

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 2.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 739건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘건강을 위해 이것만은 챙겨라 환절기 건강 보약’

-방송일시 : 2023. 11. 1.(수) 1TV (10:00-11:00)

환절기 건강 보약을 다룬 이날 방송 내용이 너무 유익했다. 가을에는 면역력이 떨어지기 쉬워 우려하고 있었는데, 면역력에 좋은 음식을 소개하고 어떻게 먹어야 하는지도 함께 설명해주어 큰 도움이 됐다. 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 「최경영의 최강시사」

-방송일시 : 2023. 11. 2.(목) 1R (07:20-08:57)

자주 청취하고 있다. 그런데 섭외되는 패널들이 한 쪽으로 치우친 경향이 있다. 그래서 균형 있는 의견을 듣기가 어렵다. 패널을 정치성향별로 비슷한 수로 구성해서 조금 더 균형 있고 공정한 방송을 만들어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 739건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
343	35	1	-	360	739

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
358	231	18	-	1	131	739

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
121	618	-	739

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
571	6	51	111	739

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「소비자리포트」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「2023 제2차 정책토론회」<ul style="list-style-type: none">- 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- 우리말 사용 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「이슈 픽 쌤과 함께」<ul style="list-style-type: none">- 우리말 사용 제언○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「김성완의 시사夜」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평○ 「최경영의 최강시사」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘사과’ 연락처 문의 51건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘출연자’ 연락처 문의 27건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘통오징어튀김 국물 족발’ 연락처 문의 14건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 10건○ 「생활의 발견 스페셜」<ul style="list-style-type: none">- ‘소고기 무한 리필’ 연락처 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 5건○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 28건○ 「프로그램 구입」 문의 14건○ 「전화교환」 문의 5건○ 「수신료」 문의 3건○ 「견학」 문의 1건 외 건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 111건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 호평</p>	<p>○ 「소비자리포트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 4. 12.~2018. 8. 17. (금) 1TV 방송. (총 211부작) - 소비자들의 제보를 바탕으로 믿을만한 정보를 제공해주었던 프로그램이다. 요즘은 소비자들이 불이익을 당했을 때 제보할 수 있는 프로그램이 없는 것 같다. 공영방송 KBS에서 시청자들이 믿고 제보할 수 있는 후속 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「2023 제2차 정책토론회」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 2.(목) 1TV (10:00-12:00) - 이날 KBS 1TV에서 2023년 제2차 정당정책 토론회를 생중계했다. 각 당의 정책 방안을 알 수 있어 매우 유익했다. 국민들이 각 당의 정책을 파악할 수 있도록, KBS에서 이런 토론회를 꾸준히 개최하거나 편성해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 2.(목) 1TV (06:00-07:50) - 울산에 거주하는 시청자이다. 해당 뉴스 프로그램을 시청하다 보면 ‘이슈 연예’, ‘이슈 SNS’, ‘이슈 키워드’ 등의 코너명이 등장한다. 이걸 얼마든지 ‘인기 검색어’ 등으로 순화할 수 있다. 가령 울산에서는 교차로를 ‘외솔동근갈림길’이라고 표기한다. 외래어 코너명을 국립국어원에 조언을 구해 순우리말로 변경해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
<div data-bbox="108 315 359 353">우리말 사용 제언</div> <div data-bbox="164 913 303 952">방송 호평</div>	<div data-bbox="411 264 1388 696"> <p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (19:10-20:10) - 한국방송공사를 존경하는 시청자이다. 본인은 처음 해당 방송의 제목을 듣고 ‘썸’이라는 표현이 무엇을 의미하는 것인지 몰랐다. 이후 ‘선생님’의 줄임말이라는 것을 알고 낙담했다. 민영 방송이나 인터넷 방송에서 저런 표현을 사용했다면 실망하지 않았을 것이다. 공영방송은 모범이 되어야하고, 그 어떤 방송사보다 바른 우리말 사용에 앞장서야 한다. </div> <div data-bbox="1077 719 1383 757">※의견제시자 : 익명</div> <div data-bbox="411 857 1388 1238"> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘건강을 위해 이것만은 챙겨라 환절기 건강 보약’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 1.(수) 1TV (10:00-11:00) - 환절기 건강 보약을 다룬 이날 방송 내용이 너무 유익했다. 가을에는 면역력이 떨어지기 쉬워 우려하고 있었는데, 면역력에 좋은 음식을 소개하고 어떻게 먹어야하는지도 함께 설명해주어 큰 도움이 됐다. 감사하다. </div> <div data-bbox="1077 1261 1383 1299">※의견제시자 : 익명</div>
[라디오]	
<div data-bbox="148 1525 319 1563">진행자 호평</div>	<div data-bbox="411 1469 1388 1904"> <p>○ 「김성완의 시사夜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 1.(수) 1R (22:05-23:52) - 화물차 운전자로 운행하는 동안 KBS 라디오를 많이 청취한다. 타 방송들은 청취하다보면 잠이 오는데, 해당 방송의 경우 진행자가 좋은 이야기를 많이 들려주어 잠이 깬다. 요즘 진행자가 많이 교체되는 것 같은데, 김성완 진행자만큼은 항상 같은 자리에서 청취자들에게 도움이 되는 방송을 진행해주었으면 한다. </div> <div data-bbox="1077 1926 1383 1964">※의견제시자 : 이**</div>

의견	세부내용
출연자 섭외 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 2.(목) 1R (07:20-08:57) - 자주 청취하고 있다. 그런데 섭외되는 패널들이 한 쪽으로 치우친 경향이 있다. 그래서 균형 있는 의견을 듣기가 어렵다. 패널을 정치성향별로 비슷한 수로 구성해서 조금 더 균형 있고 공정한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>