

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 10. 4.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 835건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2023. 10. 4.(수) 1TV (08:25-09:30)

수요일마다 ‘도전! 꿈의 무대’를 통해 여러 출연자들의 다양한 무대를 재미있게 보고 있다. 이날도 잘하는 출연자를 응원하고 싶어서 투표에 참여했다. 「아침마당」은 국내에서 독보적인 프로그램이라는 생각이 든다. 항상 잘 시청하고 있으며, 좋은 방송 만들어주는 제작진에게 감사하다.

○ 결방 제언(9명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2023. 10. 3.(화) 1TV (18:00-19:00)

평소에도 잘 시청하지만, 명절 연휴 동안은 특히 「6시 내고향」과 「아침마당」을 챙겨본다. 그런데 이날 결방이 되어 굉장히 서운했다. 고정 시청자들을 위해 최대한 결방을 자제해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 835건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
350	265	1	-	219	835

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
312	250	13	-	-	260	835

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
213	622	-	835

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
546	1	49	239	835

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 「1 대 100」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 일일드라마 「우아한 제국」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「뮤직뱅크」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「주진우 라이브」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 섭외 제언○ 「홍사훈의 경제쇼」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「여기는 항저우」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 55건○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘토종 다래’ 연락처 문의 25건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 18건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 15건○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「홈페이지」 문의 17건○ 「프로그램 구입」 문의 17건○ 「전화교환」 문의 5건○ 「수신료」 문의 4건○ 「주차」 문의 3건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 239건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 3.(화) 1TV (18:00-19:00) - 평소에도 잘 시청하지만, 명절 연휴 동안은 특히 「6시 내고향」과 「아침마당」을 챙겨본다. 그런데 이날 결방이 되어 굉장히 서운했다. 고정 시청자들을 위해 최대한 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「1 대 100」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 1.~2018. 12. 18. (화) 2TV 방송. (총 544부작) - 1 대 100의 대결이라는 설정이 박진감 넘쳐 방영 당시 굉장히 재미있게 시청했었다. 종영 후로 비슷한 콘셉트의 프로그램이 제작되지 않아 아쉽다. 비슷한 포맷의 후속 방송을 꼭 제작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 3.(화) 2TV (19:50-20:30) - 해당 드라마를 꾸준히 시청하고 있다. 그런데 아시안 게임 중계로 인해 결방이 잦아 속상하다. 타 방송사에서도 아시안 게임을 중계하고 있고 KBS 1TV에서도 중계하는데, 팬층이 두터운 일일드라마를 수시로 결방하는 것은 지나친 것 같다. 차후에는 결방되지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 4.(수) 1TV (08:25-09:30) - 수요일마다 ‘도전! 꿈의 무대’를 통해 여러 출연자들의 다양한 무대를 재미있게 보고 있다. 이날도 잘하는 출연자를 응원하고 싶어서 투표에 참여했다. 「아침마당」은 국내에서 독보적인 프로그램이라는 생각이 든다. 항상 잘 시청하고 있으며, 좋은 방송 만들어주는 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「뮤직뱅크」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (17:15-18:40) - 정국의 ‘3D’가 KBS 가요심의회에서 적격 판정을 받았다는 소식을 접했다. 아무리 랩이 없는 버전으로 방송한다고 해도, 해당 방송은 청소년들이 시청한다. 영어 가사는 개개인마다 해석을 달리 하겠지만, 선정적이며 동양 여성을 비하한다는 주장이 제기되고 있다. 사회적 보호가 필요한 청소년들이 유해 정보에 노출되는 것을 막기 위해 판정을 다시 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「주진우 라이브」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 3.(화) 1R (17:05-18:58) - 진행자 주진우 씨가 현 정부와 나라에 대해 항상 비판적인 입장을 취해서 듣기 불편하다. 시청자들은 공영방송의 진행자에게 공정함을 기대하는데, 늘 편파적으로 진행을 하니 답답하고 이해가 되지 않는다. 추후 개편 시에는 조금 더 공정한 진행자를 섭외해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「홍사훈의 경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 경제 현안을 다루는 프로그램인데, 경제보다도 정부를 비판하는 내용이 더 많다. 특히 오프닝에서 경제와 전혀 관련 없는 멘트를 할 때가 많아 듣기 불편하다. 조금 더 경제 분야에 집중하며 본분에 충실한 방송을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>