

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 15.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,306건

## II. 주요의견 내용

### ○ 보도 호평(14명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2023. 11. 14.(화) 1TV (21:00-22:00)

이날 9시 뉴스를 시청했다. 퀄리티와 공정성 등 많은 부분에서 좋은 모습으로 바뀌고 있음을 느꼈다. 또 예전부터 박장범 기사를 좋아했는데, 이번에 새롭게 진행을 맡아 기대가 된다. 시청자들이 신뢰하고 편안하게 시청할 수 있는 공정한 뉴스를 만들어주기 바란다.

### ○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2023. 11. 14.(화) 2TV (18:40-19:50)

KBS를 사랑하는 시청자이다. 온 가족이 「2TV 생생정보」의 열혈 팬인데 이날 결방이 되어 서운했다. 앞으로는 결방을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 44건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 성사 청원 : ‘더 라이브’ 폐지 반대 외 4건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,306건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
457	480	1	-	368	1,306

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
540	478	54	-	-	234	1,306

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
545	761	-	1,306

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,027	3	59	217	1,306

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- 결방 제언</p> <p><b>【보 도】</b></p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- 보도 호평</p> <p><b>【시사·교양】</b></p> <p>○ 「이웃집 찰스」</p> <p>- 출연자 섭외 제언</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <p>- 방송 호평</p> <p><b>【연예·오락】</b></p> <p>○ 「제33회 KBS국악대경연 결선연주회」</p> <p>- 방송 호평</p> <p><b>【라디오】</b></p> <p>○ 「배종찬의 시사본부」</p> <p>- 출연자 섭외 제언</p> <p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <p>- 선곡 호평</p>	<p><b>【방 송】</b></p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘사과’ 연락처 문의 61건</p> <p>○ 「더 라이브」</p> <p>- ‘폐지 반대’ 46건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘진행자 변경 불만’ 36건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘토종닭구이’ 연락처 문의 15건</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- ‘방청’ 문의 13건</p> <p><b>【기 술】</b></p> <p>○ 「난시청」 문의 3건</p> <p><b>【경 영】</b></p> <p>○ 「홈페이지」 문의 25건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 11건</p> <p>○ 「주차」 문의 5건</p> <p>○ 「수신료」 문의 2건 외 2건</p> <p><b>【기 타】</b></p> <p>○ 한전 문의사항 포함 217건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 14.(화) 2TV (18:40-19:50)</li> <li>- KBS를 사랑하는 시청자이다. 온 가족이 「2TV 생생정보」의 열혈 팬인데 이날 결방이 되어 서운했다. 앞으로는 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (14명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 14.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 이날 9시 뉴스를 시청했다. 퀄리티와 공정성 등 많은 부분에서 좋은 모습으로 바뀌고 있음을 느꼈다. 또 예전부터 박장범 기사를 좋아했는데, 이번에 새롭게 진행을 맡아 기대가 된다. 시청자들이 신뢰하고 편안하게 시청할 수 있는 공정한 뉴스를 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정** 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「이웃집 찰스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 14.(화) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 사유리 씨가 해당 방송에 출연 중이다. 수신료로 일본 출신 방송인을 섭외하는 점이 이해가 되지 않는다. 시청자들이 지속적으로 불만을 제기하고 있으니 참고해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘건강 수명 좌우하는 근육 양보다 질을 높여라!’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 15.(수) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- 건강 수명을 좌우하는 근육에 대한 내용이 방송됐다. 본인은 평소 힘들어서 운동을 못 하는데, 이날 방송에서 다뤄진 운동을 따라했더니 도움이 됐다. 다시보기를 통해 방송을 다시 시청하며 계속 따라할 생각이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「제33회 KBS국악대경연 결선연주회」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 14.(화) 1TV (14:10-15:50)</li> <li>- 이날 방송된 ‘KBS국악대경연 결선연주회’를 너무 재미있게 시청했다. 이렇게 좋은 연주회는 일 년에 한 번만 개최할 것이 아니라, 상반기와 하반기 혹은 여름과 겨울로 나눠 두 번 개최해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「배종찬의 시사본부」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 15.(수) 1R (12:20-13:58)</li> <li>- 신인규 민심동행 창당준비위원장이 출연해 ‘尹 지지율 상승세 꺾인 이유’ 등에 대해 이야기했다. 그런데 신인규 위원장은 국민의힘을 탈당한 후, 국민의힘에 비판적인 입장을 취하고 있다. 신인규 위원장이 대통령에 대해 비판적인 발언만 하는 것이 공정하지 않게 느껴졌다. 여론조사에 대해 다루려면 여론조사 전문가를 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 14.(화) 1FM (16:00-17:00)</li> <li>- 홍소연 아나운서가 진행하는 「노래의 날개 위에」를 잘 듣고 있다. 이날 방송 중반에 소개된 그리그의 ‘솔베이지의 노래’라는 곡이 너무 좋았다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>