

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 12.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 671건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘100세까지 곳곳하게! 체간 근육을 키워라’

-방송일시 : 2023. 10. 11.(수) 1TV (22:00-22:50)

지방에 거주하는 시청자이다. 이날 몸 전체 중심을 잡아주는 체간 근육에 대해 다뤘는데, 본인도 허리·무릎 등의 통증으로 병원을 다니고 있어 관심 있게 시청했다. 일부 병원에선 독한 약과 주사만으로 치료하는데, 방송에선 근본적인 개선 방안을 알려주어 도움이 됐다.

○ 편성 제언(28명)

-프로그램명 : 「서울 강서구청장 보궐선거」

-방송일시 : 2023. 10. 11.(수) 1TV

이날 서울 강서구청장 보궐선거가 진행됐다. KBS에서 실시간으로 개표 상황을 중계할거라고 예상했는데, 중계방송이 편성되지 않아 현황을 알 수 없어 답답했다. 굉장히 중요한 선거였음에도 개표 상황이 중계되지 않은 점이 납득하기 어렵다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 671건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
312	37	-	-	322	671

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
321	212	7	-	-	131	671

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	576	-	671

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
507	2	55	107	671

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「서울 강서구청장 보궐선거」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「과학수사대 스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램 연장 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「임백천의 백 뮤직」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「이현우의 음악앨범」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「포도떡 문의」 연락처 문의 36건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「퀴즈 참여」 문의 19건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「오리주물럭」 연락처 문의 19건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 「진행자 섭외 제언」 7건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 제언」 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 107건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「서울 강서구청장 보궐선거」 (28명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 11.(수) 1TV - 이날 서울 강서구청장 보궐선거가 진행됐다. KBS에서 실시간으로 개표 상황을 중계할거라고 예상했는데, 중계방송이 편성되지 않아 현황을 알 수 없어 답답했다. 굉장히 중요한 선거였음에도 개표 상황이 중계되지 않은 점이 납득하기 어렵다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
프로그램 연장 요청	<p>○ 「과학수사대 스모킹 건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (수) (22:00-23:00) - 전문가 패널들이 들려주는 과학수사 현장의 이야기가 흥미진진해서 매주 재미있게 시청 중이다. 포털에 검색해 30부작으로 제작되었다는 것을 알게 됐다. 해당 방송은 재미도 있지만 과학수사의 중요성과 역할을 알리는 유익한 부분도 많으니 50부작 정도로 프로그램을 연장해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」 ‘강원도 화천군 명월마을 이야기’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 11.(수) 1TV (19:40-20:30) - 고향에 계신 어르신들의 집을 방문해 수리가 필요한 부분을 고쳐주는 모습이 너무 보기 좋다. 더불어 다양한 삶의 현장을 엿볼 수 있는 점도 재미있다. 많은 시청자들의 사랑을 받고 있는 만큼 장수 프로그램이 되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘100세까지 꽃꽂하게! 체간 근육을 키워라’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 11.(수) 1TV (22:00-22:50) - 지방에 거주하는 시청자이다. 이날 몸 전체 중심을 잡아주는 체간 근육에 대해 다뤘는데, 본인도 허리·무릎 등의 통증으로 병원을 다니고 있어 관심 있게 시청했다. 일부 병원에선 독한 약과 주사만으로 치료하는데, 방송에선 근본적인 개선 방안을 알려주어 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>진행자 섭외 제언</p>	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (10:00-11:00) - 이전 진행자였던 김승휘 아나운서가 워낙 진행을 잘했던 탓에, 김승휘 아나운서가 하차한 후 아직까지도 아쉬움이 크다. 현재 진행을 맡고 있는 아나운서는 방송을 이끌어어나가기보다는 패 널처럼 보조자 역할을 하는 것 같다. 조금 더 프로그램 성격에 맞는 진행자로 교체해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>[라디오]</p>	
<p>진행자 호평</p>	<p>○ 「임백천의 백 뮤직」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 11.(수) 2R (12:00-14:00) - 임백천 씨를 좋아해서 해당 방송을 애청한다. 임백천 씨와 제작진이 엄선한 7080년대의 명품 팝송들을 항상 잘 듣고 있다. 계속해서 청취자들에게 위안이 되는 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「이현우의 음악앨범」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 12.(목) 2FM (09:00-11:00) - 매일 오전 자녀들을 학교에 보낸 뒤 해당 방송을 청취한다. 이현우 씨가 부드럽고 매끄럽게 진행을 잘 해서 편안한 마음으로 청취할 수 있다. 앞으로는 문자 참여를 통해 방송과 소통도 하려고 한다. 계속해서 잘 청취하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>