

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 22.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 714건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘고향을 부탁해 오!만보기’

-방송일시 : 2023. 11. 21.(화) 1TV (18:00-19:00)

매일 잊지 않고 「6시 내고향」을 시청하는 시청자이다. 방송을 시청하다가 본인에게 필요한 제품이 있으면 구매도 한다. 이날 전남 장성군의 표고버섯이 소개됐는데, 제품이 좋아 보여 구매하려고 한다. 잘 시청하고 있다.

○ 출연자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘메가 서울 논란...쟁점은?’

-방송일시 : 2023. 11. 21.(화) 1TV (16:00-17:00)

조경태 국민의힘 의원이 출연해 경기도 김포의 서울 편입에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 여당 측 인사만 출연한 점이 공정하지 않게 느껴졌다. 해당 사안에 대해서는 야당 측 인사의 의견도 들어봐야 하니, 양쪽 다 섭외해서 방송해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈청원 : ‘더 라이브’ 폐지반대 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 714건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
382	26	-	-	306	714

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
334	241	10	-	-	129	714

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
125	589	-	714

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
558	3	51	102	714

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스 6」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「사랑의 가족」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「부산어묵」 연락처 문의 29건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「굴 식당 문의」 연락처 문의 26건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 22건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 14건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「생방송 참여」 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「견학」 문의 2건 외 9건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 102건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘메가 서울 논란...쟁점은?’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 21.(화) 1TV (16:00-17:00) - 조경태 국민의힘 의원이 출연해 경기도 김포의 서울 편입에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 여당 측 인사만 출연한 점이 공정하지 않게 느껴졌다. 해당 사안에 대해서는 야당 측 인사의 의견도 들어봐야 하니, 양쪽 다 섭외해서 방송해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 6」 ‘경제합시다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 21.(화) 2TV (18:00-18:40) - 이날 ‘경제합시다’ 코너에서 라면 수출액을 다뤘다. 그런데 수출액이 1조 달러로 보도됐다. 1조 달러는 납득이 되지 않는 금액이다. 1조 원일 것 같으니 확인 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘고향을 부탁해 오!만보기’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 21.(화) 1TV (18:00-19:00) - 매일 잊지 않고 「6시 내고향」을 시청하는 시청자이다. 방송을 시청하다가 본인에게 필요한 제품이 있으면 구매도 한다. 이날 전남 장성군의 표고버섯이 소개됐는데, 제품이 좋아 보여 구매하려고 한다. 잘 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 22.(수) 1TV (08:25-09:30) - 매주 ‘도전! 꿈의 무대’를 시청하는 애청자이다. 출연자들의 사연에 공감이 되고, 특히 두 남녀 아나운서의 다정다감한 진행을 정감 넘치는 마음으로 보고 있다. 이날따라 엄지인 아나운서가 단아하게 머리 묶은 모습이 너무 예뻐다. 계속 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
시청자 참여 제언	<p>○ 「사랑의 가족」 ‘끝까지 간다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (13:05-14:00) - 해당 방송의 ‘끝까지 간다’ 코너에 제보하고 싶은 내용이 있다. 그런데 홈페이지를 통해서만 제보가 가능한 점이 불합리하다는 생각이 든다. 한글을 적을 수 없는 시청자들도 있다. 전화로도 제보할 수 있게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「해 볼만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 22.(수) 2TV (07:00-09:00) - 해당 방송의 남녀 진행자들이 패널들의 발언을 끝까지 듣지 않는 경향이 있다. 시청자는 패널이 제공하는 정보를 듣고 싶은데, 진행자들이 패널의 발언 도중 자꾸 끼어드니 집중이 저해된다. 이 부분을 시정해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 21.(화) 한민족1 (04:00-05:00) - 새벽 3시부터 KBS 라디오를 청취한다. 예전에 성우 이장원 씨가 진행할 때 우연히 해당 방송을 청취한 이후로 지금까지 계속 듣고 있다. 버스나 택시를 타게 되면 기사님들에게 추천할 정도로 좋아하는 방송이다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>