

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 11.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 794건

II. 주요의견 내용

○ 편성 호평

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2023. 11. 12.(일) 2TV (방송예정)

KBS의 공개 코미디 프로그램 「개그 콘서트」가 부활한다는 기사를 읽었다. 매주 일요일마다 방송된다는데 너무 기대가 된다. 해당 프로그램은 타 방송사에서는 보기 힘든 정통 코미디이다. 다시 제작해주어 감사하고, 시청률도 높게 나오길 기원한다.

○ 출연자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2023. 10. 10.(화) 2TV (19:50-20:30)

장기윤 역을 맡은 김진우 씨가 건강상의 이유로 하차하며 이시강 씨가 합류했다. 그런데 이시강 씨가 기존 배우인 김진우 씨와 이미지가 전혀 달라 극에 몰입하기 어렵다. 또한 연기력도 떨어지는 것 같아 재미가 덜하다. 김진우 씨가 하차한 점과, 배우 교체로 극에 대한 흥미가 떨어져 아쉽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 794건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
366	50	6	-	372	794

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
422	233	18	-	-	121	794

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
140	654	-	794

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
633	1	62	98	794

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「더 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「아주 사적인 여행」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「함평 대추」 연락처 문의 52건 ○ 「생활의 발견」 <ul style="list-style-type: none"> - 「양념돼지갈비」 연락처 문의 19건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 16건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 13건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「복어 요리」 연락처 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「수신료」 문의 3건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「견학」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 98건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 가수 장윤정 씨가 진행하던 해당 방송을 너무 좋아했었다. 본인뿐 아니라 지인들도 이렇게 인기가 많았던 프로그램이 왜 종영되었을까 의아해하며 아쉬워하고 있다. 시청자들에게 큰 사랑을 받았던 프로그램이므로 꼭 후속 방송이 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「더 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월, 수) (23:00-24:00) (화, 목) (22:50-23:50) - 좋아하는 프로그램이라서 열심히 시청 중이지만, 늦은 시간 편성이라 시청하기 힘들다. 조금 이른 시간 편성으로 변경되길 바라지만, 현실적으로 어렵다면 편성 시간이라도 확대되었으면 한다. 진행자와 패널들이 시간에 쫓기며 하던 얘기를 다급하게 마무리할 때가 많다. 개선할 부분은 개선하여 시청자들이 조금 더 편하게 볼 수 있는 프로그램으로 거듭나길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 「아주 사적인 여행」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 16.~2023. 10. 17. (화) 2TV 방송. (총 4부작) - 역사 지식 탐방기로, 내용이 무척 좋았다. 젊은 사람들은 6.25 참상을 잘 모를 텐데, 해당 방송에서 살아있는 역사 이야기를 찾아 현장을 방문하고 당시의 이야기를 생생하게 들려주어 감동적이었다. 시청 내내 마음이 뭉클했다. 많은 사람들이 다시 한 번 볼 수 있게 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
편성 호평	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 11. 12.(일) 2TV (방송예정) - KBS의 공개 코미디 프로그램 「개그 콘서트」가 부활한다는 기사를 읽었다. 매주 일요일마다 방송된다는데 너무 기대가 된다. 해당 프로그램은 타 방송사에서는 보기 힘든 정통 코미디이다. 다시 제작해주어 감사하고, 시청률도 높게 나오길 기원한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 10.(화) 1TV (16:00-17:00) - 5차 중동전쟁이 터질 수 있다는 위기감이 커지고 있어, 이날 전문가와 함께 알아보았다. 그런데 방송을 처음부터 시청하지 못해서 전문가의 이름을 알 수 없었다. 이처럼 방송을 중반부터 시청하는 경우에는 누가 출연했는지 파악하기 어렵다. 패널의 이름을 틸틈이 자막으로 표기하는 방법을 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 10.(화) 2TV (19:50-20:30) - 장기윤 역을 맡은 김진우 씨가 건강상의 이유로 하차하며 이시강 씨가 합류했다. 그런데 이시강 씨가 기존 배우인 김진우 씨와 이미지가 전혀 달라 극에 몰입하기 어렵다. 또한 연기력도 떨어지는 것 같아 재미가 덜하다. 김진우 씨가 하차한 점과, 배우 교체로 극에 대한 흥미가 떨어져 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 10.(화) 1FM (18:00-20:00) - 선곡이 좋아 매일 즐겨 듣는다. 최근 해당 방송에서 들려준 오마르 아크람의 ‘Secret Journey’와 조수미 씨가 부른 ‘당신의 넓은 날개를 펼치소서’가 너무 좋아서 곡명을 적어놓았다. 매일 오후 좋은 음악을 들려주어 감사하다. 앞으로도 방송 잘 듣겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>