

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 9.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 685건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」 ‘전북 순창 화암마을 두 번째 이야기’

-방송일시 : 2023. 11. 8.(수) 1TV (19:40-20:30)

시간 날 때마다 항상 챙겨보는 방송이다. 본인도 전기 설비 일을 하는 사람인데, 방송을 볼 때마다 봉사하고 싶은 마음이 든다. 손헌수 씨가 전문가 못지않게 일 잘하는 모습이 보기 좋다. 추후 해당 방송에서 전기설비 관련 손길이 필요할 경우 언제든지 돕고 싶다.

○ 출연자 발언 제언(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸’

-방송일시 : 2023. 11. 9.(목) 1TV (08:25-09:30)

이날 3교시에 ‘슬기로운 탈모 이야기’라는 주제로 강연한 피부과 전문의가 지속적으로 ‘머리카락이 얇다’라는 표현을 사용했다. 한 분야의 권위자가 방송에 출연해 두께와 굵기를 구분하지 못하니 보기 불편했다. ‘머리카락이 가늘다’가 맞는 표현이다. 올바른 표현을 사용해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 685건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
325	14	2	-	344	685

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
345	237	11	-	1	91	685

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
105	580	-	685

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
551	2	63	69	685

시청자 의견	문 의
【시사·교양】 ○ 「일꾼의 탄생」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 출연자 발언 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 업체 선정 제언 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 - 방송 제언 【연예·오락】 ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 출연자 발언 제언 【라디오】 ○ 「성공예감 이대호입니다」 - 방송 호평 ○ 「윤유선의 가정음악」 - 선곡 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - 「꼬마 양배추 구입」 연락처 문의 34건 ○ 「아침마당」 - 「티벳(TVUT) 참여」 문의 32건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「한우급창전골」 연락처 문의 20건 ○ 「인간극장」 - 「출연자」 연락처 문의 18건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 8건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 28건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 69건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」 ‘전북 순창 화암마을 두 번째 이야기’(2명)</p> <p>- 2023. 11. 8.(수) 1TV (19:40-20:30)</p> <p>- 시간 날 때마다 항상 챙겨보는 방송이다. 본인도 전기 설비 일을 하는 사람인데, 방송을 볼 때마다 봉사하고 싶은 마음이 든다. 손헌수 씨가 전문가 못지않게 일 잘하는 모습이 보기 좋다. 추후 해당 방송에서 전기설비 관련 손길이 필요할 경우 언제든지 돕고 싶다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 발언 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강 4인 4썸’(6명)</p> <p>- 2023. 11. 9.(목) 1TV (08:25-09:30)</p> <p>- 이날 3교시에 ‘슬기로운 탈모 이야기’라는 주제로 강연한 피부과 전문의가 지속적으로 ‘머리카락이 얇다’라는 표현을 사용했다. 한 분야의 권위자가 방송에 출연해 두께와 굵기를 구분하지 못하니 보기 불편했다. ‘머리카락이 가늘다’가 맞는 표현이다. 올바른 표현을 사용해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
업체 선정 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘우와한 식당’</p> <p>- 2023. 11. 8.(수) 2TV (18:40-19:50)</p> <p>- 음식을 좋아해서 해당 프로그램을 자주 본다. 그런데 제작진에게 촬영 전 주방을 점검해보라고 제언하고 싶다. 가령 이날 소개된 동태전골 식당도 주방을 보여주는데 청결하지 않았다. 타 방송사라면 제언하지도 않았을 것이다. 청결하지 않은 주방에선 깨끗한 음식이 나올 수 없다. KBS는 공영방송이므로 그런 부분에 조금 더 신경써주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」 ‘아침을 여는 고수의 PICK’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 9.(목) 2TV (07:00-09:00) - ‘일회용 된 일회용품 정책’이라는 주제로 오락가락하는 환경부 정책을 다뤘다. 환경정책의 문제점과 자영업자의 혼란 등을 주로 언급했다. 그런데 제조사의 문제점은 언급되지 않아 아쉬웠다. 본인들의 이득을 위해 원가가 싸고 질 나쁜 화학제품을 만들어내는 것도 지적받아야 한다. 환경을 생각하지 않는 제조사의 문제와 책임에 대해서도 한 번 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 8.(수) 2TV (20:30-21:45) - 고양이를 키우는 시청자다. 이날 고양이 전문 수의사가 “고양이가 24층에서 떨어졌는데 앞다리만 부러지고 살아남았다”며, 고양이는 높은 곳에서 떨어져도 괜찮다는 식의 발언을 했다. 그렇지 않아도 동물학대 사건이 벌어지고 있는데, 이런 말을 들은 어린 아이들은 호기심에 높은 곳에서 고양이를 던져볼 수도 있을 것 같다. 발언에 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 9.(목) 1R (09:05-10:53) - 평소 「성공예감 이대호입니다」를 자주 듣는다. 이날 김덕진 IT커뮤니케이션 연구소 소장과 AI 활용하는 방법에 대해 인터뷰했다. 본인이 마침 AI에 대해 배우려고 하던 차에 이 방송을 듣게 돼 유익했다. 소개된 책도 구매하려고 한다. 본인은 KBS만한 방송국이 없다고 생각한다. 동료들에게도 해당 방송을 청취하라고 추천하곤 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
선곡 호평	<p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 9.(목) 1FM (09:00-10:59) - KBS 1FM의 애청자이다. 이날 해당 방송에서 들려준 첫 곡이 굉장히 인상 깊었다. 좋은 선곡 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>