

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 23.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 685건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸 - 운동이 뭐길래’

-방송일시 : 2023. 11. 23.(목) 1TV (08:25-09:30)

1교시에 팔꿈치 통증의 원인인 ‘엘보’에 대한 특강이 진행됐는데, 본인이 겪고 있는 바로 그 증상이었다. 본인이 발목도 많이 아픈데 4교시의 ‘발과 다리의 염증’ 특강도 너무 유익했다. 도움이 되는 방송이었다. 감사하다.

### ○ 결방 제언(7명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2023. 11. 22.(수) 1TV (22:00-22:50)

건강에 도움이 많이 되는 프로그램이라서 매주 수요일마다 부모님과 함께 시청한다. 녹화까지 준비하고 있었는데, 이날은 결방이 되어 굉장히 아쉬웠다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈청원 : 다큐멘터리 영화 ‘왜 더 카르텔’ 방송 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 685건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
352	30	-	-	303	685

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
343	211	15	-	-	116	685

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	557	-	685

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
537	2	51	95	685

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뉴스브런치」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘생강’ 연락처 문의 36건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘가마솥 족발’ 연락처 문의 19건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자’ 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘버섯’ 연락처 문의 13</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 26건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 12건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 95건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작)</li> <li>- KBS에 꼭 있어야할 프로그램 중 하나가 「생방송 심야토론」이다. 시청자들의 알권리를 충족시켜주기 위해서라도 제작되어야 한다고 생각한다. 공정한 진행자를 섭외해서 금요일 밤이나 토요일 밤에 방송되는 후속 프로그램을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 22.(수) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 건강에 도움이 많이 되는 프로그램이라서 매주 수요일마다 부모님과 함께 시청한다. 녹화까지 준비하고 있었는데, 이날은 결방이 되어 굉장히 아쉬웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘80대 운전자 차에 보행자 3명 참변…고령 운전자 사고는 급증’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 23.(목) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 고령운전자가 전체운전자의 12%이며, 사고가 계속 늘어나고 있다는 내용의 보도를 접했다. 다른 세대 운전자의 사고율과 비교한 것도 아니고, 오직 고령운전자가 낸 사고에만 집중한 보도였다. 사고는 운전자만의 잘못이 아니고 상대방의 과실에 의해, 자연재해로 인해 발생할 수도 있다. 나이에만 집중해 조건부면허제 도입 등을 언급하는 것은 공정하지 않다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「뉴스브런치」 ‘문화로운 세계’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 23.(목) 1R (11:05-11:57)</li> <li>- 이날 손희정 문화비평가가 “환자들이 퇴원할 때 담당 간호사가 마중을 나가면서”라는 발언을 했다. 이때는 ‘마중’이 아니라 ‘배웅’이라는 단어를 사용해야 한다. 출연자가 기본적인 단어도 제대로 사용하지 못하는 게 이해되지 않고, 진행자가 제대로 잡아주지 않는 부분도 실망스러웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>