

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 20.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 680건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「동물의 왕국」

-방송일시 : 2023. 9. 19.(화) 1TV (17:30-18:00)

동물을 워낙 좋아해서, 동물이 등장하는 프로그램도 즐겨 본다. 이날은 ‘불곰’이 야생에서 어떻게 살아가는지 보여줬는데, 재미있게 시청했다. 다양한 동식물들로 유익한 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다.

### ○ 결방 제언(10명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2023. 9. 19.(화) 2TV (19:50-20:30)

주말부터 일일드라마를 기다리는 시청자이다. 젊은 사람들은 다양하게 즐길 거리가 있지만, 고령층 시청자들은 집에서 드라마 보는 재미로 산다. 그런데 이날 축구 중계로 일일드라마가 결방되어 너무 실망스러웠다. 가급적이면 결방 없이 방송해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.

- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 680건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
347	67	-	-	266	680

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
325	202	12	-	-	141	680

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
139	541	-	680

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
502	4	61	113	680

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 월화드라마 「순정복서」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「2009 전설의 고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「9층 시사국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 보도 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제목 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물의 왕국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「출발 FM과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘능이백숙’ 연락처 문의 30건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송정보’ 문의 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘떡집’ 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 불만’ 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「주파수」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 29건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 17건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「주차」 문의 5건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 113건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 19.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 주말부터 일일드라마를 기다리는 시청자이다. 젊은 사람들은 다양하게 즐길 거리가 있지만, 고령층 시청자들은 집에서 드라마 보는 재미로 산다. 그런데 이날 축구 중계로 일일드라마가 결방되어 너무 실망스러웠다. 가급적이면 결방 없이 방송해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 월화드라마 「순정복서」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 19.(화) 2TV (21:45-22:55)</li> <li>- 지난 회 방송을 재미있게 시청해서, 다음 내용을 궁금해 하며 기다리고 있었다. 그런데 이날 결방이 되어 답답했다. 극의 흐름이 끊기면 흥미가 떨어지니 될 수 있으면 결방을 자제해주시기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「2009 전설의 고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2009. 8. 10.~2009. 9. 8. 2TV 방송. (총 10부작)</li> <li>- 최근 남량특집 제작이 저조한데, 「전설의 고향」을 새롭게 편성해주었으면 한다. 해당 방송을 통해 ‘내 다리 내놔’라는 괴담으로 유명한 덕대골 전설을 무척 재미있게 봤던 기억이 있다. 월화드라마 자리에 편성을 해도 좋을 것 같다. 후속 방송 제작을 검토해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>

의견	세부내용
후속 보도 요청	<p>○ 「9층 시사국」 ‘당신의 부모님은 안녕하십니까’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 17.(일) 2TV (22:30-23:15)</li> <li>- 노인 학대를 막기 위해 요양시설 내 CCTV 설치가 의무화 됐다. 이날 CCTV 의무 설치가 노인 학대를 근절시킬 수 있을지를 다뤘는데, 할머니를 요양시설에 모시고 있는 입장에서 도움이 되는 방송이었다. 요양시설이 제대로 운영되고 있는지 일반인들은 도무지 알 수가 없다. 이번 한 번으로 끝내지 말고, 동일 주제를 더 심층취재해서 후속 방송도 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
제목 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘에어쇼 훈련 중 전투기 추락, 일가족 탄차 덮쳐 5살 아이 참변 [잇슈 SNS]’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 19.(화) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 공군 조종사이다. 이날 ‘에어쇼 훈련 중 전투기 추락’ 보도가 네이버 메인에 떠있는 것을 보고 충격을 받았다. 현재 우리나라도 에어쇼를 진행 중이고, 본인의 동기들도 참가하고 있다. 내용을 검색하고서야 이탈리아에서 일어난 사고임을 알았다. 제목만 봤을 때 국내에서 발생한 사고로 오해할 수 있다. 제목을 조금 더 신중하게 지어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「동물의 왕국」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 19.(화) 1TV (17:30-18:00)</li> <li>- 동물을 워낙 좋아해서, 동물이 등장하는 프로그램도 즐겨 본다. 이날은 ‘불곰’이 야생에서 어떻게 살아가는지 보여줬는데, 재미있게 시청했다. 다양한 동식물들로 유익한 다큐멘터리를 제작해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 제언	<p>○ 「출발 FM과 함께」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 20.(수) 1FM (07:00-09:00)</li> <li>- 수십 년간 출근길에 KBS 1FM을 애청해왔다. 해당 방송은 오전 출근 시간대 방송인데, 조용하고 서정적인 곡 위주로 선곡돼 졸음이 밀려온다. 또한 진행자가 말을 너무 많이 해서 교육 방송을 듣는 기분이다. 말보다는 음악 위주로 제작되었으면 하고, 활기찬 하루를 시작할 수 있도록 경쾌한 곡 위주의 선곡을 해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>