

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 19.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 803건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「박명수의 라디오쇼」

-방송일시 : 2023. 10. 18.(수) 2FM (11:00-12:00)

점심시간마다 재미있게 청취하고 있다. 항상 잘 듣고 있기 때문에 사연과 신청곡을 보내는 등, 해당 방송에 여러 차례 참여하기도 했다. 요일마다 다른 코너를 통해 흥미로운 시간을 선사해주어 감사하다.

### ○ 편성 제언

-프로그램명 : 「과학수사대 스모킹 건」

-방송일시 : 2023. 10. 18.(수) 2TV (22:00-23:00)

과학수사 현장의 생생한 이야기를 통해 경각심을 주고 다양한 사건들을 출연자들이 흥미롭게 풀어가는 내용이 좋아 매주 시청하는데 방송 시간이 변경되어 혼란스러웠다. 편성 시간을 준수해서 방송해주길 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 803건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
350	29	-	-	424	803

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
382	287	16	-	-	118	803

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
125	678	-	803

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
652	2	54	95	803

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다큐 온」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「과학수사대 스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「강원국의 지금 이 사람」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「홍사훈의 경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「박명수의 라디오쇼」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘치유 밥상’ 연락처 문의 48건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘된장’ 연락처 문의 35건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 24건</li> </ul> </li> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘쌀엿’ 연락처 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 23건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 4건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 95건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
재방송 요청	<p>○ 「다큐 온」 ‘당신은 어떤 도시에 살고 싶나요?’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 14.(토) 1TV (22:25-23:15)</li> <li>- 인천경제자유구역의 20년 성과와 앞으로의 남은 과제를 조명했는데, 내용이 좋아 유익하게 잘 시청했다. 워낙 감명 깊게 봐서 다시 한 번 시청하고 싶다. 재방송을 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「과학수사대 스모킹 건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 18.(수) 2TV (22:00-23:00)</li> <li>- 과학수사 현장의 생생한 이야기를 통해 경각심을 주고 다양한 사건들을 출연자들이 흥미롭게 풀어가는 내용이 좋아 매주 시청하는데 방송 시간이 변경되어 혼란스러웠다. 편성 시간을 준수해서 방송해주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
진행자 제언	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 18.(수) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 시청자들이 관심 가질 만한 주제를 선정해 분석해주어 자주 시청한다. 그런데 진행자가 여당 의원들에 비해 야당 의원들에게 발언 시간을 더 길게 분배하는 점이 공정하지 않게 여겨진다. 시청자들이 신뢰하는 시사 프로그램인 만큼 조금 더 공정하게 진행해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV(월-금) (10:00-11:00)</li> <li>- 본인은 출산 후에 치아가 시리고 통증으로 치과에 방문해서 치은염이라는 진단을 받았다. 약도 없고 치료도 어렵다고 했는데 잇몸 퇴축이 발생되었을 때 잇몸 재생 치료 방법이나 치과 질환에 관한 효과나 부작용을 방송에서 다뤄 주면 도움이 될 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : kjsJJ***</p>
[ 라디오 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 18.(수) 1R (15:30-15:58)</li> <li>- 김현철 홍콩과학기술대 경제학과 교수가 출연해 ‘보건경제학’에 대한 이야기를 나눴다. 방송 중 외국인 가사도우미 도입을 당연히 고려해야한다고 발언했다. 외국인 근로자 고용 시 좋은 점과 안 좋은 점이 있는데, 좋은 점만 다뤄 아쉬웠다. 현재 우리나라의 경제 사정이 좋지 않고, 그럴수록 외국인 근로자 고용보다는 내국인들의 일자리가 더 많아져야한다는 생각이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 18.(수) 1R (16:05-16:55)</li> <li>- 평소 경제에 관심이 많아서 해당 프로그램의 알람을 설정해놓고 청취할 정도로 애청한다. 최근에는 청취자 퀴즈에도 참여하는 등 방송과 소통하고 있다. 항상 유익하게 청취하고 있으며, 앞으로도 청취자들이 궁금해 하는 경제 이슈를 재미있게 풀어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 18.(수) 2FM (11:00-12:00)</li> <li>- 점심시간마다 재미있게 청취하고 있다. 항상 잘 듣고 있기 때문에 사연과 신청곡을 보내는 등, 해당 방송에 여러 차례 참여하기도 했다. 요일마다 다른 코너를 통해 흥미로운 시간을 선사해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>