

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 13.(금) 06:00 ~ 2023. 10. 15.(일) 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,182건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「동행」 '서우의 보물창고'

-방송일시 : 2023. 10. 14.(토) 1TV (18:00-18:55)

KBS를 사랑하는 시청자이며, 그중에서도 「동행」을 감명 깊게 시청한다. 이날 부모 없이 할아버지, 할머니와 사는 10살 전서우 어린이의 사연이 소개됐는데 안쓰럽고 가슴이 아팠다. 해당 프로그램 덕분에 어려운 이웃들이 도움 받을 수 있어 다행이다. 오래도록 장수 프로그램으로 남아주길 바란다.

### ○ 방송 제언

-프로그램명 : 「사사건건」 '이주노동자의 현실...해법?'

-방송일시 : 2023. 10. 13.(금) 1TV (16:00-17:00)

이주노동자를 고용하고 있는 고용주 시청자이다. 이날 외국인 권리 보호를 위해 일하는 김달성 목사를 인터뷰했는데 현실과 맞지 않는 부분이 있었다. 요즘 이주노동자들은 3년의 기간 동안 3번의 사업장을 변경할 수 있고, 어떤 이주노동자들은 내국인보다 요구사항이 많다. 예전과 달라진 부분들이 언급되지 않아 고용주로서 속상했다. 고용주의 고충도 함께 다뤄져야 한다고 생각한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,182건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
681	35	1	-	465	1,182

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
566	367	29	-	-	220	1,182

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
234	948	-	1,182

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
889	2	99	192	1,182

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「콘서트 7080」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「제104회 전국체육대회 개막식」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홍사훈의 경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「사과 약과」 연락처 문의 52건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「꽃게장, 꽃게탕」 연락처 문의 27건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「호두나무 다찌」 연락처 문의 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 정보」 문의 21건</li> </ul> </li> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「방송 정보」 문의 21건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 49건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 31건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「수신료」 문의 6건</li> <li>○ 「견학」 문의 4건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 192건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 호평</p>	<p>○ 「콘서트 7080」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2004. 11. 6.~2018. 11. 3. (토) 1TV 방송. (총 663부작)</li> <li>- 재미있게 보던 프로그램이다. 많은 사람들에게 사랑을 받았던 좋은 프로그램이 종영돼 안타깝다. 시즌2로 다시 제작되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「제104회 전국체육대회 개막식」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 13.(금) 1TV (18:10-19:40)</li> <li>- 이날 오후 전남 목포종합경기장에서 전국체육대회 개막식이 열렸다. 현장 상황이 궁금했는데 KBS에서 중계해주어 재미있게 시청했다. 방송을 통해 본 목포종합경기장이 너무 좋았고, 남현중·엄지인 아나운서의 진행도 칭찬하고 싶다. 여러모로 훌륭했던 개막식을 중계해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
<p>방송 제언</p>	<p>○ 「사사건건」 ‘이주노동자의 현실...해법?’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 13.(금) 1TV (16:00-17:00)</li> <li>- 이주노동자를 고용하고 있는 고용주 시청자이다. 이날 외국인 권리 보호를 위해 일하는 김달성 목사를 인터뷰했는데 현실과 맞지 않는 부분이 있었다. 요즘 이주노동자들은 3년의 기간 동안 3번의 사업장을 변경할 수 있고, 어떤 이주노동자들은 내국인보다 요구사항이 많다. 예전과 달라진 부분들이 언급되지 않아 고용주로서 속상했다. 고용주의 고충도 함께 다뤄져야 한다고 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘밥상조리서’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 12.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 각 지역의 별미를 소개해주어 매주 재미있게 시청한다. 방송이 끝난 후 홈페이지에 접속해 ‘밥상조리서’를 찾아보기도 한다. 그런데 10월 12일 방송정보가 업데이트 되지 않아 답답하다. 방송정보를 신속하게 업데이트해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘빅팀’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 12.(목) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 이날 ‘빅팀’이라는 주제로 중증 응급질환 시스템의 현실을 다뤘는데, 굉장히 감명 깊게 잘 시청했다. 덕분에 흉부외과의들의 가혹한 현실을 알게 됐고, 앞으로 외과의사 선생님들을 만나면 작은 힘이나마 도움이 되어야겠다는 생각을 했다. 필수 의료 현장 이야기를 전해주어 감사하다. 유익한 방송이었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘서우의 보물창고’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 14.(토) 1TV (18:00-18:55)</li> <li>- KBS를 사랑하는 시청자이며, 그중에서도 「동행」을 감명 깊게 시청한다. 이날 부모 없이 할아버지, 할머니와 사는 10살 전서우 어린이의 사연이 소개됐는데 안쓰럽고 가슴이 아팠다. 해당 프로그램 덕분에 어려운 이웃들이 도움 받을 수 있어 다행이다. 오래도록 장수 프로그램으로 남아주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (16:05-16:55)</li> <li>- 경제와 관련한 다양한 정보를 제공해주어 자주 듣는 방송이다. 그런데 최근 청취하다보면 경제신문에서 자주 다뤄졌던 내용들이 방송된다. 또 새로운 패널들이 출연하는데 내용의 정확도가 다소 떨어지는 경우도 많다. 이전 패널들은 팩트 위주로 정확하고 유익한 정보를 제공했기에 더욱 아쉽게 느껴진다. 패널 섭외를 조금 더 신중하게 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 10. 13.(금) 2R (09:00-11:00)</li> <li>- 대구에서 청취 중인 시각장애인 청취자이다. DJ 경험이 풍부한 주현미 씨가 진행하는 해당 방송을 좋아한다. 15일은 시각장애인의 권리를 보장하기 위해 지정한 ‘흰지팡이의 날’인데, 이날 방송에서 맹인가수 이용복 씨의 노래를 들려주어 뜻깊었다. 따뜻하고 좋은 방송 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>