

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 10.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 948건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘화요초대석’

-방송일시 : 2023. 10. 10.(화) 1TV (08:25-09:30)

‘화요초대석’에 가수 최진희 씨가 출연했다. 데뷔 40주년을 맞이했다는데, 그간 방송에서 자주 볼 수 없었던 최진희 씨를 보자 반갑고 좋았다. 방송 중 40주년 콘서트에 대한 소식도 얻었는데, 최진희 씨의 노래를 너무 좋아해서 콘서트도 꼭 가볼 생각이다.

○ 결방 제언(3명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2023. 10. 9.(월) 1TV (16:00-17:00)

유익한 면이 많아 자주 시청한다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 결방이 되어 서운했다. 중요한 프로그램인 만큼 결방이 되지 않도록 신경써주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 948건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
385	77	1	-	485	948

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
459	310	13	-	-	166	948

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
107	841	-	948

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
728	-	77	143	948

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「국악의 향기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「37년 전통 닭갈비」 연락처 문의 73건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「술뚜경닭볶음탕」 연락처 문의 21건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 17건 ○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 문의 11건 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 9건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 143건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 밤 시간대 편성된 정통 토론 프로그램으로, 매우 유익했는데 종영이 되어 안타깝다. 현재 비슷한 취지의 심야 토론 프로그램이 많지 않은데, 가까운 시일 안에 다시 제작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「사사건건」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 9.(월) 1TV (16:00-17:00) - 유익한 면이 많아 자주 시청한다. 이날도 방송을 시청하기 위해 기다렸는데, 결방이 되어 서운했다. 중요한 프로그램인 만큼 결방이 되지 않도록 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 10.(화) 1TV (08:25-09:30) - ‘화요초대석’에 가수 최진희 씨가 출연했다. 데뷔 40주년을 맞이했다는데, 그간 방송에서 자주 볼 수 없었던 최진희 씨를 보자 반갑고 좋았다. 방송 중 40주년 콘서트에 대한 소식도 얻었는데, 최진희 씨의 노래를 너무 좋아해서 콘서트도 꼭 가볼 생각이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘실금실금 ~ 일상을 위협한다! 요실금과 변실금’(2명)</p> <p>- 2023. 10. 10.(화) 1TV (10:00-11:00)</p> <p>- 지병으로 누워서 생활하는 시청자이다. 평소 요실금에 대한 근심과 걱정이 많은데 이날 다뤄주어 관심을 갖고 시청했다. 전문의가 출연해 요실금과 변실금의 원인과 처방법을 알려주어 유익했다. 오랜만에 전화 참여도 받아서 굉장히 도움 되는 방송이었다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「열린음악회」 ‘전국체전기념’</p> <p>- 2023. 10. 8.(일) 1TV (17:40-19:00)</p> <p>- 수원에서 시청 중인 시청자이다. 이날 ‘전국체전기념’이라는 부제의 방송이 방영됐는데 재미있게 시청했다. 목포문화예술회관 특설무대에서 진행됐는데, 자주 갈 수 없는 목포가 나오니 너무 반갑고 좋았다. 뜻깊은 주제로 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- 1TV (월) (22:00-22:55)</p> <p>- 결혼 50주년을 맞아 아내와 함께 해당 방송의 방청을 꼭 하고 싶다. 그러나 방청신청이 홈페이지를 통해서만 이뤄져 안타깝다. 본인은 나이가 많아 인터넷 사용이 어렵고, 자식들에게 물어봐도 알려주지 않는다. 전화신청 등 고령층 시청자들이 쉽게 방청신청을 할 수 있는 경로를 마련해주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「국악의 향기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 10.(화) 1FM (05:00-06:00) - 매일 새벽 절에서 예불을 마치고 돌아와 해당 방송을 청취한다. 맑고 청아한 우리음악을 들을 수 있어 너무 좋다. 늘 적절한 선곡과, 곡에 어우러지는 내레이션을 칭찬하고 싶다. 이날 따라 선곡 전체가 너무 좋아 풍요로운 시간을 보냈다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>