

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 27.(수) 06:00 ~ 2023. 10. 3.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 2,364건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

- 프로그램명 : 「추석 특집 다큐」 ‘강에 살다, 한강 어부’
- 방송일시 : 2023. 9. 28.(목) 1TV (09:40-10:30)

대를 이어 한강에서 고기를 잡는 어부들의 이야기가 소개됐다. 한강임에도 서울의 한강과는 또 다른 모습이 신기하기도 하고 흥미로워서 재미있게 시청했다. 내레이션을 맡은 배창복 아나운서의 편안한 목소리도 방송에 깊이를 더했다. 장소도 아름다워 꼭 한 번 찾아가고 싶은 생각이 들었다.

○ 편성 제언(46명)

- 프로그램명 : 「추석 특선 야생의 대평원 세렝게티3」
- 방송일시 : 2023. 9. 30.(토) 1TV (20:05-21:00)

세렝게티에 서식하는 동물들을 담아낸 다큐멘터리로, 유익하고 볼거리가 풍부해 자녀와 함께 시청하려고 기대하고 있었다. 그러나 아시안게임 때문인지 편성이 변경되어 상당히 아쉬웠다. 약속도 취소하고 해당 방송을 기다리는 시청자들도 있다. 가급적이면 편성을 변경하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 16건.
- 이슈청원 및 특이사항 - ‘2023 프로야구 중계’ 외 2건.
 - ‘2023 프로야구 중계’ 관련(동의수 1,706/청원 성사) : KIA VS NC 더블헤더 2차전 중계 관련 해설 및 캐스터의 직접적 피드백을 요구합니다.
 - ‘적격 판정’ 관련(동의수 282/776) : 정국 3D 영어 랩 부분 약물 관련 노래 적격 판정 항의합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,364건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,365	201	-	-	798	2,364

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,126	841	65	-	4	328	2,364

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
881	1,483	-	2,364

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,951	8	110	295	2,364

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추석 특선 야생의 대평원 세렝게티3」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「덕구-추석 특선영화」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「2022 항저우 아시안게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「추석 특집 다큐」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「김연자 진성 <한가위 빅쇼>」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「여기는 항저우」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 174건 ○ 「2022 항저우 아시안게임」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 77건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘한과’ 연락처 문의 52건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 51건 ○ 「추석 특선 야생의 대평원 세렝게티 3」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성’ 문의 44건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「수신기술」 문의 5건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 58건 ○ 「프로그램 구입」 문의 34건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 295건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「추석 특선 야생의 대평원 세렝게티3」 (46명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 30.(토) 1TV (20:05-21:00) - 세렝게티에 서식하는 동물들을 담아낸 다큐멘터리로, 유익하고 볼거리가 풍부해 자녀와 함께 시청하려고 기대하고 있었다. 그러나 아시안게임 때문인지 편성이 변경되어 상당히 아쉬웠다. 약속도 취소하고 해당 방송을 기다리는 시청자들도 있다. 가급적이면 편성을 변경하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「덕구-추석 특선영화」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 30.(토) 1TV (14:00-15:35) - KBS에서 추석을 맞아 영화 「덕구」를 편성해주었다. 너무 좋은 영화라 가족이 함께 시청했다. 할아버지의 사랑과 두 남매의 순수함이 감동적이었다. 추석연휴에 어울리는 좋은 영화를 편성해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「2022 항저우 아시안게임」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 1.(일) 1TV (19:30-23:30) - 이날 야구 B조 대한민국과 홍콩의 예선 경기가 진행되는 도중, 중계를 잠시 멈추고 9시 뉴스를 편성했다. KBS는 채널이 두 개임에도 불구하고, 팬층이 두터운 야구를 1TV에 편성해 경기도중 중계를 중단한 점이 납득이 되지 않는다. 앞으로는 시청자들의 불편리를 위해 경기를 중단하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 「가요무대」 (25명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 2.(월) 1TV (22:00-22:55) - 흘러간 노래를 들을 수 있는 프로그램으로, 시청자들에게는 매주 월요일 밤의 즐거움이다. 그런데 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 중장년층 및 노년층이 즐길 수 있는 프로그램이 많지 않다. 최대한 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「1박 2일」 (9명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 10. 1.(일) 2TV (18:15-20:05) - 멤버들이 전국을 여행하며 겪는 다양한 사건들을 재미있게 보고 있다. 특히 김종민 씨를 좋아해서 빠짐없이 시청 중인데, 이날은 결방이 되어 실망했다. 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘명절에도 ‘이별’하는 아이들...추석 맞은 베이비 박스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 30.(토) 1TV (21:00-21:30) - 지난 14년 동안 베이비 박스를 거쳐 간 아이가 2,103명이라는 보도를 접했다. 이렇게 많은 아이가 베이비 박스를 거쳐 가는 줄 몰랐기 때문에 충격을 받았다. 굉장히 마음 아픈 일이지만, 이런 보도를 통해 경각심을 갖게 되는 것 같다. 추석을 맞아 베이비 박스를 조명한 KBS를 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「추석 특집 다큐」 ‘강에 살다, 한강 어부’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 28.(목) 1TV (09:40-10:30) - 대를 이어 한강에서 고기를 잡는 어부들의 이야기가 소개됐다. 한강임에도 서울의 한강과는 또 다른 모습이 신기하기도 하고 흥미로워서 재미있게 시청했다. 내레이션을 맡은 배창복 아나운서의 편안한 목소리도 방송에 깊이를 더했다. 장소도 아름다워 꼭 한 번 찾아가고 싶은 생각이 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「김연자 진성 <한가위 빅쇼>」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 29.(금) 2TV (20:40-22:35) - 추석을 맞아 트로트 가수 김연자 씨와 진성 씨가 함께 꾸미는 특집 공연이 편성됐다. 본인은 평소 트로트를 좋아하는 편이 아님에도, 해당 방송 덕분에 신명나는 명절을 보낼 수 있었다. 또한 KBS홀만의 즐거운 분위기도 느껴져 기분이 좋았다. 두 거장이 선사하는 감동의 무대 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 강**</p>