

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 3.(금) 06:00 ~ 2023. 11. 5.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,325건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘여기 살려다, 남도 1번지 - 전남 강진’

-방송일시 : 2023. 11. 4.(토) 1TV (19:10-20:05)

전라남도 강진으로 향한 이날 방송 잘 시청했다. 다양한 장소들이 소개됐는데, 방송 정보가 다 유익하고 마음에 들었다. 특히 도자기 가마터가 인상적이었고, 이만기 씨 진행도 참 좋았다.

### ○ 출연자 섭외 제언

-프로그램명 : 「성공예감 이대호입니다」 ‘2부’

-방송일시 : 2023. 11. 3.(금) 1R (09:05-10:53)

‘심층인터뷰’에 김현철 홍콩과학기술대 교수가 출연했다. 김현철 교수는 얼마 전 「강원국의 지금 이 사람」에 출연해서 외국인 가사도우미 문제에 대한 동일한 이야기를 했었다. 청취자 입장에서 겹치기 출연은 좋지 않으니, 출연자 섭외를 조금 더 신중하게 해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,325건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
712	98	-	-	515	1,325

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
586	461	29	1	1	247	1,325

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
300	1,025	-	1,325

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,037	5	64	219	1,325

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「출발 드림팀 시즌2」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」</li> <li>- 출연자 호평</li> <li>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」</li> <li>- 자막 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동행」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「TV쇼 진품명품」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「우아한 제국」</li> <li>- 출연자 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「성공예감 이대호입니다」</li> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「사과 문의」 연락처 문의 59건</li> <li>○ 「2023프로야구플레이오프5차전」</li> <li>- 「편성 시간」 문의 31건</li> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 「진행자 제언」 28건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 25건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「대구 불췌」 연락처 문의 25건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 29건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 15건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 12건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 219건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「출발 드림팀 시즌2」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2009. 10. 25.~2016. 5. 29. 2TV 방송. (총 336부작)</li> <li>- 본인의 어머니를 포함해 고령층 시청자들 중 KBS만 시청하는 경우가 많다. 그런데 고령층 시청자들, 혹은 온 가족이 함께 즐길 수 있는 예능 프로그램이 많지 않다. 「출발 드림팀 시즌 2」 처럼 출연자들이 무언가에 도전하고, 이뤄내는 콘셉트의 예능 프로그램을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
출연자 호평	<p>○ 「사사건건」 ‘국힘 혁신위원장에게 듣는다’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 2.(목) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 인요한 국민의힘 혁신위원장이 출연했는데, 박수를 치며 그의 발언을 들었다. 정곡을 찌르는 발언을 많이 했고, 무엇보다 민심을 잘 알고 있는 것 같았다. 앞으로도 방송에서 이러한 내용의 이야기를 많이 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
자막 제언	<p>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 2.(목) 1TV (19:00-19:40)</li> <li>- 이날 자막 뉴스에 ‘시진핑 주석 내외도 고객 숙여 애도’라고 잘못 표기됐다. 추후에는 자막에 오자가 발생하지 않도록 주의해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘미미의 골목길’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 4.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- 해당 방송을 자주 시청하며, 이웃들의 사연에 마음 아파한다. 본인이 의류 사업을 한다. 이날 청춘의 출연자를 보며 티셔츠 등의 의류를 후원하고 싶다는 생각이 들었다. 받으면 출연자가 기뻐할 것 같다. 항상 잘 시청하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘여기 살린다, 남도 1번지 - 전남 강진’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 4.(토) 1TV (19:10-20:05)</li> <li>- 전라남도 강진으로 향한 이날 방송 잘 시청했다. 다양한 장소들이 소개됐는데, 방송 정보가 다 유익하고 마음에 들었다. 특히 도자기 가마터가 인상적이었고, 이만기 씨 진행도 참 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「TV쇼 진품명품」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 5.(일) 1TV (10:10-11:00)</li> <li>- 이날 스튜디오를 벗어나 달성군에서 진행됐다. 오랜만에 야외에서 진행되는 출장감정을 보니 너무 흥미로웠다. 본인도 그림과 도자기 등을 수집하는 취미가 있다보니 해당 방송에 관심이 많고, 본인의 수집품도 감정을 맡겨보고 싶다는 생각이 든다. 좋은 방송 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
출연자 호평	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 2.(목) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 이전 KBS 2TV 일일드라마들에 비해, 이번 일일드라마는 확연히 발전된 모습이 보인다. 특히 조연 배우들의 연기를 칭찬하고 싶다. 홍혜림 역을 맡은 김서라 씨의 모든 걸 벗어던진 연기가 너무 대단하다. 우영란 역의 이미영 씨도 감칠맛 나는 연기가 보기 좋다. 좋은 연기를 보여주는 배우들에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「성공예감 이대호입니다」 ‘2부’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 11. 3.(금) 1R (09:05-10:53)</li> <li>- ‘심층인터뷰’에 김현철 홍콩과학기술대 교수가 출연했다. 김현철 교수는 얼마 전 「강원국의 지금 이 사람」에 출연해서 외국인 가사도우미 문제에 대한 동일한 이야기를 했었다. 청취자 입장에서 겹치기 출연은 좋지 않으니, 출연자 섭외를 조금 더 신중하게 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>