

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 24.(금) 06:00 ~ 2023. 11. 26.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,462건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「추적 60분」 ‘치매 실종 프로파일링 - 어떤 외출’

-방송일시 : 2023. 11. 24.(금) 1TV (22:00-22:50)

치매 환자의 삶과 경찰의 실종 수사 과정을 취재한 이날 방송 잘 시청했다. 자식들은 돈을 벌어야하니, 국가 차원에서 치매 환자들을 위한 정책이 마련되어야 한다는 생각이 들었다. 역시 KBS라는 생각을 갖게 하는 좋은 방송이었다.

### ○ 방송 제언(4명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2023. 11. 26.(일) 1TV (09:00-10:10)

현재 정부에서는 저출산 문제를 극복하기 위해 애를 쓰고 있는데, 해당 방송의 내용은 결혼 권장에 도움이 되지 않는다. 특정 연예인들이 여행 다니고 일상을 살아가는 모습이 대다수의 시청자들에게는 유익하지 않다. 온 가족이 시청하는 일요일 오전 프로그램인 만큼 많은 국민들에게 도움이 되는 내용이 방송되었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,462건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
694	141	1	-	626	1,462

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
679	522	35	-	1	225	1,462

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
263	1,199	-	1,462

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,174	2	83	203	1,462

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「불후의 명곡」<ul style="list-style-type: none"><li>- 재방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「추적 60분」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「생활의 발견 스페셜」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「일요진단 라이브」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 제언</li></ul></li><li>○ 「TV쇼 진품명품」<ul style="list-style-type: none"><li>- 자막 표기 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「박원숙의 같이 삼시다」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 제언</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 섭외 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」<ul style="list-style-type: none"><li>- 홈페이지 제언</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘소갈비 정식’ 연락처 문의 64건</li></ul></li><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘떡갈비’ 연락처 문의 51건</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘보도 불만’ 30건</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 30건</li></ul></li><li>○ 「열린음악회」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 22건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 2건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 54건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 20건</li><li>○ 「전화교환」 문의 3건</li><li>○ 「견학」 문의 2건</li><li>○ 「주차」 문의 1건 외 3건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 203건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘미국 특집’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 25.(토) 2TV (18:05-20:05)</li> <li>- 이날 방송 재미있게 시청했다. 그런데 앞부분을 조금 놓쳐서 다시 보고 싶은데 재방송 편성이 없어 아쉽다. 이날 방송을 다시 한 번 시청하고 싶은 시청자들을 위해 재방송해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「추적 60분」 ‘치매 실종 프로파일링 - 어떤 외출’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 24.(금) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 치매 환자의 삶과 경찰의 실종 수사 과정을 취재한 이날 방송 잘 시청했다. 자식들은 돈을 벌어야하니, 국가 차원에서 치매 환자들을 위한 정책이 마련되어야한다는 생각이 들었다. 역시 KBS라는 생각을 갖게 하는 좋은 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「생활의 발견 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 24.(금) 1TV (25:40-25:50) (재)</li> <li>- 생활에 도움이 되어 꼭 시청하려고 한다. 주부들이 응용할 수 있는 기본이 되는 정보를 제공해주는 점이 마음에 든다. 시청자들에게 도움을 주는 깊이 있는 방송이라 칭찬하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 26.(일) 1TV (08:00-09:00)</li> <li>- 항상 「일요진단 라이브」를 잘 시청하고 있다. 이날 이정식 고용노동부 장관이 출연했는데, 대화 내내 손동작이 과해 집중이 저해된다. 출연자는 앵커와 나누는 대화만 중요한 것이 아니라, 그 대화를 시청자들이 잘 알아들을 수 있도록 차분한 태도를 갖춰주어야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 표기 요청	<p>○ 「TV쇼 진품명품」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 26.(일) 1TV (10:10-11:00)</li> <li>- 김경수 민속품 감정위원이 발언할 때 경상도 억양이 있다. 김경수 위원이 실력이 있어 그의 해설을 듣고 싶은데, 경상도 지역의 억양과 사투리로 인해 50%정도밖에 알아들을 수 없다. 시청자들이 정확한 정보를 얻을 수 있도록 자막 표기를 해준다면 도움이 될 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 제언	<p>○ 「박원숙의 같이 삽시다」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 26.(일) 1TV (09:00-10:10)</li> <li>- 현재 정부에서는 저출산 문제를 극복하기 위해 애를 쓰고 있는데, 해당 방송의 내용은 결혼 권장에 도움이 되지 않는다. 특정 연예인들이 여행 다니고 일상을 살아가는 모습이 대다수의 시청자들에게는 유익하지 않다. 온 가족이 시청하는 일요일 오전 프로그램인 만큼 많은 국민들에게 도움이 되는 내용이 방송되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 26.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 송해 선생님이 진행할 때부터 「전국노래자랑」을 즐겨 시청해왔던 시청자이다. 그런데 김신영 씨가 진행을 맡은 이후로 본인과 지인들이 해당 방송을 잘 시청하지 않게 됐다. 김신영 씨는 해당 방송의 진행을 맡기엔 너무 젊은 것 같다. 조금 더 연륜 있는 진행자를 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토-일) (21:25-22:25)</li> <li>- 사극을 좋아해서 KBS 홈페이지를 통해 해당 드라마를 다시보기 할 때가 있다. 그런데 TV를 통해 본방송으로 시청할 때와는 화질 차이가 많이 나는 부분이 아쉽다. 비록 무료로 제공되는 다시보기 서비스라 할지라도 화질이 조금 개선되었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>