

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 18.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 715건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2023. 10. 18.(수) 2TV (18:40-19:50)

다양한 정보를 잘 빠르게 담아내는 프로그램으로 매일 저녁 시청한다. 특히 저렴한 가격에 좋은 음식들을 소개해주는 점에 늘 감사하게 생각한다. 이날도 유익한 정보가 많아 재미있게 시청했다. 계속해서 실생활에 도움이 되는 방송을 만들어주기 바란다.

○ 후속 방송 요청

-프로그램명 : 「역사추적」

-방송일시 : 2008. 11. 22.~2009. 6. 22. 1TV 방송. (총 28부작)

역사 속 알려지지 않은 진실을 추적하고 알려주는 프로그램이었다. 기록이나 유물을 파헤쳐 우리가 잘 모르는 부분을 새롭게 알려주는 점이 유익했다. 현재 「역사저널 그날」이라는 역사 프로그램이 있지만, 진행자와 출연자들의 대화 위주로 진행되어 해당 방송과는 콘셉트가 다르다. 해당 방송의 후속 프로그램을 제작해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 715건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
318	67	-	-	330	715

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
364	218	18	-	-	115	715

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
115	600	-	715

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
546	2	53	114	715

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「역사추적」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「인간극장」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「배종찬의 시사본부」</p> <p>- 출연자 섭외 제언</p> <p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」</p> <p>- 진행자 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘쌀귀리빵’ 연락처 문의 51건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘통문어철판짜장’ 연락처 문의 31건</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- ‘방청’ 문의 15건</p> <p>○ 「사사건건」</p> <p>- ‘출연자 불만’ 9건</p> <p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <p>- ‘보도 불만’ 8건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 1건</p> <p>○ 「디지털전환」 문의 1건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 21건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 5건</p> <p>○ 「수신료」 문의 2건</p> <p>○ 「주차」 문의 2건 외 2건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한진 문의사항 포함 114건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「역사추적」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2008. 11. 22.~2009. 6. 22. 1TV 방송. (총 28부작) - 역사 속 알려지지 않은 진실을 추적하고 알려주는 프로그램이었다. 기록이나 유물을 파헤쳐 우리가 잘 모르는 부분을 새롭게 알려주는 점이 유익했다. 현재 「역사저널 그날」이라는 역사 프로그램이 있지만, 진행자와 출연자들의 대화 위주로 진행되어 해당 방송과는 콘셉트가 다르다. 해당 방송의 후속 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘못 팔리는 영역 씨 치킨이 뭐길래’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 18.(수) 1TV (07:50-08:25) - 5일장에서 치킨을 튀겨 판매하는 남궁영역 씨와 김영희 씨 부부의 사연이 소개됐다. 부부 금실이 좋아 보기 좋았고, 치킨도 맛있게 보여서 기회가 된다면 구매하고 싶었다. 이웃들이 살아가는 이야기를 재미있게 전달해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 (010-9196-****) 외</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 18.(수) 1TV (08:25-09:30) - ‘도전! 꿈의 무대’의 애청자이다. 이날도 좋은 노래를 들으며 목이 메었다. 시청자들을 위해 늘 좋은 방송을 만들어주는 제작진에게 감사 인사를 전하고 싶다. 더불어 ‘도전! 꿈의 무대’에 출연하는 패널들도 재미있는 방송을 위해 노력해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 18.(수) 2TV (18:40-19:50) - 다양한 정보를 잘 빠르게 담아내는 프로그램으로 매일 저녁 시청한다. 특히 저렴한 가격에 좋은 음식들을 소개해주는 점에 늘 감사하게 생각한다. 이날도 유익한 정보가 많아 재미있게 시청했다. 계속해서 실생활에 도움이 되는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>방송 호평</p> <p>○ 「오늘 아침 1라디오」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 18.(수) 1R (06:15-06:56) - 이른 아침부터 다양한 분야의 정보를 전해주어 감사히 잘 듣고 있다. 유익한 내용이 많고, 무엇보다 건강 등 다방면의 분야를 골고루 다뤄주는 점이 마음에 든다. 방송을 놓치는 경우 다시듣기로 청취한다. 계속해서 유익한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「배종찬의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (12:20-13:58) - 공영방송은 기계적으로라도 정치적 중립을 지켜야한다고 생각한다. 그런데 섭외되는 패널들이 한 쪽으로 치우친 느낌이 들어 안타깝다. 공영방송인 만큼 누가 들어도 공정한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」</p> <p>- 2023. 10. 17.(화) 3R (14:05-15:00)</p> <p>- 이지연 아나운서를 굉장히 좋아해서 해당 방송을 열심히 청취 중이다. 시니어들에게 도움이 되는 정보를 많이 제공해주어 유익하다. 특히 이지연 아나운서가 청취자들의 사연에 공감하며 상담을 잘 해주는 점이 너무 보기 좋다. 시니어들이 공감할 수 있는 좋은 방송을 만들어주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>