

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 6.(금) 06:00 ~ 2023. 10. 9.(월) 23:00
- 상담건수¹⁾: 2,005건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「맛의 나라」 '김치의 나라 2부'

-방송일시 : 2023. 10. 8.(일) 2TV (11:30-12:35) (재)

세계적인 인기를 끌고 있는 김치를 조명했다. 계절별 김장 재료 준비 과정을 보여 주기도 하고, 지역별 재료를 활용한 팔도 김치를 소개하기도 했는데 굉장히 유익하면서도 흥미로웠다. 김치와 관련된 깊이 있는 지식을 얻을 수 있어 좋았다.

○ 결방 제언(17명)

-프로그램명 : 주말드라마 「효심이네 각자도생」

-방송일시 : 2023. 10. 7.(토) 2TV (20:05-21:25)

주말드라마를 챙겨보는 시청자이다. 그런데 아시안 게임이 시작된 후로 결방이 잦아 속상하다. 주말드라마는 일일연속극과 달리 한 주에 두 번만 방송되니 결방이 되면 너무 아쉽다. 드라마를 기다리는 시청자들을 위해 될 수 있으면 결방을 자체 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - '뮤직뱅크' 방송 관련(동의수 1,048명) / 청원 성사 : KBS 뮤직뱅크 10월 1주차 방송점수 산출과정 및 기준에 대한 설명 부탁드립니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,005건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,032	206		-	767	2,005

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
927	670	39	-	-	369	2,005

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
564	1,441	-	2,005

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,547	7	116	335	2,005

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「동네 한 바퀴」 - 결방 제언 ○ 「불후의 명곡」 - 결방 제언 ○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 - 결방 제언 【시사·교양】 ○ 「6시 내고향」 - 진행자 호평 ○ 「일요진단 라이브」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「맛의 나라」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「성공예감 별책부록」 - 방송 호평 ○ 「최경영의 최강시사」 - 진행자 제언	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘고구마 문의’ 연락처 문의 82건 ○ 「여기는 항저우」 - ‘자막 제언’ 74건 ○ 「2022 항저우 아시안게임」 - ‘편성 시간’ 문의 47건 ○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 - ‘결방 제언’ 33건 ○ 「2022 항저우 아시안게임 폐막식」 - ‘자막 제언’ 31건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「주파수」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 53건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「프로그램 구입」 문의 39건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 8건 외 3건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 335건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 7.(토) 1TV (19:10-20:05) - 동네의 숨은 매력을 재발견하며 시청자들에게 따뜻한 감동을 주는 도시 기행 프로그램이다. 매주 토요일마다 재미있게 시청하는데, 이날은 결방이 되어 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「불후의 명곡」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 7.(토) 2TV (17:00-18:50) - 젊고 실력 있는 가수들이 가요계 전설의 노래를 각자 자신에게 맞는 곡으로 재탄생시켜 펼치는 대결이 너무 흥미롭다. 본인이 해당 프로그램을 몹시 좋아하는데, 이날 결방이 되어 서운했다. 다음 주부터는 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 7.(토) 2TV (20:05-21:25) - 주말드라마를 챙겨보는 시청자이다. 그런데 아시안 게임이 시작된 후로 결방이 잦아 속상하다. 주말드라마는 일일연속극과 달리 한 주에 두 번만 방송되니 결방이 되면 너무 아쉽다. 드라마를 기다리는 시청자들을 위해 될 수 있으면 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
진행자 호평	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 6.(금) 1TV (18:00-19:00) - 이날 방송은 ‘전국우수시장박람회’로 특집으로 진행됐다. 특집이라서인지 윤인구 아나운서 대신 이상호 아나운서가 진행했는데, 평소 이상호 아나운서를 좋아했기 때문에 해당 방송에서 보니 너무 반가웠다. 이날 부드러운 진행이 참 보기 좋았다. 앞으로도 종종 만날 수 있었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 ‘총선 6개월 앞으로 여야 승부의 변수는?’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 8.(일) 1TV (08:00-09:00) - 여야의원과 정치 전문가가 출연해 현재 시사 이슈에 대해 이야기 나눴다. 그런데 이상민 더불어민주당 의원은 민주당을 대표하는 인물이라기보다는, 오히려 민주당을 비난하는 쪽에 가까운 인물이다. 그래서 결론적으로 출연자 세 명 모두 민주당에 비판적이라 공정하지 않았다. 출연자 섭외를 조금 더 공정하게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「맛의 나라」 ‘김치의 나라 2부’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 8.(일) 2TV (11:30-12:35) (재) - 세계적인 인기를 끌고 있는 김치를 조명했다. 계절별 김장 재료 준비 과정을 보여주기도 하고, 지역별 재료를 활용한 팔도 김치를 소개하기도 했는데 굉장히 유익하면서도 흥미로웠다. 김치와 관련된 깊이 있는 지식을 얻을 수 있어 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「성공예감 별책부록」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 7.(토) 1R (09:05-09:57) - 평소 KBS 라디오를 즐겨 청취하고, 특히 해당 방송을 재미있게 잘 듣는 청취자이다. 이날 주제가 ‘테슬라 CEO, 일론 머스크 일대기’였는데 굉장히 유익하고 흥미로운 내용이었다. 함께 소개된 ‘일론 머스크’라는 제목의 책에도 관심이 간다. 좋은 내용으로 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 아침마다 청취하는 방송이다. 그런데 진행자가 본인의 정치적인 성향을 지나치게 드러낸다. 개인방송도 아닌 공영방송에서 중립을 지키지 못하니 듣기 불편하다. 또한 진행자가 본인과 반대 성향의 패널이 출연하면 존중하지 않고 공격적이 된다. 듣기 안 좋으니 자중했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>