

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 11. 1.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 700건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평(3명)

-프로그램명 : 「홍사훈의 경제쇼」

-방송일시 : 2023. 10. 31.(화) 1R (16:05-16:55)

최근 방송을 청취하다보면 진행자 홍사훈 기자가 하차를 암시하는 발언을 자주 한다. 해당 방송의 애청자로서, 또 홍사훈 기자를 신뢰하는 청취자로서 너무 아쉽다. 여러 방면에서 좋은 진행을 보여줬는데 왜 하차하는 것인지 이해할 수 없다. 계속 진행을 맡아주었으면 한다.

### ○ 결방 제언(12명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2023. 10. 31.(화) 2TV (19:50-20:30)

KBS 2TV 일일드라마를 꾸준히 시청 중이다. 그런데 「우아한 제국」이 유독 결방이 잦다. 한때는 ‘항저우 아시안게임’ 때문에 한동안 결방이 되었는데, 이날은 프로야구 중계로 또 결방이 됐다. 고정 시청자들이 있으니 결방을 자제해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 700건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
314	48	-	-	338	700

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
338	227	15	-	1	119	700

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
116	584	-	700

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
548	6	54	92	700

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 일일드라마 「우아한 제국」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「더 라이브」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 월화드라마 「혼례대첩」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홍사훈의 경제쇼」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「갓김치」 연락처 문의 44건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「황기짬뽕」 연락처 문의 23건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「생방송 투표 방법」 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 정보」 문의 7건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 3건 외 5건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 92건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 31.(화) 2TV (18:40-19:50)</li> <li>- 매일 저녁 재미있게 시청한다. 그런데 이날 야구 중계로 결방이 되어 너무 속상했다. 앞으로는 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」(12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 31.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- KBS 2TV 일일드라마를 꾸준히 시청 중이다. 그런데 「우아한 제국」이 유독 결방이 잦다. 한때는 ‘항저우 아시안게임’ 때문에 한동안 결방이 되었는데, 이날은 프로야구 중계로 또 결방이 됐다. 고정 시청자들이 있으니 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「더 라이브」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 31.(화) 2TV (23:00-24:00)</li> <li>- 평소 잠을 자지 않고 기다렸다가 시청하는 프로그램이다. 늦은 시간 편성임에도 빠짐없이 시청할 정도로 애청자인데, 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 시청자들의 알권리를 채워주는 알찬 방송이기에 가급적이면 결방되지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 라디오 ]	
진행자 호평	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 31.(화) 1R (16:05-16:55)</li> <li>- 최근 방송을 청취하다보면 진행자 홍사훈 기자가 하차를 암시하는 발언을 자주 한다. 해당 방송의 애청자로서, 또 홍사훈 기자를 신뢰하는 청취자로서 너무 아쉽다. 여러 방면에서 좋은 진행을 보여줬는데 왜 하차하는 것인지 이해할 수 없다. 계속 진행을 맡아주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>