

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 12.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 671건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘100세까지 깨끗하게! 체간 근육을 키워라’

-방송일시 : 2023. 10. 11.(수) 1TV (22:00-22:50)

지방에 거주하는 시청자이다. 이날 몸 전체 중심을 잡아주는 체간 근육에 대해 다뤘는데, 본인도 허리·무릎 등의 통증으로 병원을 다니고 있어 관심 있게 시청했다. 일부 병원에선 독한 약과 주사만으로 치료하는데, 방송에선 근본적인 개선 방안을 알려주어 도움이 됐다.

○ 편성 제언(28명)

-프로그램명 : 「서울 강서구청장 보궐선거」

-방송일시 : 2023. 10. 11.(수) 1TV

이날 서울 강서구청장 보궐선거가 진행됐다. KBS에서 실시간으로 개표 상황을 중계할거라고 예상했는데, 중계방송이 편성되지 않아 현황을 알 수 없어 답답했다. 굉장히 중요한 선거였음에도 개표 상황이 중계되지 않은 점이 납득하기 어렵다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 671건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
312	37	-	-	322	671

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
321	212	7	-	-	131	671

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	576	-	671

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
507	2	55	107	671

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울 강서구청장 보궐선거」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「과학수사대 스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 연장 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「임백천의 백 뮤직」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「이현우의 음악앨범」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「포도떡 문의」 연락처 문의 36건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「퀴즈 참여」 문의 19건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「오리주물럭」 연락처 문의 19건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 섭외 제언」 7건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 107건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「이현우의 음악앨범」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 12.(목) 2FM (09:00-11:00) - 매일 오전 자녀들을 학교에 보낸 뒤 해당 방송을 청취한다. 이현우 씨가 부드럽고 매끄럽게 진행을 잘 해서 편안한 마음으로 청취할 수 있다. 앞으로는 문자 참여를 통해 방송과 소통도 하려고 한다. 계속해서 잘 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>