

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 16.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 741건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평(2명)

-프로그램명 : 「열린음악회」

-방송일시 : 2023. 10. 15.(일) 1TV (17:40-19:00)

해당 프로그램의 진행을 오래 맡아왔던 이현주 아나운서가 출산 준비로 하차했다는 소식을 듣고 아쉬운 마음이 들었다. 그런데 이날 방송을 시청해보니, 이현주 아나운서의 후임인 박소현 아나운서도 진행을 잘하는 것 같다. 앞으로의 모습이 더 기대되며, 계속해서 열심히 시청하도록 하겠다.

○ 편성 요청(5명)

-프로그램명 : 「제104회 전국체육대회」

-방송일시 : 1TV

지난 13일부터 오는 19일까지 전라남도에서 ‘제104회 전국체육대회’가 열리고 있다. 주말에 가족들과 다양한 경기를 시청하고자 했으나, KBS에서는 일부 경기만 중계해 무척 아쉬웠다. 개막식과 일부 경기만이 아닌, 전 종목을 중계해주기 바란다.

III. 청원현황

○ 신규청원

- 없음.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 741건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
360	96	-	-	285	741

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
324	228	16	-	-	173	741

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
113	628	-	741

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
508	2	84	147	741

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「제104회 전국체육대회」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 요청 ○ 「홍김동진」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「ID 영상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘묵은지김치찜’ 연락처 문의 26건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘붕장어’ 연락처 문의 24건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 22건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 13건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「프로그램 구입」 문의 29건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 147건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 요청	<p>○ 「제104회 전국체육대회」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 지난 13일부터 오는 19일까지 전라남도에서 ‘제104회 전국체육대회’가 열리고 있다. 주말에 가족들과 다양한 경기를 시청하고자 했으나, KBS에서는 일부 경기만 중계해 무척 아쉬웠다. 개막식과 일부 경기만이 아닌, 전 종목을 중계해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「홍김동전」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (목) (20:30-21:45) - 재미있게 시청 중인데, 최근 시청률 경쟁에서 밀리고 있다는 소식을 들었다. 아무래도 목요일 저녁 8시 30분이라는 애매한 시간대에 방송되다보니, 주요 시청층은 본방송으로 시청하기 어렵고 자연스레 OTT 등으로 다시보기를 할 수 밖에 없다. 시청률을 위해 평일 늦은 시간대 혹은 주말 저녁으로 편성을 변경하면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 16.(월) 1TV (06:00-07:50) - 유익한 정보들을 제공해주어 해당 뉴스 프로그램을 즐겨 시청한다. 특히 일기예보의 도움을 많이 받고 있다. 특파원들이 전해주는 해외 소식들도 흥미롭다. 계속해서 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「이슈 픽 썸과 함께」 ‘기후 불황 부(富)의 지도가 바뀐다’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 15.(일) 1TV (19:10-20:10) - 홍종호 서울대 환경대학원 교수가 출연해 ‘기후 불황 부(富)의 지도가 바뀐다’라는 주제로 강연했다. 홍 교수가 탄소 배출을 줄이기 위해 태양광 설치 등 재생에너지를 확대해야한다고 하는데, 우리나라처럼 산이 많은 지역에서 산을 깎아 태양광을 설치할 경우 산사태 피해가 발생할 수 있다. 우리나라 실정과 맞지 않는데 태양광 설치를 적극 추천하는 것은 무리가 있어 보인다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
진행자 호평	<p>○ 「열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 15.(일) 1TV (17:40-19:00) - 해당 프로그램의 진행을 오래 맡아왔던 이현주 아나운서가 출산 준비로 하차했다는 소식을 듣고 아쉬운 마음이 들었다. 그런데 이날 방송을 시청해보니, 이현주 아나운서의 후임인 박소현 아나운서도 진행을 잘하는 것 같다. 앞으로의 모습이 더 기대되며, 계속해서 열심히 시청하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 16.(월) 한민족1 (04:00-05:00) - 새벽 3시부터 KBS 라디오를 청취하는 애청자이다. 퇴직한 버스기사인데 운행할 때 해당 방송을 항상 들었고, 주변 사람들에게도 들어보라고 권했었다. 변함없이 좋은 방송을 만드는 진행자와 제작진에게 감사 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
방송 호평	<p>○ 「ID 영상」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 15.(일) 1TV (21:00-21:40) - 9시 뉴스가 시작되기 전에 우리나라 곳곳의 비경을 짙막한 영상으로 보여준다. 매번 여러 지역의 아름다운 풍경을 보여주니 힐링이 된다. 간혹 이 영상을 놓치게 되면 그렇게 안타까울 수 없다. 이날은 충남 홍성군의 홍양저수지를 보여줬는데 마음에 들었다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>