

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 27.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 725건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

- 프로그램명 : 대하드라마 「고려 거란 전쟁」
- 방송일시 : 2023. 11. 26.(일) 2TV (21:25-22:25)

오랜만에 방송되는 정통 역사 드라마라서 감사한 마음으로 시청하고 있다. 내가 낸 수신료로 이런 좋은 프로그램이 제작된다고 생각하니 시청자로서 보람을 느낀다. 이 드라마로 끝나지 않고, 앞으로도 정통 역사 드라마가 계속 제작되길 바란다.

### ○ 프로그램 폐지 반대(8명)

- 프로그램명 : 「동물극장 단짝」
- 방송일시 : 2023. 11. 25.(토) 1TV (20:05-21:00)

반려견 모임에 나갔다가 「동물극장 단짝」이 폐지될 수도 있다는 소식을 들었다. 해당 방송은 자극적이지도 않고, 성숙한 반려문화에 좋은 영향을 주는 프로그램이다. 반려동물에 대한 인식변화에 도움이 되는 프로그램이 별로 없기에, 「동물극장 단짝」만큼은 폐지되는 일 없이 계속 방송되었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 성사 청원 : 다큐멘터리 영화 ‘왜 더 카르텔’ 방송 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 725건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
366	88	-	-	271	725

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
327	201	13	-	-	185	725

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
127	598	-	725

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
509	3	48	165	725

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <p>○ 「동물극장 단짝」</p> <p>- 프로그램 폐지 반대</p> <p><b>【보 도】</b></p> <p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <p>- 보도 호평</p> <p><b>【시사·교양】</b></p> <p>○ 「인간: 신세계로부터」</p> <p>- 제목 제언</p> <p><b>【연예·오락】</b></p> <p>○ 「열린음악회」</p> <p>- 출연자 호평</p> <p>○ 「1박 2일」</p> <p>- 출연자 제언</p> <p><b>【드라마】</b></p> <p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」</p> <p>- 방송 호평</p> <p><b>【기 타】</b></p> <p>○ 「스크롤 자막」</p> <p>- 자막 제언</p>	<p><b>【방 송】</b></p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘양미리’ 연락처 문의 23건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘철판버섯전골’ 연락처 문의 21건</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- ‘방청’ 문의 17건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘방송 정보’ 문의 13건</p> <p>○ 「한국인의 밥상」</p> <p>- ‘쌀엿’ 연락처 문의 13건</p> <p><b>【기 술】</b></p> <p>○ 「난시청」 문의 2건</p> <p>○ 「수신기술」 문의 1건</p> <p><b>【경 영】</b></p> <p>○ 「홈페이지」 문의 17건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 9건</p> <p>○ 「사업 및 행사」 문의 4건</p> <p>○ 「수신료」 문의 2건</p> <p><b>【기 타】</b></p> <p>○ 한전 문의사항 포함 165건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「동물극장 단짝」(8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 25.(토) 1TV (20:05-21:00)</li> <li>- 반려견 모임에 나갔다가 「동물극장 단짝」이 폐지될 수도 있다는 소식을 들었다. 해당 방송은 자극적이지도 않고, 성숙한 반려문화에 좋은 영향을 주는 프로그램이다. 반려동물에 대한 인식변화에 도움이 되는 프로그램이 별로 없기에, 「동물극장 단짝」만큼은 폐지되는 일 없이 계속 방송되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 27.(월) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 이날 오전 6시부터 뉴스를 시청했다. 윤석열 대통령이 프랑스 파리에서 부산 엑스포 유치를 위한 총력전을 펼치는 보도를 인상 깊게 보았는데, 내일 기쁘고 행복한 소식이 들렸으면 한다. 좋은 보도 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 최**</p>
[ 시사·교양 ]	
제목 제언	<p>○ 「인간: 신세계로부터」 ‘3부 스페셜 요약’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 27.(월) 1TV (11:50-12:00) (재)</li> <li>- 해당 방송의 제목을 알아보기 어렵다. ‘인’자를 이상하게 표기해서, 주변 사람들에게 물어보니 각자 다른 글자로 읽었다. 방송 취지에 어울리게 글씨체를 디자인했다고 하더라도, 적어도 시청자들이 알아볼 수는 있어야한다고 생각한다. 과연 이 글씨체를 알아볼 수 있는 시청자가 몇 명이나 될지 의아하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
출연자 호평	<p>○ 「열린음악회」 ‘성남시 시민과 함께하는’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 26.(일) 1TV (17:40-19:00)</li> <li>- 이날 방송 재미있게 잘 시청했다. 특히 김연자 씨가 출연해서 너무 즐거웠다. 김연자 씨의 무대를 보며 날아가는 것처럼 흥겨운 기분이 들었다. 좋은 방송 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 26.(일) 2TV (18:15-20:05)</li> <li>- 전 국민이 시청하는 방송인데 게임 중 멤버들끼리 방해공작을 펼칠 때 보기 불편하다. 특히 아이들도 많이 시청하고 있는데, 딴딴 씨가 게임 중 반칙하는 모습은 방송되지 않았으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 26.(일) 2TV (21:25-22:25)</li> <li>- 오랜만에 방송되는 정통 역사 드라마라서 감사한 마음으로 시청하고 있다. 내가 낸 수신료로 이런 좋은 프로그램이 제작된다고 생각하니 시청자로서 보람을 느낀다. 이 드라마로 끝나지 않고, 앞으로도 정통 역사 드라마가 계속 제작되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 기 타 ]	
자막 제언	<p>○ 「스크롤 자막」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- KBS 1TV에서 ‘럼피스킨(소 바이러스성 질병)’ 관련 재난방송 스크롤 자막이 지속적으로 표기되고 있다. 그렇지 않아도 축산인들은 곡물가 상승, 한우 가격 하락 등으로 힘든 시기를 보내고 있다. 지속적인 재난방송 자막은 소비자에 부정적인 인식을 심고, 소비 저하로 이어져 농가는 더욱 어려워질 것이다. 백신 접종으로 상황이 진전되어가니 재난방송 자막을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김** 외</p>