

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 26.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 574건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(4명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2023. 10. 25.(수) 1TV (19:40-20:30)

부부가 함께 해당 방송을 애청하고 있다. 연예인 출연자들이 어르신들의 집을 방문해 어려운 일들을 도와주는 모습이 너무 대단하다. 다들 몸 사리지 않고 열심히 하는 모습이 보기 좋고, 일하는 실력도 좋은 것 같다. 착실하고 열심히 좋은 일에 앞장서는 출연자들을 칭찬하고 싶다.

○ 시청자 참여 제언(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 1TV (월-금) (08:25-09:30)

하루도 빠짐없이 「아침마당」을 챙겨보는 애청자이다. 특히 ‘돌발퀴즈’ 코너를 좋아하는데, ‘티벳’이라는 어플을 통해서만 퀴즈 참여가 가능하다. 본인은 매번 정답을 알지만, 어플을 사용하지 못해 참여할 수 없다. 고령층 시청자들은 어플 사용에 능숙하지 않다. 전화 연결이나 문자 참여의 기회도 열어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 574건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
308	27	-	-	239	574

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
278	177	15	-	-	104	574

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
118	456	-	574

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
444	-	49	81	574

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수목드라마」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「명연주 명음반」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 제언 ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「산양치즈」 연락처 문의 33건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「티벳(TVUT) 참여」 문의 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「얼큰샤부칼국수」 연락처 문의 19건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 13건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 10건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 22건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 5건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「견학」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 81건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 요청	<p>○ 「수목드라마」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수-목) - 현재 KBS는 수요일과 목요일에는 드라마를 편성하지 않고 있다. 일일연속극이나 일일드라마보다는 월화드라마와 수목드라마가 더 재미있기 때문에 시청자로서 아쉬운 부분이다. 수목드라마에 대한 애정과 향수를 가지고 있는 시청자들을 위해 다시 제작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 25.(수) 1TV (21:00-22:00) - 윤석열 대통령이 지난 21일부터 사우디·카타르 순방 중이다. 경제적인 측면의 성과가 두드러지는데, 정작 KBS 뉴스에선 그에 대한 보도가 적어 아쉽다. 이날도 연예인 마약 혐의 보도에 밀려 뒤에 잠깐 다뤄졌을 뿐이었다. 국민들의 알권리를 위해 대통령 해외 순방 보도를 더 중점적으로 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 26.(목) 1TV (12:00-13:00) - 오전까지 발생한 뉴스를 종합해서 알려주어 자주 시청한다. 그런데 여성 진행자가 다소 진한 화장을 해서 집중이 저해될 때가 있다. 다른 KBS 뉴스 진행자들에 비해 화장이나 옷차림이 과한 것 같다. 뉴스에 집중할 수 있도록 조금 더 단정하고 수수한 차림을 갖춰주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「아침마당」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (08:25-09:30) - 하루도 빠짐없이 「아침마당」을 챙겨보는 애청자이다. 특히 ‘돌발퀴즈’ 코너를 좋아하는데, ‘티벳’이라는 어플을 통해서만 퀴즈 참여가 가능하다. 본인은 매번 정답을 알지만, 어플을 사용하지 못해 참여할 수 없다. 고령층 시청자들은 어플 사용에 능숙하지 않다. 전화 연결이나 문자 참여의 기회도 열어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 25.(수) 1TV (19:40-20:30) - 부부가 함께 해당 방송을 애청하고 있다. 연예인 출연자들이 어르신들의 집을 방문해 어려운 일들을 도와주는 모습이 너무 대단하다. 다들 몸 사리지 않고 열심히 하는 모습이 보기 좋고, 일하는 실력도 좋은 것 같다. 착실하고 열심히 좋은 일에 앞장서는 출연자들을 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 제언	<p>○ 「명연주 명음반」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (14:00-16:00) - 해당 방송을 오랫동안 꾸준히 청취해왔다. 그런데 진행을 맡은 정만섭 음악평론가가 본인의 경험을 토대로 ‘어떠한 음악이 좋은 음악이다’라는 식의 발언을 할 때가 있다. 음악은 청취자의 견해에 따라 다양하게 해석되어야 하기에, 정의내리는 듯한 발언은 듣기에 좋지 않다. 이런 부분을 고민하고 고쳐주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 26.(목) 한민족방송 (04:00-05:00) - KBS 라디오의 애청자이다. 특히 원석현 아나운서의 노련한 진행 덕분에 해당 방송을 좋아한다. 새벽 시간대에 잘 어울리는 차분하고 진실 된 진행이 너무 듣기 좋다. 앞으로도 좋은 진행으로 오래도록 청취자들과 함께하길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>