

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 15.(금) 06:00 ~ 2023. 9. 17.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,449건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(8명)

-프로그램명 : 일일연속극 「금이야 옥이야」 [최종회]

-방송일시 : 2023. 9. 15.(금) 1TV (20:30-21:00)

주인공이 자식을 키우며 성장해가는 모습을 감동적으로 시청해왔다. 내용 및 출연진이 좋아 매일 저녁 재미있게 봤는데, 벌써 종영이 되어 아쉽다. 연장이 되었으면 했던 터라 서운하다. 그동안 고생한 제작진과 출연진에게 감사하다.

○ 진행자 섭외 제언(5명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」

-방송일시 : 2023. 9. 16.(토) 1TV (19:10-20:05)

해당 방송의 진행자인 이만기 씨가 대통령 직속기구인 지방시대위원회 제1기 위원으로 위촉됐다는 소식을 접했다. 이만기 씨는 정치색이 분명한 방송인으로 꼽히는데, 지방시대위원회 위원이 되었으니 방송에서 하차했으면 한다. 항상 애잔하고 마음 뭉클하게 시청하고 있는데, 정치색 짙은 진행자가 진행한다면 감동이 떨어질 것 같다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 12건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 해설의원’ 관련(동의수 104) : 온갖 심각한 의혹이 제기된 김연경의 해설은 본인의 아무런 해명이 없는 지금 상황에서 절대로 있어서는 안됩니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,449건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
802	36	-	-	611	1,449

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
742	442	30	-	1	234	1,449

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
334	1,115	-	1,449

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,168	3	73	205	1,449

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「국악 한마당」 - 방송 제언 ○ 「동네 한 바퀴」 - 진행자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 - 방송 호평 ○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「강유정의 영화관, 정여울의 도서관」 - 방송 호평 ○ 「이각경의 해피타임 4시」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘도가니탕’ 연락처 문의 69건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘약초장아찌’ 연락처 문의 34건 ○ 「인간극장」 - ‘출연자’ 연락처 문의 32건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘낙지볶음’ 연락처 문의 29건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송정보’ 연락처 문의 28건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 36건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「사업 및 행사」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 205건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘작은 그림에 담은 커다란 세계…다시 보는 장욱진 예술’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 15.(금) 1TV (06:00-07:50) - 이날 「KBS 뉴스광장」에서 거장 장욱진 화백의 예술 세계를 망라한 역대 최대 규모의 회고전이 열린다는 너무 반가운 소식을 전해주었다. 국립현대미술관에서 열린다고 하니 꼭 가볼 생각이다. 모르고 지나칠 뻔 했는데 유익한 소식을 알려주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 16.(토) 1TV (08:30-09:30) - 어르신들의 경험담을 통해 시청자들과 삶의 지혜를 공유하는 프로그램이다. 그런데 출연자들의 연령을 살펴보면 60대가 많고, 심지어 이날은 주니어 자문단으로 40대도 출연했다. ‘황금연못’의 ‘황금’이라는 표현에 어울리지 않는다는 생각이 든다. 적어도 70대 이상의 어르신들로 패널을 섭외해주면 프로그램의 취지에 더 적합할 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「국악 한마당」 ‘전북 부안 변산해수욕장 노을광장 특집’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 16.(토) 1TV (12:10-13:05) - 이날은 창작 국악곡의 무대를 감상하는 시간을 가졌다. 그런데 시청자 입장에서는 그냥 콘서트를 보는 기분이었다. 제목만 「국악 한마당」 이지, 기타와 드럼 등으로 이뤄진 밴드들의 공연이었다. 신선함도 좋지만, 국악을 감상하기 위해 해당 방송을 시청하는 시청자들을 위해 전통 국악 위주로 보여주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 16.(토) 1TV (19:10-20:05) - 해당 방송의 진행자인 이만기 씨가 대통령 직속기구인 지방시대위원회 제1기 위원으로 위촉됐다는 소식을 접했다. 이만기 씨는 정치색이 분명한 방송인으로 꼽히는데, 지방시대위원회 위원이 되었으니 방송에서 하차했으면 한다. 항상 애잔하고 마음 몽클하게 시청하고 있는데, 정치색 짙은 진행자가 진행한다면 감동이 떨어질 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 [최종회](8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 15.(금) 1TV (20:30-21:00) - 주인공이 자식을 키우며 성장해가는 모습을 감동적으로 시청해왔다. 내용 및 출연진이 좋아 매일 저녁 재미있게 봤는데, 벌써 종영이 되어 아쉽다. 연장이 되었으면 했던 터라 서운하다. 그동안 고생한 제작진과 출연진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 주말드라마 「효심이네 각자도생」 [첫 회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 16.(토) 2TV (20:05-21:25) - 미국에서 50년을 살며, KBS 드라마를 통해 한국말을 배우고 고향의 그리움을 해결한 시청자이다. 특히 배우 유이 씨를 좋아해서, 유이 씨가 주인공으로 출연하는 「효심이네 각자도생」을 너무 재미있게 시청했다. 출연진 섭외도 훌륭하고 내용도 흥미로워 시청률이 잘 나올 것 같다. 앞으로 열심히 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「강유정의 영화관, 정여울의 도서관」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 14.(목) 1R (10:53-10:56) - KBS 라디오를 항상 잘 듣고 있다. 이날 해당 방송에서 일레인 아론의 ‘타인보다 더 민감한 사람’이라는 책을 소개했는데, 내용이 좋아서 구매를 결정했다. 늘 좋은 책과 영화를 소개해주어 감사하다. 계속해서 책과 영화 이야기를 많이 들려주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「이각경의 해피타임 4시」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 16.(토) 2R (16:00-18:00) - 이각경 아나운서의 진행을 좋아해서 매일 오후 4시에 애청하고 있다. 익숙한 가요 위주로 선곡해주는 점, 생생한 사연을 들을 수 있는 점 등을 좋아한다. 앞으로는 본인도 문자 참여를 하면서 방송과 소통하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>