

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 6.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 810건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「맛의 나라」 ‘국물의 나라’

-방송일시 : 2023. 11. 5.(일) 2TV (21:40-22:45)

KBS에서 「맛의 나라」라는 푸드 다큐멘터리를 너무 잘 제작한 것 같다. 본인은 본방송을 놓치면 재방송을 시청할 정도로 해당 방송을 좋아한다. 덕분에 재미있게 시청하고 있으며, 소개되는 방송 정보들도 큰 도움이 된다.

○ 편성 제언(29명)

-프로그램명 : 주말드라마 「효심이네 각자도생」

-방송일시 : 2023. 11. 5.(일) 2TV (20:30-21:40)

새벽에 일을 나가는 시청자이다. 주말드라마를 시청한 후 취침했다가 새벽에 일찍 일어나는 생활을 하고 있는데, 이날 야구 중계로 편성이 뒤로 밀리며 해당 방송도 늦어졌다. 시청자와의 약속인 편성 시간을 지켜주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 810건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
391	36	-	-	383	810

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
386	296	16	-	-	112	810

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	682	-	810

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
653	5	62	90	810

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「미제사건 전담반 끝까지 간다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「맛의 나라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한식 뷔페’ 연락처 문의 45건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘표고버섯 문의’ 연락처 문의 38건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 18건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘다시보기’ 문의 9건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 90건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「미제사건 전담반 끝까지 간다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2017. 2. 4.~2017. 2. 25. 1TV 방송. (총 4부작) - 해당 프로그램이 시즌2로 제작되었으면 한다. 그럼 과거 「사건반장」이나 「경찰청 사람들」 같은 프로그램들처럼 범인 검거에 도움이 될 수 있지 않을까 한다. 「용감한 형사들」처럼 시즌제로 제작되어도 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 장**</p>
편성 제언	<p>○ 「1박 2일」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 5.(일) 2TV (18:37-20:23) - 자녀와 함께 해당 방송을 애청하는 시청자이다. 이날 야구 중계로 편성이 뒤로 밀리며, 「1박 2일」도 평소보다 늦게 시작됐다. 앞 프로그램인 「사장님 귀는 당나귀 귀」의 경우 자녀와 함께 시청하기에 유익하지 않고, 평소 자녀들에게 시간을 준수하라고 가르쳤기에 난감했다. 편성 시간을 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박** 외</p>
편성 제언	<p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 (29명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 5.(일) 2TV (20:30-21:40) - 새벽에 일을 나가는 시청자이다. 주말드라마를 시청한 후 취침했다가 새벽에 일찍 일어나는 생활을 하고 있는데, 이날 야구 중계로 편성이 뒤로 밀리며 해당 방송도 늦어졌다. 시청자와의 약속인 편성 시간을 지켜주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘겨울로 가는 환절기가 위험하다! 뇌졸중’(3명)</p> <p>- 2023. 11. 6.(월) 1TV (10:00-11:00)</p> <p>- 교수님들이 패널로 출연해 강의를 해주어 매일 공부하는 마음으로 시청한다. 해당 방송 덕분에 일반 시청자들이 좋은 강의를 들을 수 있어 혜택 받는 기분이다. 이날은 ‘뇌졸중’을 다뤘는데 아주 자세히 정보를 주어 유익했다. 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「맛의 나라」 ‘국물의 나라’(3명)</p> <p>- 2023. 11. 5.(일) 2TV (21:40-22:45)</p> <p>- KBS에서 「맛의 나라」라는 푸드 다큐멘터리를 너무 잘 제작한 것 같다. 본인은 본방송을 놓치면 재방송을 시청할 정도로 해당 방송을 좋아한다. 덕분에 재미있게 시청하고 있으며, 소개되는 방송 정보들도 큰 도움이 된다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 ‘산청군민과 함께하는’(2명)</p> <p>- 2023. 11. 5.(일) 1TV (17:40-19:00)</p> <p>- 이날 방송 너무 재미있게 시청했다. 출연하는 가수들도 다 마음에 들었다. 계속해서 재미있게 시청하겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 ‘이연복’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 5.(일) 2TV (17:00-18:30) - 해당 프로그램의 애청자이다. 이날 이연복 씨가 동생의 가게를 방문하는 모습이 방송됐다. 수신료를 받는 KBS에서 특정인의 가게를 방송에 내보내는 점이 보기 불편했다. 어려운 소상공인이 굉장히 많다. 이연복 씨의 동생이라는 이유로 방송에 출연하는 것은 프로그램의 취지에도 맞지 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : j**</p>