

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 23.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 685건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

- 프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강 4인 4쌍 - 운동이 뭐길래’
- 방송일시 : 2023. 11. 23.(목) 1TV (08:25-09:30)

1교시에 팔꿈치 통증의 원인인 ‘엘보’에 대한 특강이 진행됐는데, 본인이 겪고 있는 바로 그 증상이었다. 본인이 발목도 많이 아픈데 4교시의 ‘발과 다리의 염증’ 특강도 너무 유익했다. 도움이 되는 방송이었다. 감사하다.

○ 결방 제언(7명)

- 프로그램명 : 「생로병사의 비밀」
- 방송일시 : 2023. 11. 22.(수) 1TV (22:00-22:50)

건강에 도움이 많이 되는 프로그램이라서 매주 수요일마다 부모님과 함께 시청한다. 녹화까지 준비하고 있었는데, 이날은 결방이 되어 굉장히 아쉬웠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈청원 : 다큐멘터리 영화 ‘왜 더 카르텔’ 방송 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 685건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
352	30	-	-	303	685

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
343	211	15	-	-	116	685

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	557	-	685

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
537	2	51	95	685

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「뉴스브런치」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘생강’ 연락처 문의 36건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘가마솥 족발’ 연락처 문의 19건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 15건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 14건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘버섯’ 연락처 문의 13 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 95건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「뉴스브런치」 ‘문화로운 세계’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 23.(목) 1R (11:05-11:57) - 이날 손희정 문화비평가가 “환자들이 퇴원할 때 담당 간호사가 마중을 나가면서”라는 발언을 했다. 이때는 ‘마중’이 아니라 ‘배웅’이라는 단어를 사용해야 한다. 출연자가 기본적인 단어도 제대로 사용하지 못하는 게 이해되지 않고, 진행자가 제대로 잡아주지 않는 부분도 실망스러웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>