

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 20.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 680건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「동물의 왕국」

-방송일시 : 2023. 9. 19.(화) 1TV (17:30-18:00)

동물을 워낙 좋아해서, 동물이 등장하는 프로그램도 즐겨 본다. 이날은 ‘불곰’이 야생에서 어떻게 살아가는지 보여줬는데, 재미있게 시청했다. 다양한 동식물들로 유익한 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다.

○ 결방 제언(10명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2023. 9. 19.(화) 2TV (19:50-20:30)

주말부터 일일드라마를 기다리는 시청자이다. 젊은 사람들은 다양하게 즐길 거리가 있지만, 고령층 시청자들은 집에서 드라마 보는 재미로 산다. 그런데 이날 축구 중계로 일일드라마가 결방되어 너무 실망스러웠다. 가급적이면 결방 없이 방송해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 680건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
347	67	-	-	266	680

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
325	202	12	-	-	141	680

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
139	541	-	680

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
502	4	61	113	680

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 월화드라마 「순정복서」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「2009 전설의 고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「9층 시사극」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 보도 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 제목 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「출발 FM과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「능이백숙」 연락처 문의 30건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송정보」 문의 18건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「떡집」 연락처 문의 14건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 13건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 「보도 불만」 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「주파수」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 29건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 5건 ○ 「수신료」 문의 2건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 113건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제안	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 19.(화) 2TV (19:50-20:30) - 주말부터 일일드라마를 기다리는 시청자이다. 젊은 사람들은 다양하게 즐길 거리가 있지만, 고령층 시청자들은 집에서 드라마 보는 재미로 산다. 그런데 이날 축구 중계로 일일드라마가 결방되어 너무 실망스러웠다. 가급적이면 결방 없이 방송해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제안	<p>○ 월화드라마 「순정복서」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 19.(화) 2TV (21:45-22:55) - 지난 회 방송을 재미있게 시청해서, 다음 내용을 궁금해 하며 기다리고 있었다. 그런데 이날 결방이 되어 답답했다. 극의 흐름이 끊기면 흥미가 떨어지니 될 수 있으면 결방을 자제해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「2009 전설의 고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2009. 8. 10.~2009. 9. 8. 2TV 방송. (총 10부작) - 최근 남량특집 제작이 저조한데, 「전설의 고향」을 새롭게 편성해주었으면 한다. 해당 방송을 통해 ‘내 다리 내놔’라는 괴담으로 유명한 덕대골 전설을 무척 재미있게 봤던 기억이 있다. 월화드라마 자리에 편성을 해도 좋을 것 같다. 후속 방송 제작을 검토해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>

의견	세부내용
후속 보도 요청	<p>○ 「9층 시사국」 ‘당신의 부모님은 안녕하십니까’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 17.(일) 2TV (22:30-23:15) - 노인 학대를 막기 위해 요양시설 내 CCTV 설치가 의무화 됐다. 이날 CCTV 의무 설치가 노인 학대를 근절시킬 수 있을지를 다뤘는데, 할머니를 요양시설에 모시고 있는 입장에서 도움이 되는 방송이었다. 요양시설이 제대로 운영되고 있는지 일반인들은 도무지 알 수가 없다. 이번 한 번으로 끝내지 말고, 동일 주제를 더 심층취재해서 후속 방송도 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
제목 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘에어쇼 훈련 중 전투기 추락, 일가족 탄차 덮쳐 5살 아이 참변 [잇슈 SNS]’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 19.(화) 1TV (06:00-07:50) - 공군 조종사이다. 이날 ‘에어쇼 훈련 중 전투기 추락’ 보도가 네이버 메인에 떠있는 것을 보고 충격을 받았다. 현재 우리나라도 에어쇼를 진행 중이고, 본인의 동기들도 참가하고 있다. 내용을 검색하고서야 이탈리아에서 일어난 사고임을 알았다. 제목만 봤을 때 국내에서 발생한 사고로 오해할 수 있다. 제목을 조금 더 신중하게 지어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「동물의 왕국」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 19.(화) 1TV (17:30-18:00) - 동물을 워낙 좋아해서, 동물이 등장하는 프로그램도 즐겨 본다. 이날은 ‘불곰’이 야생에서 어떻게 살아가는지 보여줬는데, 재미있게 시청했다. 다양한 동식물들로 유익한 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「출발 FM과 함께」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 20.(수) 1FM (07:00-09:00) - 수십 년간 출근길에 KBS 1FM을 애청해왔다. 해당 방송은 오전 출근 시간대 방송인데, 조용하고 서정적인 곡 위주로 선곡돼 졸음이 밀려온다. 또한 진행자가 말을 너무 많이 해서 교육 방송을 듣는 기분이다. 말보다는 음악 위주로 제작되었으면 하고, 활기찬 하루를 시작할 수 있도록 경쾌한 곡 위주의 선곡을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>