

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 20.(금) 06:00 ~ 2023. 10. 22.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,220건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「다큐 인사이드」 '이스라엘 - 하마스 전쟁의 시작'

-방송일시 : 2023. 10. 19.(목) 1TV (22:00-22:50)

이스라엘과 하마스 전쟁 관련 방송 잘 시청했다. 몰랐던 사실을 아는데 도움이 됐다. 특히 내레이션을 맡은 유지원 아나운서를 칭찬하고 싶다. 전쟁이라는 긴장되는 주제를 다루는데, 차분하고 부드러운 음성으로 내레이션을 해주니 오히려 집중이 잘 됐다. 양질의 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다.

○ 결방 제언(8명)

-프로그램명 : 「뮤직뱅크」

-방송일시 : 2023. 10. 20.(금) 2TV (17:05-18:40)

매주 꾸준히 시청하고 있다. 다양한 장르의 대중가요 및 최신 음악 정보를 전달해주어 너무 재미있게 시청 중인데, 이날 결방이 되어 속상했다. 앞으로는 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,220건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
670	105	-	-	445	1,220

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
562	393	19	-	-	246	1,220

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
259	961	-	1,220

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
934	4	71	211	1,220

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「TV는 사랑을 싣고」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &)'」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「FM 풍류마을」 <ul style="list-style-type: none"> - 홈페이지 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「2023 종로축제」 연락처 문의 46건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「묵은지김치찜」 연락처 문의 40건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 「사과대추」 연락처 문의 23건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 일정」 문의 21건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 15건 ○ 「주차」 문의 4건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 211건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 해당 방송에 출연 경험이 있는 시청자이다. 무척 좋아했던 프로그램이며, 매주 공감하며 시청했는데 종영이 되어 너무 안타깝다. 추후 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「TV는 사랑을 싣고」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 9. 9.~2021. 6. 30. (수) 2TV 방송. (총 121부작) - 연예인들의 추억 속 인물을 찾아주는 프로그램으로 매회 감동적으로 시청했다. 본인도 찾고 있는 친구가 있어, 해당 방송을 통해 느낀 점이 많았다. 후속 방송이 제작되길 바라며, 추후 후속 방송이 제작될 경우 일반인도 출연해 찾고자하는 사람을 찾을 수 있었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 20.(금) 2TV (17:05-18:40) - 매주 꾸준히 시청하고 있다. 다양한 장르의 대중가요 및 최신 음악 정보를 전달해주어 너무 재미있게 시청 중인데, 이날 결방이 되어 속상했다. 앞으로는 될 수 있으면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (10:00-11:00) - 시청자들에게 필요한 다양한 생활정보를 제공하는 프로그램이다. 요리연구가들이 출연해 각종 요리를 알려줄 때가 많은데, 최근 들어 조리용 마스크를 착용하지 않은 채 요리하는 경우가 많아 보기 불편하다. 식재료를 다루는 방송인만큼 위생에 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 19.(목) 1TV (18:00-19:00) - 해당 방송의 시청자이다. 이날 전라도 지역이 너무 많이 다뤄졌다. 농어촌의 다양한 이야기를 전달하며 소식통 역할을 하는 방송인데, 일부 지역에 편중된 모습은 보기 안 좋다. 앞으로는 소개되는 지역 분배를 잘해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘이스라엘 - 하마스 전쟁의 시작’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 19.(목) 1TV (22:00-22:50) - 이스라엘과 하마스 전쟁 관련 방송 잘 시청했다. 몰랐던 사실을 아는데 도움이 됐다. 특히 내레이션을 맡은 유지원 아나운서를 칭찬하고 싶다. 전쟁이라는 긴장되는 주제를 다루는데, 차분하고 부드러운 음성으로 내레이션을 해주니 오히려 집중이 잘 됐다. 양질의 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「라디오 매거진 ‘워크 앤드(Week &)’」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 21.(토) 1R (07:05-08:57) - 이날 ‘매거진 생활법률’ 코너에 최완규 법무법인 지온 변호사가 출연했다. 본인은 평소 사망 후 상속관련 문제에 궁금한 것이 많았는데, 이날 최 변호사가 ‘사망 후 따르는 법적 절차’라는 주제로 좋은 말씀을 많이 들려주어 큰 도움이 됐다. 덕분에 매우 유익한 시간이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
홈페이지 제언	<p>○ 「FM 풍류마을」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (17:00-18:00) - 국악을 전문으로 소개하는 방송으로 즐겁게 잘 청취하고 있다. 그런데 홈페이지 선곡표 코너에, 그날그날 오프닝에서 소개했던 시도 함께 표기해주면 도움이 될 것 같다. 마음에 드는 시를 소개했는데 제목을 놓쳤을 경우 다시듣기 서비스도 제공되지 않기에 찾을 방법이 없다. 부탁드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>