

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 19.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,028건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(8명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」

-방송일시 : 2023. 9. 18.(월) 1TV (18:00-19:00)

이날 방송은 '영양고추 H.O.T 페스티벌'이 열리는 서울광장에서 진행되었는데, 본인이 워낙 축제를 좋아하고 또 고향이 영양이기도 해서 너무 재미있게 시청했다. 방송 중간에 고추 농장을 직접 보여주니 믿음이 가서 구매를 결정했다. 이날 방송 굉장히 유익했고, 항상 좋은 정보를 전해주어 감사하다.

○ 재방송 요청(4명)

-프로그램명 : 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 [첫 회]

-방송일시 : 2023. 9. 18.(월) 1TV (20:30-21:00)

이날 첫 방송된 「우당탕탕 패밀리」를 재미있게 시청했다. 전작인 「금이야 옥이야」까지는 다음날 오전에 2TV에서 고정적으로 재방송을 편성했는데, 이번 일일연속극은 재방송이 편성되지 않아 아쉽다. 고정적으로 재방송을 편성해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,028건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
475	70	-	-	483	1,028

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
468	388	15	-	1	156	1,028

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
293	735	-	1,028

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
832	4	58	134	1,028

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래의 날개 위에」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘배’ 연락처 문의 73건 ○ 「여기는 항저우」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘자막’ 문의 44건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 21건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘간장찜닭’ 연락처 문의 20건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 15건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「수신료」 문의 7건 ○ 「건축」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 134건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「열린음악회」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 17.(일) 1TV (17:40-19:00) - 노래를 들려주는 프로그램이다 보니 편안하게 시청할 수 있어 매주 잊지 않고 시청한다. 그런데 재방송 편성이 거의 없어 아쉬울 때가 많다. 좋았던 방송은 한 번 더 보고 싶은 시청자들을 위해 재방송을 꾸준히 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
재방송 요청	<p>○ 일일연속극 「우당탕탕 패밀리」 [첫 회](4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 18.(월) 1TV (20:30-21:00) - 이날 첫 방송된 「우당탕탕 패밀리」를 재미있게 시청했다. 전작인 「금이야 옥이야」까지는 다음날 오전에 2TV에서 고정적으로 재방송을 편성했는데, 이번 일일연속극은 재방송이 편성되지 않아 아쉽다. 고정적으로 재방송을 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 18.(월) 1TV (18:00-19:00) - 이날 방송은 ‘영양고추 H.O.T 페스티벌’이 열리는 서울광장에서 진행되었는데, 본인이 워낙 축제를 좋아하고 또 고향이 영양이기도 해서 너무 재미있게 시청했다. 방송 중간에 고추 농장을 직접 보여주니 믿음이 가서 구매를 결정했다. 이날 방송 굉장히 유익했고, 항상 좋은 정보를 전해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
시청자 참여 제언	<p>○ 「아침마당」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 19.(화) 1TV (08:25-09:30) - 방송 중 출제되는 퀴즈에 참여하고 싶다. 다만 방송에 참여하기 위해서는 ‘티벳’이라는 스마트폰 어플을 사용해야하는데, 고령층 시청자들은 어플 사용에 능숙하지 않다. 나이 많은 사람들을 위해 전화나 문자 참여의 기회도 열어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘세 번째 스무살’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 18.(월) 2TV (18:40-19:50) - 이날 ‘세 번째 스무살’ 코너에 가수 이찬원 씨의 팬이 출연했다. 본인도 이찬원 씨의 팬인데, 「2TV 생생정보」에서 보니 더욱 반갑고 좋았다. 공감 가는 내용이 방송되어 너무 재미있게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
방송 호평	<p>○ 「불후의 명곡」 ‘기억의 노래 특집’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 16.(토) 2TV (18:10-20:05) - 이날 치매에 대한 인식 개선을 위해 ‘기억의 노래 특집’이 방송됐다. 치매를 앓고 계신 분들의 고충과, 그 가족들의 힘듦을 생각해보게 해주는 뜻깊은 시간이었다. 감동적인 무대에 감사하고, 앞으로도 해당 방송을 통해 새롭게 해석되어 연주되는 레전드 가수들의 명곡을 감상하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 18.(월) 1FM (16:00-17:00) - 홍소연 아나운서가 방송 시작할 때 들려주는 멘트들이 너무 좋다. 함께 흘러나오는 음악도 좋아서 매일 잘 청취하고 있다. 이날 선곡된 라트비아 국립 교향악단의 ‘아베마리아’가 참 듣기 좋았다. 늘 좋은 선곡과 방송에 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>