

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 25.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 581건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2023. 9. 24.(일) 2TV (18:00-19:50)

김종민 씨를 너무 좋아해서 해당 방송을 빠짐없이 시청한다. 가족끼리 보기 좋은 프로그램이고, 우리나라 곳곳의 명소를 구경할 수 있어 본방송 시청 후 재방송까지 챙겨볼 정도다. 김종민 씨가 방송을 위해 활약하는 모습이 늘 보기 좋다. 해당 방송에서 김종민 씨의 모습을 오래도록 볼 수 있었으면 좋겠다.

○ 자막 제언(156명)

-프로그램명 : 「2022 항저우 아시안게임」

-방송일시 : 1TV

중국 항저우에서 아시안게임이 열리고 있다. 현재 2023년인데 2022년으로 표기되어 상담실에 문의했고, 원래 2022년에 열릴 예정이었으나 코로나19 여파로 연기되었기에 공식 명칭이 바뀌지 않아 2022년으로 표기되었다는 답변을 받았다. 본인처럼 자막이 잘못 표기되었다고 생각할 시청자들이 많을 것 같다. 2022년으로 표기된 이유를 방송 중 설명해주거나, 자막으로 안내해주면 좋을 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 581건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
326	78	-	-	177	581

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
268	166	21	-	2	124	581

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
163	418	-	581

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
435	3	51	92	581

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「TV, 책을 보다」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「남북의 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 요청 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2022 항저우 아시안게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「인삼 문의」 연락처 문의 27건 ○ 「2022 항저우 아시안게임」 <ul style="list-style-type: none"> - 「자막 제언」 15건 ○ 「여기는 항저우」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 15건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 15건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자 제언」 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 6건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 4건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 92건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「TV, 책을 보다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2016. 8. 23. 1TV 방송. (총 125부작) - KBS의 다양한 프로그램들과 약 20년 정도를 함께한 27세 청년 시청자이다. 「TV, 책을 보다」라는 프로그램을 다시보기로 시청 중인데, 내용이 유익하고 인상적이라서 큰 감명을 받았다. 해당 프로그램이 다시 제작된다면 비록 시청률이 높지 않을 순 있다. 그러나 책의 의미와 가치를 되찾는 해당 프로그램의 후속 방송이 제작되길 간절히 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : K**</p>
재방송 요청	<p>○ 「남북의 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 23.(토) 1TV (07:50-08:30) - 북한 소식을 전해주는 해당 방송을 꾸준히 시청하고 있다. 토요일 이른 시간 편성으로 인해 방송을 놓치는 경우가 있는데, 재방송 편성도 없다 보니 안타까울 때가 많다. 재방송을 고정적으로 편성해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「열린음악회」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 24.(일) 1TV (17:40-19:00) - 매주 일요일 오후 방송되는 「열린음악회」를 좋아한다. 이날도 방송을 기다렸는데 결방이 되어 아쉬웠다. 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 (16명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 24.(일) 2TV (20:05-21:25) - 눈이 빠지게 주말드라마를 기다리는 시청자이다. 이날 축구 중계로 인해 결방이 되어 너무 속상했다. 공영방송으로서 뉴스, 주요 드라마 등은 편성에 변경이 없었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘뉴스in뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 25.(월) 1TV (12:00-13:00) - 항저우 아시안게임이 시작됐다. 이날 ‘뉴스in뉴스’에서 첫날부터 지금까지의 우리나라 경기를 정리해주었는데, 우리나라 메달 소식만 전해주어 아쉬웠다. 시청자 입장에서는 중국과 일본 등 다른 나라의 메달 현황도 궁금하다. 우리나라 소식에만 국한하지 말고, 주변국이나 경쟁국 등의 메달 현황도 함께 전해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[스포츠]	
자막 제언	<p>○ 「2022 항저우 아시안게임」 (156명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 중국 항저우에서 아시안게임이 열리고 있다. 현재 2023년인데 2022년으로 표기되어 상담실에 문의했고, 원래 2022년에 열릴 예정이었으나 코로나19 여파로 연기되었기에 공식 명칭이 바뀌지 않아 2022년으로 표기되었다는 답변을 받았다. 본인처럼 자막이 잘못 표기되었다고 생각할 시청자들이 많을 것 같다. 2022년으로 표기된 이유를 방송 중 설명해주거나, 자막으로 안내해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
출연자 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 24.(일) 2TV (18:00-19:50) - 김종민 씨를 너무 좋아해서 해당 방송을 빠짐없이 시청한다. 가족끼리 보기 좋은 프로그램이고, 우리나라 곳곳의 명소를 구경할 수 있어 본방송 시청 후 재방송까지 챙겨볼 정도다. 김종민 씨가 방송을 위해 활약하는 모습이 늘 보기 좋다. 해당 방송에서 김종민 씨의 모습을 오래도록 볼 수 있었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>