

KBS 시청자의견 일일 보고서 [11.15]

■ 담당: 시청자서비스부 (김용중, 2690) [작성: (주)케이티아이에스]

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 14.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,098건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘만추’

-방송일시 : 2023. 11. 13.(월) 1TV (22:00-22:55)

이날 김연자 씨가 출연해 두 곡이나 불러주어 감사히 시청했다. 한 곡 부르면 서운한데, 두 곡을 불러주어 만족스러웠다. 덕분에 마지막 무대까지 재미있게 시청했다. 앞으로도 김연자 씨가 자주 출연했으면 한다.

○ 프로그램 폐지 반대(110명)

-프로그램명 : 「더 라이브」

-방송일시 : 2023. 11. 13.(월) 2TV (23:05-24:05)

일을 마치고 돌아와 해당 방송을 시청하는 것이 큰 즐거움이던 시청자이다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 갑자기 편성에서 제외되어 당황스럽다. 수신료를 내고 있는 시청자로서, 사전 설명 없는 편성 제외를 받아들이기 어렵다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 26건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘더 라이브’ 관련 (동의수 307) : 더 라이브 폐지 반대합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,098건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
611	133	-	-	354	1,098

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
481	366	46	-	1	204	1,098

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
406	692	-	1,098

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
847	1	79	171	1,098

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 폐지 반대 ○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 폐지 반대 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘폐지 불만’ 73건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘유기농 그린키위’ 연락처 문의 50건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 하차’ 문의 45건 ○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘폐지 불만’ 24건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「전화교환」 문의 19건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「전학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 171건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 14.(화) 1TV (12:10-13:00) - 12시 뉴스를 시청하기 위해 기다리고 있었다. 그런데 방송이 시작되지 않아 당황스러웠다. 방송시간을 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「더 라이브」 (110명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 13.(월) 2TV (23:05-24:05) - 일을 마치고 돌아와 해당 방송을 시청하는 것이 큰 즐거움이던 시청자이다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데 갑자기 편성에서 제외되어 당황스럽다. 수신료를 내고 있는 시청자로서, 사전 설명 없는 편성 제외를 받아들이기 어렵다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
프로그램 폐지 반대	<p>○ 「주진우 라이브」 (33명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 5. 4.~2023. 11. 10. (월-금) 1R 방송. - 해당 방송을 꾸준히 청취해왔는데, 이날 갑자기 다른 프로그램이 방송돼 놀랐다. 청취자들에게 충분한 사전 통지 없이, 일방적으로 프로그램이 종영되고 진행자가 하차한 점을 받아들이기 어렵다. 애청자로서 많이 아쉽고 속상하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (36명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 13.(월) 1TV (21:00-22:00) - 이소정 앵커가 진행을 잘해서 좋아했는데, 이날 갑자기 앵커가 교체되어 당황했다. 사전에 시청자들에게 하차 소식을 알렸더라면 이렇게 놀라진 않았을 텐데, 아무 공지를 받지 못했기에 불편한 마음이 든다. 갑자기 많은 프로그램에 변화가 생겨 안타깝다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
출연자 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘김장부터 살림까지 천일엽 200% 활용법’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 14.(화) 1TV (10:10-11:10) - 이날 이하연 요리연구가가 조리법을 설명할 때 조리용 위생마스크를 착용하지 않아 보기 불편했다. 앞으로는 위생에 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예·오락]	
출연자 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘만추’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 13.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날 김연자 씨가 출연해 두 곡이나 불러주어 감사히 시청했다. 한 곡 부르면 서운한데, 두 곡을 불러주어 만족스러웠다. 덕분에 마지막 무대까지 재미있게 시청했다. 앞으로도 김연자 씨가 자주 출연했으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 14.(화) 3R (08:05-08:55) - 오전에 「건강 365」를 청취한다. 이날 소비자콘텐츠연구소 이주영 소장이 출연해서 ‘항경련제’ 관련 도움 되는 정보를 제공했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>