

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 7.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 931건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘삼남매가 돌아왔다’

-방송일시 : 2023. 11. 7.(화) 1TV (07:50-08:25)

청양에서 방앗간을 운영하는 주인공들의 사연 잘 시청했다. 내용이 좋았고, 특히 고추랑 기름이 좋아 보여 관심이 갔다. 기회가 되면 해당 방앗간에서 구매해보려고 한다.

○ 보도 제언

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 12」 ‘[단독] 김길수 ‘검정 상하의’로 환복...현상금 천만원으로’

-방송일시 : 2023. 11. 6.(월) 1TV (12:00-13:00)

특수강도 피의자 김길수 씨가 도주 중인 가운데, 이날 12시 뉴스에서 교정당국과 경찰이 시민들의 관심과 제보를 당부했다고 보도했다. 그런데 이름과 인상착의는 알려주면서, 정작 중요한 나이를 알려주지 않아 아쉬웠다. 나이를 가늠할 수 있어야 김길수 씨를 마주쳤을 때 알아차릴 수 있을 것 같다. 조금 더 상세히 보도되어야 시민들의 참여를 높일 수 있을 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 931건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
374	33	1	-	523	931

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
496	330	10	-	-	95	931

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	836	-	931

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
785	2	66	78	931

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「공영방송 50주년 기획 우리말 겨루기」 - 방송 호평 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「더 라이브」 - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 출연자 섭외 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「사과 문의」 연락처 문의 92건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「해물칼국수」 연락처 문의 24건 ○ 「인간극장」 - 「방앗간」 연락처 문의 20건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 16건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 25건 ○ 「프로그램 구입」 문의 32건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 78건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 코로나 여파로 중영됐던 해당 방송이 재개되길 바라는 시청자이다. 한동안 중단됐던 「개그 콘서트」도 부활한 만큼, 「도전, 골든벨」도 다시 제작해주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 「[단독] 김길수 ‘검정 상하의’로 환복…현상금 천만 원으로」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 6.(월) 1TV (12:00-13:00) - 특수강도 피의자 김길수 씨가 도주 중인 가운데, 이날 12시 뉴스에서 교정당국과 경찰이 시민들의 관심과 제보를 당부했다고 보도했다. 그런데 이름과 인상착의는 알려주면서, 정작 중요한 나이를 알려주지 않아 아쉬웠다. 나이를 가늠할 수 있어야 김길수 씨를 마주했을 때 알아차릴 수 있을 것 같다. 조금 더 상세히 보도되어야 시민들의 참여를 높일 수 있을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 6.(월) 1TV (21:00-22:00) - 최근의 9시 뉴스는 어느 한 쪽으로 치우침 없이 공정하게 보도해서 참 좋다. 특정 정당에 치우친 보도는 시청자로서 보기 불편한데, 이날 뉴스는 자극적이거나 편향되지 않아 편안하게 시청했다. 앞으로도 이렇게 보도해주었으면 하는 당부와 함께, 우리사회가 안고 있는 문제점과 개선 방안을 더욱 치열하게 고민해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「공영방송 50주년 기획 우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 6.(월) 1TV (19:40-20:30) - ‘글로벌 우리말 겨루기’를 재미있게 시청했다. K-팝, K-드라마, K-푸드 등 우리의 문화가 전 세계적으로 열풍이 불고 있는 와중에, 외국인들이 펼치는 한글 도전이 뜻깊게 다가왔다. 방송을 시청하며 외국인들이 우리나라의 역사와 문화를 열심히 공부했다는 생각이 들었다. 자주는 아니더라도 외국인을 제외한 이러한 기획을 종종 해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘삼남매가 돌아왔다’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 7.(화) 1TV (07:50-08:25) - 청양에서 방앗간을 운영하는 주인공들의 사연 잘 시청했다. 내용이 좋았고, 특히 고추랑 기름이 좋아 보여 관심이 갔다. 기회가 되면 해당 방앗간에서 구매해보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「더 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 6.(월) 2TV (23:05-24:05) - 이날 이준석 전 국민의힘 대표가 출연했다. 과거 이준석 전 대표는 성상납 의혹으로 물의를 일으킨 바 있다. 이러한 인물을 공영방송에서 섭외하는 게 납득이 되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
출연자 섭외 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘노래와 제목’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 6.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날의 출연자 섭외를 칭찬하고 싶다. 과거에는 특정 가수의 반복적인 출연, 유명 가수 위주의 섭외 등에 실망한 적도 있다. 특히 뛰어난 실력을 갖추지 않음에도 자주 섭외되면, 시청자 입장에선 의도적으로 밀어주나 하는 의구심이 들게 마련이다. 그러나 이날은 모든 출연자가 좋은 무대를 만들어주어 감동적이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>