

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 18.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 715건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2023. 10. 18.(수) 2TV (18:40-19:50)

다양한 정보를 잘 빠르게 담아내는 프로그램으로 매일 저녁 시청한다. 특히 저렴한 가격에 좋은 음식들을 소개해주는 점에 늘 감사하게 생각한다. 이날도 유익한 정보가 많아 재미있게 시청했다. 계속해서 실생활에 도움이 되는 방송을 만들어주기 바란다.

### ○ 후속 방송 요청

-프로그램명 : 「역사추적」

-방송일시 : 2008. 11. 22.~2009. 6. 22. 1TV 방송. (총 28부작)

역사 속 알려지지 않은 진실을 추적하고 알려주는 프로그램이었다. 기록이나 유물을 파헤쳐 우리가 잘 모르는 부분을 새롭게 알려주는 점이 유익했다. 현재 「역사저널 그날」이라는 역사 프로그램이 있지만, 진행자와 출연자들의 대화 위주로 진행되어 해당 방송과는 콘셉트가 다르다. 해당 방송의 후속 프로그램을 제작해주시기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 715건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
318	67	-	-	330	715

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
364	218	18	-	-	115	715

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
115	600	-	715

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
546	2	53	114	715

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「역사추적」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「인간극장」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「오늘 아침 1라디오」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「배종찬의 시사본부」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「쌀귀리빵」 연락처 문의 51건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「통문어찰판짜장」 연락처 문의 31건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방청」 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「출연자 불만」 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스광장」                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「보도 불만」 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「디지털전환」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 21건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 114건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내



의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 18.(수) 2TV (18:40-19:50)</li> <li>- 다양한 정보를 잘 빠르게 담아내는 프로그램으로 매일 저녁 시청한다. 특히 저렴한 가격에 좋은 음식들을 소개해주는 점에 늘 감사하게 생각한다. 이날도 유익한 정보가 많아 재미있게 시청했다. 계속해서 실생활에 도움이 되는 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 18.(수) 1R (06:15-06:56)</li> <li>- 이른 아침부터 다양한 분야의 정보를 전해주어 감사히 잘 듣고 있다. 유익한 내용이 많고, 무엇보다 건강 등 다방면의 분야를 골고루 다루주는 점이 마음에 든다. 방송을 놓치는 경우 다시듣기로 청취한다. 계속해서 유익한 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「배종찬의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (12:20-13:58)</li> <li>- 공영방송은 기계적으로라도 정치적 중립을 지켜야한다고 생각한다. 그런데 섭외되는 패널들이 한 쪽으로 치우친 느낌이 들어 안타깝다. 공영방송인 만큼 누가 들어도 공정한 방송을 만들어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 17.(화) 3R (14:05-15:00)</li> <li>- 이지연 아나운서를 굉장히 좋아해서 해당 방송을 열심히 청취 중이다. 시니어들에게 도움이 되는 정보를 많이 제공해주어 유익하다. 특히 이지연 아나운서가 청취자들의 사연에 공감하며 상담을 잘 해주는 점이 너무 보기 좋다. 시니어들이 공감할 수 있는 좋은 방송을 만들어주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>