

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 29.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 814건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘홍보 장사 만만세 - 목 건강에 최고라지, 도라지’

-방송일시 : 2023. 11. 28.(화) 1TV (18:00-19:00)

평소 기관지가 안 좋은 시청자이다. 이날 경남 산청의 도라지가 소개됐는데, 도라지가 크기가 굉장히 커서 약을 해먹기 위해 구매하려 한다. 이날 방송정보 모두 유익했다. 감사하다.

### ○ 편성 요청

-프로그램명 : 「동물의 왕국」

-방송일시 : 1TV (월-금) (17:30-18:00), (토-일) (17:10-18:00)

본인은 「동물의 왕국」을 무척 좋아하는 시청자이다. 아이들도 좋아하는 프로그램인데, 대구에서는 평일에 다른 프로그램이 편성되어 시청할 수가 없다. 대구 지역의 시청자들도 수신료를 내고 있는데, 이렇게 좋은 프로그램을 시청할 수 없어 안타깝다. 대구 방송에도 평일에 해당 방송을 편성해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 814건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
398	53	-	-	-	814

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
385	272	12	-	-	145	814

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	669	-	814

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
622	0	73	119	814

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <p>○ 「동물의 왕국」</p> <p>- 편성 요청</p> <p><b>【시사·교양】</b></p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「인간극장」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <p>- 방송 호평</p> <p><b>【드라마】</b></p> <p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」</p> <p>- 극본 제언</p> <p><b>【라디오】</b></p> <p>○ 「건강 365」</p> <p>- 진행자 호평</p> <p>○ 「당신의 밤과 음악」</p> <p>- 선곡 호평</p>	<p><b>【방 송】</b></p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘도라지 문의’ 연락처 문의 49건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘소머리국밥’ 연락처 문의 31건</p> <p>○ 「개그 콘서트」</p> <p>- ‘방청’ 문의 21건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘생방송 참여 방법 문의’ 17건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘보도 제언’ 14건</p> <p><b>【경 영】</b></p> <p>○ 「홈페이지」 문의 36건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 14건</p> <p>○ 「수신료」 문의 3건</p> <p>○ 「주차」 문의 2건 외 4건</p> <p><b>【기 타】</b></p> <p>○ 한전 문의사항 포함 119건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 요청	<p>○ 「동물의 왕국」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (17:30-18:00), (토-일) (17:10-18:00)</li> <li>- 본인은 「동물의 왕국」을 무척 좋아하는 시청자이다. 아이들도 좋아하는 프로그램인데, 대구에서는 평일에 다른 프로그램이 편성되어 시청할 수가 없다. 대구 지역의 시청자들도 수신료를 내고 있는데, 이렇게 좋은 프로그램을 시청할 수 없어 안타깝다. 대구 방송에도 평일에 해당 방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘홍보 장사 만만세 - 목 건강에 최고라지, 도라지’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 28.(화) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 평소 기관지가 안 좋은 시청자이다. 이날 경남 산청의 도라지가 소개됐는데, 도라지가 크기가 굉장히 커서 약을 해먹기 위해 구매하려 한다. 이날 방송정보 모두 유익했다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘세연 씨의 당신을 위한 노래’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 29.(수) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 암 투병 중인 백성하 씨의 사연이 소개됐다. 안타까운 마음에 방송을 시청하며 많이 울었다. 「인간극장」은 드라마가 아닌 실제 삶을 보여주니 너무 잘 보고 있다. 백성하 씨의 쾌유를 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘2024 건강보험 무엇이든 물어보세요’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 29.(수) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- 이날 시청자들이 꼭 알아야 할 정보를 제공해주어 유익하게 잘 시청했다. 일상에서 갑자기 다치게 될 수 있는데, 그럴 때 바뀐 건강보험 내용에 대해 알아두면 좋을 것 같다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 28.(화) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 최근에 등장인물들 간의 갈등의 수위가 높고, 전개도 너무 답답하게 진행되어 시청을 중단했다. 예를 들면 신하영(이효나 분)이 유은성(남상지 분)을 지나치게 괴롭히는 점이 보기 불편하다. 하루빨리 유은성과 형제자매간의 비밀이 밝혀지며 속 시원하게 전개되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 29.(수) 3R (08:05-08:55)</li> <li>- 85세 은퇴 목사로, 매일 새벽 기도 후 「건강 365」를 청취하며 많은 도움을 받았다. 최윤경 아나운서가 많은 사람들의 건강을 위해 청아한 음성으로 진행을 잘 해주어 존경심을 품고 있었는데, 하차를 해서 너무 아쉽다. 그동안 청취자들의 건강을 위해 애써주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 권**</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「당신의 밤과 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-일) (22:00-24:00)</li> <li>- 라디오 정말 잘 청취하고 있다. 항상 편안하고 아름다운 음악을 선곡해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 염**</p>