

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 10.(금) 06:00 ~ 2023. 11. 12.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,038건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평(7명)

-프로그램명 : 대하드라마 「고려 거란 전쟁」

-방송일시 : 2TV (토-일) (21:25-22:40)

역사드라마도 좋아하고, 역사 공부하는 것도 좋아하는 시청자이다. 오랜만에 사극이 제작·편성되어 너무 기대가 된다. 앞으로 재미있게 잘 시청하겠다.

○ 결방 제언(13명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2023. 11. 10.(금) 2TV (19:50-20:30)

30년 동안 KBS만 쭉 시청해왔다. 일일드라마를 좋아하는데, 야구 중계로 이날 결방이 됐다. 결방으로 극의 흐름이 끊겨 아쉽고, 앞으로는 결방하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 14건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 스포츠’ 유튜브 관련(동의수 409) : KBS 스포츠 제작진과 김현태 아나운서의 사과와 재발 방지를 요구합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,038건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
645	65	-	-	328	1,038

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
490	330	18	-	-	200	1,038

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
244	794	-	1,038

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
794	5	66	173	1,038

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「과학수사대 스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「골든 걸스」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「공영방송 50주년 대기록 다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘건어물’ 연락처 문의 32건 ○ 「전국 노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 31건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 25건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 20건 ○ 「대하드라마 고려 거란 전쟁」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 173건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「과학수사대 스모킹 건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 3. 29.~2023. 11. 9. 2TV 방송. (총 30부작) - 범죄 예방에 도움이 되고 흥미로워서 매주 챙겨봤다. 본인뿐 아니라, 같은 아파트 주민들도 해당 프로그램을 많이 시청한다. 그런데 30부작으로 종영되어 아쉽다. 시즌2로 다시 제작해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (13명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 10.(금) 2TV (19:50-20:30) - 30년 동안 KBS만 쫓 시청해왔다. 일일드라마를 좋아하는데, 야구 중계로 이날 결방이 됐다. 결방으로 극의 흐름이 끊겨 아쉽고, 앞으로는 결방하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「골든 걸스」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 10.(금) 2TV (22:00-23:30) - 일주일에 한 번 방송되는 예능 프로그램이고, 특히 이번 주 회차가 재미있을 것 같아 기대했다. 본인뿐 아니라 결방을 아쉬워하는 댓글이 많이 달리고 있다. 시청률도 조금씩 올라가고 있으니, 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

]

의견	세부내용
편성 호평	<p>○ 대하드라마 「고려 거란 전쟁」(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토-일) (21:25-22:40) - 역사드라마도 좋아하고, 역사 공부하는 것도 좋아하는 시청자이다. 오랜만에 사극이 제작·편성되어 너무 기대가 된다. 앞으로 재미있게 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 10.(금) 1TV (16:00-17:00) - 이날 방송 말미에 이재석 앵커가 마지막 진행이라고 언급했다. 이전 진행자 때는 방송을 잘 시청하지 않다가, 이재석 앵커가 속 시원해지는 멘트도 많이 하는 등 시원시원하게 진행해주어 잘 시청했다. 방송에서 하차한다니 많이 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
자막 제언	<p>○ 「공영방송 50주년 대기록 다큐 인사이드」 ‘인간 신세계로부터 - 1부 모나리자’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 11.(토) 1TV (10:30-11:20) (재) - ‘인간 신세계로부터 - 1부 모나리자’ 편을 시청하고 있다. 그런데 좌측 상단에 적힌 제목을 도저히 알아볼 수 없다. 어떤 시청자가 저 글자를 ‘인간’이라고 읽을 수 있을지 의문이다. 예술적인 면을 강조했는지는 몰라도, 자막은 의사전달이 첫 번째 목적이 되어야한다. 앞으로는 시청자가 읽기 쉽게 자막을 표기해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 “건전재정’ 예산안...민생 경제 살릴까?”(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 12.(일) 1TV (08:00-09:00) - 추경호 경제부총리가 출연해서 경제전반에 대한 이야기를 나눴다. 여야 인사들이 모두 출연해 논쟁을 펼치는 것이 아닌, 추경호 부총리 단독으로 출연해 정부의 입장만 말하는 것이 보기 불편했다. 또한 부총리가 원론적인 이야기만 할뿐, 방법과 제안을 제시하지 못하는 점도 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 12.(일) 1TV (12:10-13:30) - 이전부터 여러 번 의견을 냈던 시청자이다. 송해 선생님이 돌아가신 후 여운을 이어갈 수 있는 진행자가 섭외되길 바랐다. 그러나 김신영 씨가 진행을 맡은 이후 해당 방송을 보고 싶은 마음이 들지 않는다. 목소리도 좋고 멋진 진행자로 교체해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>