

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 22.(금) 06:00 ~ 2023. 9. 24.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,677건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘가시고기 아빠’

-방송일시 : 2023. 9. 23.(토) 1TV (18:00-18:55)

편도 암 수술을 받은 아빠 장정일 씨와 두 딸의 안타까운 사연이 소개됐다. 한눈에 보기에 건강이 좋지 않은데, 두 딸을 챙기는 모습이 너무 안쓰러웠다. 도움이 간절히 필요한 이웃의 사연을 소개하고, 그들이 도움 받을 수 있게 해주는 공익적이고 유익한 프로그램이다.

○ 방송 제언(6명)

-프로그램명 : 「추적 60분」 ‘대통령 취임 500일 - 한가위 민심은 말한다’

-방송일시 : 2023. 9. 22.(금) 1TV (22:00-22:50)

우리나라 경제의 현주소를 진단하고, 전국 방방곡곡을 찾아 민심을 들어봤다. 경제가 어렵다는 식으로 방송되었는데, 현재 우리나라 경제만 어려운 것이 아니다. 러시아의 우크라이나 침공에 따라 석유값이 폭등하는 등, 많은 나라들이 힘들어하고 있다. 우리나라 경제만 어렵다는 식으로 정부를 비판하는 것은 공정하지 못하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,677건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
829	81	-	-	767	1,677

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
888	571	20	-	-	198	1,677

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
625	1,052	-	1,677

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,421	7	88	161	1,677

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일요진단 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「날아라 슈퍼맨이 뉴 비기닝」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 7」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「추적 60분」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「특파원 보고 세계는 지금」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2022항저우 아시안게임개막식」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘자막 제언’ 116건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘두부 문의’ 연락처 문의 56건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘간장게장 정식’ 연락처 문의 40건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 29건 ○ 「여기는 항저우」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 28건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 2건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 161건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「일요진단 라이브」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 24.(일) 1TV (08:00-09:00) - 시사 이슈를 심층적으로 진단해서 시청자들이 알아야 할 내용을 전달해주어 일요일마다 시청한다. 이날 결방이 되어, 혹시 방송이 없어진 것은 아닐까 굉장히 우려됐다. 시청자들에게 꼭 필요한 프로그램인 만큼 추후에는 결방되는 일이 없길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「날아라 샷돌이 뉴 비기닝」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 1. 7.~2020. 7. 13. (월) 2TV 방송. (총 19부작) - 어린이들이 축구를 통해 서로의 부족한 부분을 채워주는 성장 스토리를 보여줬다. 건전하고 감동이 있는 프로그램이었는데, 다시 제작할 계획이 있는지 궁금하다. 다양한 축구 실력을 가진 어린이들을 모집해서 후속 방송을 제작했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 7」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 21.(목) 1TV (19:00-19:40) - 오후 7시 뉴스를 즐겨 시청한다. 본인이 청각장애가 있는데, 해당 뉴스 진행자들의 전달력이 좋아서 보도 내용을 잘 이해할 수 있었다. 진행이 단출하면서도 깔끔해서 칭찬하고 싶다. 계속해서 시청자들과 함께 호흡하는 좋은 진행을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘장바구니를 잡아라’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 방송에서 종종 ‘장바구니를 잡아라’ 이벤트를 진행한다. 인스타그램 혹은 유튜브 계정으로만 참여할 수 있는데, 본인은 고령의 시청자라서 도전하기가 너무 힘들다. 유튜브에 검색을 해보았지만 결국 찾지 못했다. 다양한 연령의 시청자들이 참여할 수 있도록 참여 방법을 확대해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘하드코어, 서울 part 2 내일은 아무도 몰라’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 21.(목) 1TV (22:00-22:50) - 지방에 거주하는 시청자이다. 꿈을 이루기 위해 서울, 그중에서도 일자리와 문화 등이 집중된 강남을 찾은 청년들을 조명 한 이날 방송을 시청했다. 본인도 아들을 키우고 있기에 굉장히 공감 가는 내용이었다. ‘내일은 아무도 모른다’라는 주제도 좋았고, 취재가 잘 된 방송이라는 생각이 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「추적 60분」 ‘대통령 취임 500일 - 한가위 민심은 말한다’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 22.(금) 1TV (22:00-22:50) - 우리나라 경제의 현주소를 진단하고, 전국 방방곡곡을 찾아 민심을 들어봤다. 경제가 어렵다는 식으로 방송되었는데, 현재 우리나라 경제만 어려운 것이 아니다. 러시아의 우크라이나 침공에 따라 석유값이 폭등하는 등, 많은 나라들이 힘들어하고 있다. 우리나라 경제만 어렵다는 식으로 정부를 비판하는 것은 공정하지 못하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「동행」 ‘가시고기 아빠’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 23.(토) 1TV (18:00-18:55) - 편도 암 수술을 받은 아빠 장정일 씨와 두 딸의 안타까운 사연이 소개됐다. 한눈에 보기에 건강이 좋지 않은데, 두 딸을 챙기는 모습이 너무 안쓰러웠다. 도움이 간절히 필요한 이웃의 사연을 소개하고, 그들이 도움 받을 수 있게 해주는 공익적이고 유익한 프로그램이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「특파원 보고 세계는 지금」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 23.(토) 1TV (23:20-24:05) - 세계 곳곳에서 벌어지는 사건들을 전해주는 프로그램이다. 다양한 나라에서 발생하는 사건, 사고 소식들을 보며 두려운 마음이 들 때도 있고 경각심을 가질 때도 있다. 그렇지만 반드시 알아야 할 뉴스라는 생각이 든다. 세계의 다양한 이슈들을 시청자에게 전달하기 위해 애쓰는 제작진의 노고에 감사드린다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>