

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 5.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 552건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2023. 10. 4.(수) 1TV (18:00-19:00)

그리운 고향의 향기와 정취를 느낄 수 있어 가장 좋아하는 프로그램이다. 늘 도움되는 정보들이 많이 소개되지만, 이날따라 유익한 내용이 많아 칭찬하고 싶다. 특히 토종 과일 다래와 밥도둑 참깨 관련 내용에 관심이 가서 주문해서 먹어보려고 한다. 진행자도 교체되지 않고 오래 볼 수 있길 바라며, 계속 장수 프로그램으로 남아주길 바란다.

○ 편성 제언(20명)

-프로그램명 : 「여기는 항저우」 ‘육상 남자 높이뛰기 결승’

-방송일시 : 2023. 10. 4.(수) 2TV (19:00-23:00)

이날 한국 육상 높이뛰기 간판인 우상혁 선수가 금메달에 도전했다. 우상혁 선수를 응원하며 시청 중이었었는데, 갑자기 축구 중계로 넘어가 당황스러웠다. 높이뛰기는 결승이었고 축구는 준결승이었음에도, 높이뛰기 결승전을 끝까지 편성하지 않은 점이 이해하기 어렵다. 타 방송사에서도 모두 축구만 중계했는데 전과 낭비라는 생각이 든다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 552건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
288	54	-	-	210	552

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
253	185	9	-	-	105	552

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
141	411	-	552

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
427	2	32	91	552

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「도전, 골든벨」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「KBS 뉴스 5」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 「생로병사의 비밀」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 「여기는 항저우」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「강원국의 지금 이 사람」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「여기는 항저우」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 48건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘단감’ 연락처 문의 35건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 10건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 6건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 5건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「프로그램 구입」 문의 14건○ 「홈페이지」 문의 13건○ 「전화교환」 문의 3건○ 「견학」 문의 1건○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 91건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 가을 개편에 맞춰 방송을 다시 재개해주었으면 한다. 코로나19의 영향으로 방송이 중단되었는데, 코로나19가 잠잠해진 지금까지 방송이 재개되지 않아 답답하다. 청소년들이 참여할 수 있는 퀴즈쇼가 꼭 필요하다. 빠른 시일 안에 후속 방송이 제작되기를 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
결방 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 5」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 4.(수) 1TV (17:00-17:30) - 매일 오후에 해당 뉴스를 시청하고 있다. 그런데 이날은 뉴스가 방송되지 않아 아쉬웠다. 5시 뉴스는 주식 정보를 제공하기 때문에 꼭 시청하는 시청자들이 있다. 가급적이면 결방이 되지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 4.(수) 1TV (22:00-22:50) - 매주 부모님과 함께 시청한다. 의학 정보를 심층적으로 다뤄주어 도움이 된다. 그런데 아시안 게임으로 인해 지난주에 이어 이번 주도 결방이 되어 부모님이 많이 속상해하신다. 가급적이면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
편성 제언	<p>○ 「여기는 항저우」 ‘육상 남자 높이뛰기 결승’(20명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 4.(수) 2TV (19:00-23:00) - 이날 한국 육상 높이뛰기 간판인 우상혁 선수가 금메달에 도전했다. 우상혁 선수를 응원하며 시청 중이었는데, 갑자기 축구 중계로 넘어가 당황스러웠다. 높이뛰기는 결승이었고 축구는 준결승이었음에도, 높이뛰기 결승전을 끝까지 편성하지 않은 점이 이해하기 어렵다. 타 방송사에서도 모두 축구만 중계했는데 전과 낭비라는 생각이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 4.(수) 1TV (18:00-19:00) - 그리운 고향의 향기와 정취를 느낄 수 있어 가장 좋아하는 프로그램이다. 늘 도움 되는 정보들이 많이 소개되지만, 이날따라 유익한 내용이 많아 칭찬하고 싶다. 특히 토종 과일 다래와 밥도둑 참깨 관련 내용에 관심이 가서 주문해서 먹어보려고 한다. 진행자도 교체되지 않고 오래 볼 수 있길 바라며, 계속 장수 프로그램으로 남아주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 4.(수) 1TV (20:30-21:00) - 원수로 헤어진 부부가 자식들 사랑으로 인해 다시 만난다는 설정이 재미있고, 내용이 가족적이라 매일 저녁 잘 보고 있다. 아시안 게임으로 인해 결방이 되지 않을까 걱정했는데 편성이 되어 재미있게 시청했다. 계속해서 재미있는 전개를 보여주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 3.(화) 1R (15:30-15:58) - 한국인 최초 풀리처상을 2회 수상한 강형원 재미 사진기자와의 인터뷰가 진행됐다. 인터뷰 내용이 매우 유익하여 관심 있게 청취했다. 방송 중 강형원 기자가 쓴 ‘사진으로 보는 우리 문화유산’이라는 책이 소개되었는데, 이날 방송 내용이 도움이 되어 구매해서 읽어보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>