

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 30.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 906건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘쌀쌀해지면 혈관이 막힌다? 혈전과 혈액순환장애’

-방송일시 : 2023. 10. 30.(월) 1TV (10:00-11:00)

수족냉증이 심한 시청자이다. 본인의 증상 때문에 평소 혈액순환에 관심이 많았는데, 이날 혈액순환 장애의 원인을 짚어보고 혈액순환 건강법까지 알려주어 잘 시청했다. 방송 중반에 트레이너를 따라 혈액순환을 돕는 운동을 하니 몸이 가뿐해졌다. 나이가 많아 아픈 곳이 많았는데, 매우 유익한 방송이었다.

### ○ 보도 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘이태원 1주기...가족들은 또 걸었다’

-방송일시 : 2023. 10. 29.(일) 1TV (21:00-21:40)

이태원 참사가 일어난 지 이날로 꼭 1년이 됐다. 며칠 전부터 이태원 참사 보도가 주를 이루고 있다. 희생자들은 안타깝지만, 유족들이 사고를 정부 탓으로 몰아가는 모습에는 공감이 안 된다. 사고는 사고일 뿐 정치적으로 이용하지 않았으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 906건

###### ○ 형태별 분류

| 전화  | 인터넷 | 우편·FAX | 방문 | ARS <sup>2)</sup> | 계   |
|-----|-----|--------|----|-------------------|-----|
| 341 | 193 | -      | -  | 372               | 906 |

###### ○ 채널별 분류

| 1TV | 2TV | 라디오 | DMB | 인터넷 | 非채널 | 계   |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 357 | 277 | 16  | -   | 1   | 255 | 906 |

###### ○ 내용별 분류

| 의견제시 | 단순문의 | 기타 | 계   |
|------|------|----|-----|
| 125  | 781  | -  | 906 |

###### ○ 분야별 분류

| 방송  | 기술 | 경영 | 기타  | 계   |
|-----|----|----|-----|-----|
| 610 | 4  | 54 | 238 | 906 |

| 시청자 의견                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 문 의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「중견만리 2023」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘파김치장어전골’ 연락처 문의 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘홍계’ 연락처 문의 36건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「맛의 나라」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돼지국밥’ 연락처 문의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 28건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 238건</li> </ul> |

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

| 의견          | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 보 도 ]     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 보도 제언       | <p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘이태원 1주기…가족들은 또 곁었다’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 29.(일) 1TV (21:00-21:40)</li> <li>- 이태원 참사가 일어난 지 이날로 꼭 1년이 됐다. 며칠 전부터 이태원 참사 보도가 주를 이루고 있다. 희생자들은 안타깝지만, 유족들이 사고를 정부 탓으로 몰아가는 모습에는 공감이 안 된다. 사고는 사고일 뿐 정치적으로 이용하지 않았으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |
| 보도 호평       | <p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘일기예보’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 30.(월) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 매일 오전에 해당 뉴스 프로그램을 즐겨 시청한다. 특히 기상 캐스터가 전해주는 일기예보에 많은 도움을 받고 있다. 항상 신속하고 정확한 보도에 힘써주는 KBS에게 감사의 말을 전한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                                      |
| [ 시사 · 교양 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 방송 호평       | <p>○ 「동행」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (18:00-18:55)</li> <li>- 좋은 취지의 프로그램이라서 매주 토요일마다 꼭 시청한다. 어렵게 살아가는 이웃들의 소식을 전해주는 점, 그리고 우리의 관심이 큰 역할을 할 수 있음을 일깨워주는 점이 유익하다. 본인도 힘든 상황이지만, 해당 방송을 시청하며 본인보다 더 힘든 이웃을 돕기 위해 노력 중이다. 좋은 방송 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>           |

| 의견    | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 방송 호평 | <p>○ 「중견만리 2023」 ‘1회’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 29.(일) 1TV (13:30-14:20)</li> <li>- KBS에 기대를 많이 품고 있는 시청자이다. 이날 첫 방송된 「중견만리 2023」이 매우 유익했다. 대한민국 글로벌 경쟁력을 이끄는 성장 주역에 어떠한 기업들이 선정됐는지를 소개했는데, 대부분 모르는 기업이였다. 아마 많은 사람들이 우리나라에 이런 기업이 있다는 사실을 알지 못할 것이다. 덕분에 자부심을 갖게 됐다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                   |
| 방송 호평 | <p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 30.(월) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 이번 ‘명불허전’은 ‘떡잎부터 남다른 신동 열전’으로 진행됐다. 실력과 신동들이 출연해서 재미있게 시청했고, 특히 원조 신동 출신인 양지원 씨가 출연한 점이 몹시 반가웠다. 덕분에 즐겁고 유쾌한 오전 시간을 보낼 수 있었다. ‘명불허전’이라는 좋은 코너를 만들어준 제작진에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>                                        |
| 방송 호평 | <p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘쌀쌀해지면 혈관이 막힌다? 혈전과 혈액순환장애’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 30.(월) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- 수족냉증이 심한 시청자이다. 본인의 증상 때문에 평소 혈액순환에 관심이 많았는데, 이날 혈액순환 장애의 원인을 짚어보고 혈액순환 건강법까지 알려주어 잘 시청했다. 방송 중반에 트레이너를 따라 혈액순환을 돕는 운동을 하니 몸이 가뻔해졌다. 나이가 많아 아픈 곳이 많았는데, 매우 유익한 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> |

| 의견            | 세부내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| [ 연 예 · 오 략 ] |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 방송 호평         | <p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 29.(일) 2TV (16:45-18:15)</li> <li>- 90세 시청자이다. 해당 프로그램을 매우 좋아하며, 매주 일요일마다 시청 중이다. 우선 진행자 전현무 씨가 재미있게 진행해주는 점이 좋다. 이날은 4성급 호텔 대표가 출연했는데, 해당 호텔이 굉장히 좋아 보여 자녀들과 함께 가보려고 한다. 재미뿐 아니라, 매주 다양한 정보를 주는 점도 해당 프로그램의 장점이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> |