

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 21.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 817건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘금속 씨 부부의 슬기로운 산골 생활’

-방송일시 : 2023. 11. 21.(화) 1TV (07:50-08:25)

영월 산골에서 식당을 운영하는 부부의 사연이 소개됐다. 본인은 현재 영월에서 3시간 거리에 살고 있는데, 방송을 시청하며 그 식당에 방문해보고 싶은 생각이 들었다. 방송 재미있게 시청했다. 감사하다.

○ 재방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2023. 11. 20.(월) 1TV (22:00-22:55)

이날 방송을 잘 시청했다. 다시 한 번 시청하고 싶은데, 재방송이 편성되지 않아 아쉽다. 예전에는 재방송이 있었다. 다시 재방송을 고정적으로 편성해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원성사 : 더 라이브 폐지 반대.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 817건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
413	43	-	-	361	817

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
386	292	23	-	1	115	817

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
165	652	-	817

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
651	2	77	87	817

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「정치합시다 2」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「특집 KBS 1라디오 오늘」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 ○ 「김태훈의 프리웨이」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「윤유선의 가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘표고버섯’ 연락처 문의 41건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘박숙낙지탕’ 연락처 문의 22건 ○ 「2026 FIFA 월드컵아시아 2차 예선」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 15건 ○ 「골든 걸스」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 15건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 87건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「가요무대」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 20.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날 방송을 잘 시청했다. 다시 한 번 시청하고 싶은데, 재방송이 편성되지 않아 아쉽다. 예전에는 재방송이 있었다. 다시 재방송을 고정적으로 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「정치합시다 2」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 24.~2022. 2. 27. 1TV 방송. (총 5부작) - 선거방송기획단에서 「정치합시다 2」를 유튜브에 올린 영상이 있는데, 몇 년 동안 새 영상이 올라오지 않는다. 방송 당시 보수 측 인사와 진보 측 인사가 한 명씩 출연했었는데, 유시민 씨를 필두로 했었다. 내년 총선을 앞두고 있으니, 국민들이 선호하는 패널 위주로 섭외해 후속 방송을 제작해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘금숙 씨 부부의 슬기로운 산골 생활’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 21.(화) 1TV (07:50-08:25) - 영월 산골에서 식당을 운영하는 부부의 사연이 소개됐다. 본인은 현재 영월에서 3시간 거리에 살고 있는데, 방송을 시청하며 그 식당에 방문해보고 싶은 생각이 들었다. 방송 재미있게 시청했다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘누구도 예외일 수 없다! 치명적인 합병증’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 21.(화) 1TV (10:00-11:00) - 74세 시청자이다. 5년 전 대상포진 백신을 맞았고, 올해 초 새로 나온 주사를 맞기 위해 병원을 찾았다. 주사를 맞기 전 부작용은 없는지 문의했더니 의사도 잘 모르겠다며 답변을 주지 않았다. 이날 새로 나온 대상포진 백신이 다뤄져 지켜봤는데, 부작용에 대한 언급은 없어 답답했다. 부작용에 대한 부분도 함께 다뤄줬으면 유익했을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「특집 KBS 1라디오 오늘」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 「최경영의 최강시사」가 종영되고, 해당 방송이 진행 중이다. 총선을 앞두고 정치적인 이슈가 많은데, 이러한 시기에는 캐릭터가 독특한 사람이 시사 프로그램을 진행해야 청취자들이 흥미와 관심을 갖게 된다. 그런데 전종철 기자는 너무 점잖고 리액션도 좋지 않아 방송 분위기가 가라앉아있다. 목소리도 청취하기에 다소 불편한 부분이 있다. 이런 부분을 고려해서 진행자를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「김태훈의 프리웨이」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 21.(화) 2R (07:00-09:00) - 오전 7시에서 9시는 하루를 시작하는 중요한 시간이다. 예민한 사람들은 이 시간대의 영향을 많이 받는다. 이어지는 주현미씨 방송처럼 음악을 틀어주고 일반적인 이야기를 들려주면 좋겠는데, 진행자가 정치적인 발언을 많이 하고 때때로 정치성향을 내비쳐 편안하게 청취하기 어렵다. 진행자의 멘트를 조금 줄이고 음악 위주의 편안한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 20.(월) 1FM (09:00-11:00) - 항상 가정음악을 듣는 청취자이다. 진행자가 배우 윤유선 씨로 바뀐 이후에도 계속해서 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>