

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 20.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 647건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「이슈 픽 씬과 함께」 ‘이스라엘-팔레스타인 이 땅에 평화는 불가능한가’

-방송일시 : 2023. 11. 19.(일) 1TV (19:10-20:10)

이스라엘과 팔레스타인 분쟁의 원인에 대해 잘 알지 못하는 사람들이 많다. 그런데 이날 ‘이스라엘-팔레스타인 이 땅에 평화는 불가능한가’라는 주제로 진행된 강연을 들어보니 쉽게 이해가 되었고, 모르는 부분을 알게 되니 큰 감동이 밀려왔다. 유익한 방송을 제작해주어 감사하다.

### ○ 극본 제언(6명)

-프로그램명 : 주말드라마 「효심이네 각자도생」

-방송일시 : 2023. 11. 19.(일) 2TV (20:05-21:25)

주말드라마를 시청하던 중 불편한 마음이 들었다. 옛날처럼 없이 살던 시절에는 가족 구성원 중 한 명이 희생해서 집안을 일으켜 세우기도 했다. 그러나 시대가 변했는데 주인공 이효심(유이 분)이 모든 짐을 짊어지는 모습에 공감이 안 된다. 가족들의 행동이 지나치게 가혹하다. 공감할 수 있는 내용으로 드라마를 제작해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 11건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원성사 : 최경영의 최강시사, 주진우 라이브 편성 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 647건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
366	60	-	-	221	647

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
305	211	22	-	2	107	647

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
164	483	-	647

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
496	1	61	89	647

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「역사저널 그날」</li> <li>- 편성 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「이슈 픽 썸과 함께」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「더 시즌즈-악뮤의 오날오밤」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「개그 콘서트」</li> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」</li> <li>- 극본 제언</li> <li>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「건강 365」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「티본스테이크」 연락처 문의 18건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「해방풍문의」 연락처 문의 16건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 「방청」 문의 15건</li> <li>○ 「인간극장」</li> <li>- 「방송 제언」 12건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「퀴즈 참여」 문의 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 29건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 89건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「역사저널 그날」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (21:40-22:30)</li> <li>- KBS를 좋아하는 시청자이다. 일요일에 KBS 2TV에서 「고려 거란 전쟁」이 방송되고, 이어 최근에 부활한 「개그 콘서트」가 방송된다. 그 두 프로그램을 시청하다보면 「역사저널 그날」을 놓치게 된다. KBS는 다른 방송국과 달리 채널을 두 개 가지고 있으니 이런 문제가 발생하는데, 재미있는 프로그램들이 겹치지 않게 편성을 조금 조절해주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 ‘이스라엘-팔레스타인 이 땅에 평화는 불가능한가’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 19.(일) 1TV (19:10-20:10)</li> <li>- 이스라엘과 팔레스타인 분쟁의 원인에 대해 잘 알지 못하는 사람들이 많다. 그런데 이날 ‘이스라엘-팔레스타인 이 땅에 평화는 불가능한가’라는 주제로 진행된 강연을 들어보니 쉽게 이해가 되었고, 모르는 부분을 알게 되니 큰 감동이 밀려왔다. 유익한 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「더 시즌즈-악뮤의 오날오밤」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (금) (23:30-25:05)</li> <li>- 47년의 인생을 사는 동안 KBS를 사랑해온 시청자이다. 「유희열의 스케치북」이 폐지된 후 「더 시즌즈」로 아쉬움을 달래는데, ‘유스케’와 색다른 매력이 있고 더 신선한 것 같다. 특히 이번에 진행을 맡은 이찬혁 씨과 이수현 씨의 호흡이 너무 좋다. 매주 금요일마다 감동과 재미를 선사해주어 감사하다. 장수 프로그램이 되길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>

의견	세부내용
홈페이지 제언	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 19.(일) 2TV (22:40-24:10)</li> <li>- 해당 프로그램의 홈페이지에 들어가 보면 시청자 의견을 받는 곳이 없다. 시청자가 소감을 남길 수 있는 코너가 마련되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 19.(일) 2TV (20:05-21:25)</li> <li>- 주말드라마를 시청하던 중 불편한 마음이 들었다. 옛날처럼 없이 살던 시절에는 가족 구성원 중 한 명이 희생해서 집안을 일으켜 세우기도 했다. 그러나 시대가 변했는데 주인공 이효심 (유이 분)이 모든 짐을 짊어지는 모습에 공감이 안 된다. 가족들의 행동이 지나치게 가혹하다. 공감할 수 있는 내용으로 드라마를 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 19.(일) 2TV (21:25-22:40)</li> <li>- KBS 1TV에서 방영됐던 「태조 왕건」부터 KBS 대하드라마를 계속 시청해왔다. 본인이 최수종 씨를 좋아하는데, 이번 드라마도 너무 재미있게 잘 시청하고 있다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 몇 년째 오전에 「건강 365」를 청취한다. 그런데 건의하고 싶은 부분이 있다. 진행자가 패널과 대화할 때 전문 의학 용어를 사용하는 등 일반 청취자들이 이해하기 어렵게 진행하는 부분이 있다. 질문 자체가 너무 의학적이고, 때때로 원론적인 부분을 다뤄 청취하다보면 의학 공부하는 기분이 든다. 누구나 쉽게 이해할 수 있는 방송이 되어주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>