

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 25.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 804건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「건강 365」 ‘뇌 건강을 위한 검사’

-방송일시 : 2023. 10. 25.(수) 3R (08:05-08:55)

평소 건강에 관심이 많아 해당 방송을 매일 챙겨듣는 청취자이다. 이날 신경과전문의 장민욱 교수가 출연해 ‘뇌 건강을 위한 검사’라는 주제를 다뤘다. 궁금한 부분, 필요한 부분 등에 대한 다양한 정보를 제공해주어 매우 유익한 시간이었다. 감사하다.

○ 보도 제언(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스」

-방송일시 : 1TV

하마스가 이스라엘을 상대로 기습 공격을 감행하여, 현재 양측 사상자가 늘어나고 있는 상황이다. 그런데 KBS 뉴스를 보면 선전포고 없이 전쟁을 일으킨 하마스 측에서 보도한다는 생각이 들 때가 많다. 이스라엘 측 입장에 대해서도 더 많은 보도가 필요할 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 스포츠’ 유튜브 관련(동의수 1,015) / 청원 성사 : 야구 관련 자극적인 영상을 올리는 KBS 스포츠 제작진과 출연진의 사과를 바랍니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 804건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
349	37	-	-	418	804

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
395	285	12	-	4	108	804

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
120	684	-	804

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
665	-	51	88	804

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 속도 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박명수의 라디오쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘구아버 문의’ 연락처 문의 55건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍계 무한리필’ 연락처 문의 50건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘골수 줄기세포’ 문의 9건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘참여 문의’ 9건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 24건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 88건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 25.(수) 1TV (06:00-07:50) - 다양한 정보를 신속하고 정확하게 전달해주는 「KBS 뉴스광장」의 오랜 시청자이다. 각종 생활정보도 도움이 되지만, 특히 해외 특파원들이 전해주는 해외 소식들이 무척 흥미롭다. 계속해서 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 하마스가 이스라엘을 상대로 기습 공격을 감행하여, 현재 양측 사상자가 늘어나고 있는 상황이다. 그런데 KBS 뉴스를 보면 선전포고 없이 전쟁을 일으킨 하마스 측에서 보도한다는 생각이 들 때가 많다. 이스라엘 측 입장에 대해서도 더 많은 보도가 필요할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「인간극장」 ‘엄마는 나의 짝꿍’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 24.(화) 1TV (07:50-08:25) - 아버지가 돌아가시고 실의에 빠진 어머니를 위해, 타국 생활을 포기하고 고향으로 돌아온 김영래 씨 사연을 시청했다. 모자간의 정다운 모습이 보기 좋았고 부럽기도 했다. 딸처럼 살가운 모습에 반해 월요일부터 재미있게 시청 중이며, 마지막 에피소드까지 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
자막 속도 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 실속 있는 정보를 제공해주어 즐겨 시청한다. 다만 방송 정보를 제공하는 하단의 자막 송출 시간이 짧아서 받아 적기 어려워 난감했다. 자막 송출 시간을 여유롭게 늘려주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 24.(화) 2TV (20:30-21:45) - 그동안 연예인 아빠와 아이들이 추억을 쌓아가는 모습을 지켜봐왔다. 그런데 최근 들어 연예인 자녀들의 호화로운 생활을 보며 괴리감이 느껴진다. 일반인으로서는 다소 공감하기 어렵다. 다양한 계층의 시청자가 공감할 수 있는 프로그램을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 25.(수) 2FM (11:00-12:00) - 평소 해당 방송을 즐겨듣는 애청자이다. 본인이 퀴즈 푸는 것을 좋아해서 ‘음악 듣기 평가’라는 코너에 참여하기도 한다. 이날은 당첨까지 되어 더욱 기분이 좋았다. 늘 즐거움을 주고 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<p>○ 「건강 365」 ‘뇌 건강을 위한 검사’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 25.(수) 3R (08:05-08:55) - 평소 건강에 관심이 많아 해당 방송을 매일 챙겨듣는 청취자이다. 이날 신경과전문의 장민욱 교수가 출연해 ‘뇌 건강을 위한 검사’라는 주제를 다뤘다. 궁금한 부분, 필요한 부분 등에 대한 다양한 정보를 제공해주어 매우 유익한 시간이었다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>