

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 24.(금) 06:00 ~ 2023. 11. 26.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,462건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「추적 60분」 ‘치매 실종 프로파일링 - 어떤 외출’

-방송일시 : 2023. 11. 24.(금) 1TV (22:00-22:50)

치매 환자의 삶과 경찰의 실종 수사 과정을 취재한 이날 방송 잘 시청했다. 자식들은 돈을 벌어야하니, 국가 차원에서 치매 환자들을 위한 정책이 마련되어야 한다는 생각이 들었다. 역시 KBS라는 생각을 갖게 하는 좋은 방송이었다.

○ 방송 제언(4명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2023. 11. 26.(일) 1TV (09:00-10:10)

현재 정부에서는 저출산 문제를 극복하기 위해 애를 쓰고 있는데, 해당 방송의 내용은 결혼 권장에 도움이 되지 않는다. 특정 연예인들이 여행 다니고 일상을 살아가는 모습이 대다수의 시청자들에게는 유익하지 않다. 온 가족이 시청하는 일요일 오전 프로그램인 만큼 많은 국민들에게 도움이 되는 내용이 방송되었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,462건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
694	141	1	-	626	1,462

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
679	522	35	-	1	225	1,462

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
263	1,199	-	1,462

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,174	2	83	203	1,462

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추적 60분」 - 방송 호평 ○ 「생활의 발견 스페셜」 - 방송 호평 ○ 「일요진단 라이브」 - 출연자 제언 ○ 「TV쇼 진품명품」 - 자막 표기 요청 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 - 방송 제언 ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 「소갈비 정식」 연락처 문의 64건 ○ 「6시 내고향」 - 「떡갈비」 연락처 문의 51건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 불만」 30건 ○ 「전국노래자랑」 - 「방송 정보」 문의 30건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 22건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 54건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 3건 ○ 「건축」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 203건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘미국 특집’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 25.(토) 2TV (18:05-20:05) - 이날 방송 재미있게 시청했다. 그런데 앞부분을 조금 놓쳐서 다시 보고 싶은데 재방송 편성이 없어 아쉽다. 이날 방송을 다시 한 번 시청하고 싶은 시청자들을 위해 재방송해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「추적 60분」 ‘치매 실종 프로파일링 - 어떤 외출’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 24.(금) 1TV (22:00-22:50) - 치매 환자의 삶과 경찰의 실종 수사 과정을 취재한 이날 방송 잘 시청했다. 자식들은 돈을 벌어야하니, 국가 차원에서 치매 환자들을 위한 정책이 마련되어야한다는 생각이 들었다. 역시 KBS라는 생각을 갖게 하는 좋은 방송이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생활의 발견 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 24.(금) 1TV (25:40-25:50) (재) - 생활에 도움이 되어 꼭 시청하려고 한다. 주부들이 응용할 수 있는 기본이 되는 정보를 제공해주는 점이 마음에 든다. 시청자들에게 도움을 주는 깊이 있는 방송이라 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 26.(일) 1TV (12:10-13:30) - 송해 선생님이 진행할 때부터 「전국노래자랑」을 즐겨 시청해왔던 시청자이다. 그런데 김신영 씨가 진행을 맡은 이후로 본인과 지인들이 해당 방송을 잘 시청하지 않게 됐다. 김신영 씨는 해당 방송의 진행을 맡기엔 너무 젊은 것 같다. 조금 더 연륜 있는 진행자를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
홈페이지 제언	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토-일) (21:25-22:25) - 사극을 좋아해서 KBS 홈페이지를 통해 해당 드라마를 다시보기 할 때가 있다. 그런데 TV를 통해 본방송으로 시청할 때와는 화질 차이가 많이 나는 부분이 아쉽다. 비록 무료로 제공되는 다시보기 서비스라 할지라도 화질이 조금 개선되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>