

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 23.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 700건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「열린음악회」 「경찰의 날」

-방송일시 : 2023. 10. 22.(일) 1TV (18:00-19:00)

지난 21일이 「경찰의 날」이었다. 마침 이날 「경찰의 날」 특집 방송이 진행되어 의미 있게 시청했다. 짜임새 있는 무대와 감성적인 선곡 덕분에 재미있는 방송이었다. 뜻깊은 날 뜻깊은 특집을 마련해주어 감사하다.

### ○ 편성 제언(17명)

-프로그램명 : 주말드라마 「효심이네 각자도생」

-방송일시 : 2023. 10. 22.(일) 2TV (20:25-21:30)

KBS 주말드라마를 즐겨 보는 시청자이다. 이날 야구 중계로 인해 편성이 지연됐는데, 드라마 시작 전 광고까지 너무 많이 편성되어 평소보다 20분이나 늦게 방송이 시작됐다. 편성은 시청자와의 약속이므로 가급적이면 시간을 지켜주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 700건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
341	38	-	-	321	700

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
340	224	15	-	-	121	700

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
127	573	-	700

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
556	5	53	86	700

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> <li>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「TV쇼 진품명품」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「희망충전 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「반시 문의」 연락처 문의 35건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「시래기 감자탕」 연락처 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「뉴스 제보」 연락처 문의 8건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「진행자 제언」 7건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 11건</li> <li>○ 「수신료」 문의 6건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 16건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 4건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 86건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 제언	<p>○ 「1박 2일」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 22.(일) 2TV (18:30-20:05)</li> <li>- 매주 일요일마다 「1박 2일」을 재미있게 시청하는 시청자이다. 이날 야구 중계로 인해 편성이 지연돼 불편함을 느꼈다. 고정 시청자들을 위해 될 수 있으면 편성 시간을 지켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 22.(일) 2TV (20:25-21:30)</li> <li>- KBS 주말드라마를 즐겨 보는 시청자이다. 이날 야구 중계로 인해 편성이 지연됐는데, 드라마 시작 전 광고까지 너무 많이 편성되어 평소보다 20분이나 늦게 방송이 시작됐다. 편성은 시청자와의 약속이므로 가급적이면 시간을 지켜주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
출연자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘뉴스를 만나다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 22.(일) 1TV (21:00-21:40)</li> <li>- 이태원참사 유가족협의회 운영위원장이 출연해 ‘이태원 참사 유족의 1년’이라는 내용으로 이야기 나눴다. 출연자가 세월호 배지와 동일한 배지를 착용했는데, 세월호 참사와 이태원 참사는 다르며 선동하는 것으로 여겨져 불편한 마음이 들었다. 또한 축제를 즐기러 갔다가 사망한 것까지 국가에 책임을 돌리는 점이 공감되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「TV쇼 진품명품」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 22.(일) 1TV (10:10-11:00)</li> <li>- 일반인이 소장한 고미술품을 감정하는 프로그램으로, 평소 골동품에 관심이 많아 꾸준히 시청 중이다. 본인도 청자를 소장 중인데 언젠가 해당 프로그램에 감정의뢰를 맡겨보고 싶다는 생각이 든다. 우리 문화재를 소재로 유익한 방송을 만들어주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘전두환은 왜 단임제를 선택했나’(11명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 22.(일) 1TV (21:40-22:30)</li> <li>- 이날 헌정 사상 최초로 단임제를 선택한 배경을 다루며, 진행자와 출연자들이 “전두환”이라고 이름만 언급한 부분이 듣기 불편했다. 또한 그 시대를 겪어보지 않은 일부 젊은 출연자들이 현재의 관점에서 그 시대에 대해 이야기하는 점도 공감되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「열린음악회」 ‘경찰의 날’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 22.(일) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 지난 21일이 ‘경찰의 날’이었다. 마침 이날 ‘경찰의 날’ 특집 방송이 진행되어 의미 있게 시청했다. 짜임새 있는 무대와 감성적인 선곡 덕분에 재미있는 방송이었다. 뜻깊은 날 뜻깊은 특집을 마련해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「희망충전 대한민국」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 23.(월) 1R (10:56-10:58)</li> <li>- 우연히 해당 방송을 듣게 됐다. 도움이 필요한 어린이를 위해 기금을 모금한다는 내용이 인상에 남았다. 본인도 어려운 아이들을 도와주고 싶은 마음이 들어 참여를 결심하게 됐다. 좋은 취지의 방송을 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>