

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 16.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,253건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스광장」

-방송일시 : 2023. 11. 15.(수) 1TV (06:00-07:50)

지난 2~30년간 KBS 뉴스를 시청해왔다. 그동안 뉴스가 불공정하다고 느껴지면 시청자 상담실에 건의도 많이 했다. 나이 든 사람들은 KBS 뉴스를 시청하는 것이 낙인데, 이날 보도 참 좋았다. 그리고 특파원들이 전해준 해외 소식, '잇슈 연예' 코너에서 전해준 김혜수 씨의 소식 등도 잘 시청했다. 감사하다.

### ○ 진행자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2023. 11. 15.(수) 1TV (16:00-17:00)

이재석 앵커를 좋아해서, 「사사건건」을 애청해왔다. 그런데 다른 분이 진행을 맡으니 당황스럽다. KBS는 국민의 방송이라고 생각해왔는데, 잘 진행하던 앵커를 갑자기 교체해서 서운하고 실망스럽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 53건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 성사 청원 : '더 라이브' 복원 외 4건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,253건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
475	246	-	-	532	1,253

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
575	514	30	-	2	132	1,253

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
393	860	-	1,253

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,090	2	56	105	1,253

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「콘서트 7080」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 「며느리 삼국지」<ul style="list-style-type: none"><li>- 재방송 편성 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none"><li>- 보도 호평</li></ul></li><li>○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 섭외 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「최경영의 최강시사」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 섭외 제언</li></ul></li><li>○ 「주현미의 러브레터」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘한우불고기전골’ 연락처 문의 73건</li></ul></li><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘천마’ 연락처 문의 45건</li></ul></li><li>○ 「더 라이브」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘폐지 불만’ 24건</li></ul></li><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘출연자’ 연락처 문의 20건</li></ul></li><li>○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘진행자 변경 불만’ 20건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 2건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li><li>○ 「전화교환」 문의 12건</li><li>○ 「수신료」 문의 4건</li><li>○ 「주차」 문의 2건 외 1건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한전 문의사항 포함 105건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>재방송 편성 요청</p>	<p>○ 「콘서트 7080」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2004. 11. 6.~2018. 11. 3. (토) 1TV 방송. (총 663부작)</li> <li>- 즐겨 시청하던 방송이었는데 폐지되어 아쉬움이 남는다. 유선 방송 등을 통해 재방송을 시청해 봐도, 예전 본방송을 시청할 때만큼 좋은 감정이 들진 않았다. 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「며느리 삼국지」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1996. 2. 5.~1996. 8. 16. 2TV 방송. (총 143부작)</li> <li>- KBS 2TV에서 방송되었던 일일드라마로 1996년도에 방송되었던 드라마 며느리 삼국지를 다시 방송해 줬으면 한다. 해장국 집 청수 옥에 시집온 한국과 중국 그리고 일본에서 온 며느리들과 3대가 모여사는 이야기를 그린 작품으로 가족 간에 싸우고 화해하는 이야기다. 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : P**</p>
[ 보 도 ]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 15.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 지난 2~30년간 KBS 뉴스를 시청해왔다. 그동안 뉴스가 불공정하다고 느껴지면 시청자 상담실에 건의도 많이 했다. 나이든 사람들은 KBS 뉴스를 시청하는 것이 낙인데, 이날 보도 참 좋았다. 그리고 특파원들이 전해준 해외 소식, ‘잇슈 연예’ 코너에서 전해준 김혜수 씨의 소식 등도 잘 시청했다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 15.(수) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 이재석 앵커를 좋아해서, 「사사건건」을 애청해왔다. 그런데 다른 분이 진행을 맡으니 당황스럽다. KBS는 국민의 방송이라고 생각해왔는데, 잘 진행하던 앵커를 갑자기 교체해서 서운하고 실망스럽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
진행자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 16.(목) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- KBS를 사랑하는 시청자인데, 이슬기 아나운서가 진행하는 프로그램은 남편과 모두 챙겨 보고 있다. 오늘 방송 주제 ‘돈, 돈, 돈이 뭐길래~ 가족 간 돈 분쟁’에 대한 진행을 잘해주어 행복하고 감사하다고 전해 주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 13.(월) 1R (07:20-08:57)</li> <li>- KBS 1라디오를 오랫동안 청취해온 애청자이다. 구독하던 신문도 끊고, 오직 1라디오에 의지해 이 세상이 어떻게 돌아가는지를 알아왔다. 그런데 갑자기 프로그램의 진행자가 변경되어 청취자 입장에서 안타깝고 당혹스럽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 16.(목) 2R (09:00-11:00)</li> <li>- 다른 방송에서 듣기 어려운 옛 가요들을 들려줘서 잘 듣고 있고 좋아하는 방송이다. 특히 오늘 김향미의 심야의 기타를 들려줘서 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>