

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 21.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 658건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「아주 사적인 여행」

-방송일시 : 2TV (토) (17:10-18:10)

간만에 재미있고 유익한 프로그램을 발견한 것 같아 기분이 좋았다. 대한민국 구석구석 존재하는 살아있는 역사 이야기를 찾아 떠나는 여행이라는 콘셉트인데, 항상 비슷비슷한 포맷에 지쳤던 시청자로서 이런 신선한 콘셉트가 반가웠다. 공영방송의 이미지에 최신 트렌드를 접목시킨 방송이라 칭찬하고 싶다. 우리 역사를 쉽게 알려주어 감사하다.

○ 출연자 섭외 제언(2명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2023. 9. 20.(수) 1TV (19:40-20:30)

일손이 필요한 어르신들을 돕는다는 기획의도가 참 좋다. 그러나 굳이 자식이 있는 어르신들까지 도와줄 필요가 있을까 싶다. 자식이 얼마든지 해결할 수 있는 문제를 방송에서 도와주는 점이 좋게 보이지는 않는다. 정말 도움이 필요한 어르신들에게 도움이 손길이 돌아갔으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 658건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
371	29	-	-	258	658

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
318	211	10	-	-	119	658

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
165	493	-	658

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
504	4	48	102	658

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「과학수사대 스모킹 건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「해 볼만한 아침 M&W」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아주 사적인 여행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「미니사과」 연락처 문의 48건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 24건 ○ 「여기는 항저우」 <ul style="list-style-type: none"> - 「자막」 문의 17건 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 11건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「떡집」 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 18건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「전학」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 102건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘생활뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 20.(수) 1TV (12:00-13:00) - 현재 시각장애인 허우령 아나운서가 ‘생활뉴스’ 코너를 진행하고 있다. 혹시 가을 개편으로 허우령 아나운서가 하차하면 어쩌나 걱정했는데, 계속 진행을 맡아주어 다행스러웠다. 안내견과 함께 다니는 모습을 봤는데 너무 보기 좋았다. 기회가 된다면 KBS 프로그램인 「동물극장 단짝」에 함께 출연하는 모습도 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘고물과 보물 사이’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 20.(수) 1TV (07:50-08:25) - 부모님과 함께 고물상을 운영 중인 여상기 씨의 사연이 소개됐다. 잘 다니던 직장까지 그만두고 고물상을 이어받은 사연이 궁금하기도 하고 흥미로워 재미있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 20.(수) 1TV (19:40-20:30) - 일손이 필요한 어르신들을 돕는다는 기획의도가 참 좋다. 그러나 굳이 자식이 있는 어르신들까지 도와줄 필요가 있을까 싶다. 자식이 얼마든지 해결할 수 있는 문제를 방송에서 도와주는 점이 좋게 보이지는 않는다. 정말 도움이 필요한 어르신들에게 도움의 손길이 돌아갔으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 21.(목) 1TV (10:00-11:00) - 가정주부 시청자이다. KBS 1TV에 유익한 프로그램들이 많지만, 그중에서도 「무엇이든 물어보세요」는 주부들이 필수로 시청해야하는 프로그램이라는 생각이 들 정도로 유익하다. 전문가 패널들이 생활에 꼭 필요한 정도를 제공해주니 매우 도움이 된다. 매주 좋은 방송을 제작하기 위해 노력하는 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「과학수사대 스모킹 건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 20.(수) 2TV (21:45-22:50) - 전문가 패널들이 범죄 현장의 생생한 이야기를 들려주는 프로그램이다. 그런데 범죄 수법이 너무도 상세히 다뤄져 모방범죄가 일어나지 않을까 두려운 생각이 든다. 해당 방송에서 다루는 이야기들은 충분히 사람들의 호기심을 자극할만하다. 각종 흉악범죄가 난무하는 요즘 같은 때 공영방송의 영향력과 과장을 고려해 자극적인 방송은 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
방송 호평	<p>○ 「해 불만한 아침 M&W」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 21.(목) 2TV (07:00-09:00) - 방송이 너무 알차고 유익해 칭찬하고 싶다. 요즘은 방송사도 많고 프로그램도 많아서 무엇을 봐야할지 혼란스럽다. 「해 불만한 아침 M&W」은 다양한 생활정보와 지식을 전해주는 점에 있어 경쟁력이 있으며, 콘셉트도 좋다. 계속해서 시청자들에게 도움이 되는 좋은 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「아주 사적인 여행」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (17:10-18:10) - 간만에 재미있고 유익한 프로그램을 발견한 것 같아 기분이 좋았다. 대한민국 구석구석 존재하는 살아있는 역사 이야기를 찾아 떠나는 여행이라는 콘셉트인데, 항상 비슷비슷한 포맷에 지쳤던 시청자로서 이런 신선한 콘셉트가 반가웠다. 공영방송의 이미지에 최신 트렌드를 접목시킨 방송이라 칭찬하고 싶다. 우리 역사를 쉽게 알려주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k** 외</p>