

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 24.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 867건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2023. 10. 24.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 데뷔 40주년을 맞은 가수 최성수 씨가 출연했다. 검정색 정장에 붉은 꽃 한 송이를 달고 나왔는데, 화면이 한 눈에 들어오는 느낌이었다. 방송 말미에 최성수 씨가 시청자들에게 선사한 무대도 너무 좋았다. 이날 좋은 방송, 좋은 무대를 선물해준 최성수 씨와 제작진 모두에게 감사인사를 전한다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「주진우 라이브」

-방송일시 : 2023. 10. 23.(월) 1R (17:05-18:58)

해당 방송의 청취자로, 진행자와 패널들이 전반적으로 공정하지 않은 느낌을 받아 여러 차례 건의했는데 변화가 없어 안타깝다. 정부와 여당에 대해서는 비판적인 태도를, 야당에 대해서는 우호적인 태도를 취해 편파적으로 여겨진다. 중심을 잡고 공정한 방송을 만들어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 스포츠’ 유튜브 관련(동의수 431) : 야구 관련 자극적인 영상을 올리는 KBS 스포츠 제작진과 출연진의 사과를 바랍니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 867건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
375	42	-	-	450	867

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
440	273	15	-	1	138	867

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
90	777	-	867

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
707	7	53	100	867

시청자 의견	문 의
【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 출연자 호평 ○ 「6시 내고향」 - 시청자 참여 제언 ○ 「이웃집 찰스」 - 방송 호평 【연예·오락】 ○ 「가요무대」 - 방송 호평 ○ 「개는 훌륭하다」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「주진우 라이브」 - 방송 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘추어탕 문의’ 연락처 문의 95건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 19건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 호평’ 10건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘새뱅이수제비 전골’ 연락처 문의 9건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘녹화 일정’ 문의 9건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 13건 ○ 「수신료」 문의 4건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 100건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 24.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 데뷔 40주년을 맞은 가수 최성수 씨가 출연했다. 김정색 정장에 붉은 꽃 한 송이를 달고 나왔는데, 화면이 한 눈에 들어오는 느낌이었다. 방송 말미에 최성수 씨가 시청자들에게 선사한 무대도 너무 좋았다. 이날 좋은 방송, 좋은 무대를 선물해준 최성수 씨와 제작진 모두에게 감사인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘감기, 당뇨병, 암, 비만까지 모든 병을 이기는 면역력의 힘’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 24.(화) 1TV (10:00-11:00) - 이날 주제는 ‘감기, 당뇨병, 암, 비만까지 모든 병을 이기는 면역력의 힘’이었다. 세 명의 전문가 패널이 출연했는데, 그 중에서도 이지향 원광대 약학과 외래교수가 들려주는 이야기들이 굉장히 도움이 됐다. 면역력에 대한 오해와 진실을 구체적으로 다뤄주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
시청자 참여 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘출장! 내고향 요리사’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 고령의 시청자로, 「6시 내고향」을 아끼고 좋아한다. 다양한 코너 중 요리사가 고향을 찾아가 특별한 요리를 선사하는 코너가 있다. 본인도 출연해보고 싶지만, 홈페이지를 통해서만 신청이 가능해 안타깝다. 고령층 시청자들 중 인터넷을 능숙하게 사용 가능한 사람이 얼마나 될지 의문이다. 전화 신청도 가능하게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「이웃집 찰스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (화) (19:40-20:30) - 다양한 국적의 외국인들이 한국 사회에서 정착해 살아가는 모습들이 흥미롭다. 그들의 한국 생활을 가까이에서 볼 수 있어 매주 재미있게 시청 중이다. 앞으로 또 어떤 국적의 외국인이 출연할지 기대가 된다. 계속해서 열심히 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘가을 사랑’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 23.(월) 1TV (22:00-22:55) - ‘가을 사랑’이라는 주제로 가을에 어울리는 노래를 많이 들려주어 재미있게 시청했다. 감미롭고 서정적인 무대를 보며 55분이라는 시간이 무척 짧게 느껴졌다. 김동진 아나운서의 진행도 방송에 깊이를 더하는 느낌이다. 좋은 방송 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이** 외</p>
방송 제언	<p>○ 「개는 훌륭하다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 23.(월) 2TV (20:30-21:45) - 반려견의 이상 행동을 교정해주는 프로그램이다. 그런데 시청하다보면 틈틈이 자극적인 영상이나 사진이 방송되어 놀랄 때가 많다. 이날도 함께 키우는 강아지들이 서로를 공격해 죽을 위기의 상처를 내는 영상 및 피투성이 사진 등을 보여줘서 무섭고 불편했다. 지나치게 자극적이거나 잔인한 영상 혹은 사진은 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 23.(월) 1R (17:05-18:58) - 해당 방송의 청취자로, 진행자와 패널들이 전반적으로 공정하지 않은 느낌을 받아 여러 차례 건의했는데 변화가 없어 안타깝다. 정부와 여당에 대해서는 비판적인 태도를, 야당에 대해서는 우호적인 태도를 취해 편파적으로 여겨진다. 중심을 잡고 공정한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>