

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 14.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 786건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘이명, 이제 끝낼까 해’

-방송일시 : 2023. 9. 13.(수) 1TV (22:00-22:50)

건강에 관심이 많은 부모님과 함께 매주 시청한다. 이날은 이명을 다뤘는데, 중간부터 보기 시작했음에도 매우 유익했다. 그래서 못 본 부분을 KBS+ 앱 또는 재방송을 통해 시청하려고 한다. 대수롭지 않게 여기기 쉬운 이명에 대해 다뤄주어 감사하다.

○ 진행자 제언(3명)

-프로그램명 : 「최경영의 최강시사」

-방송일시 : 2023. 9. 14.(목) 1R (07:20-08:57)

시사 프로그램인데 진행자가 정치 성향을 드러낸다. 본인과 생각이 다른 패널이 출연할 경우 공격을 하는 등 좋은 태도를 보이지 않는다. 더불어민주당 의원과 국민의힘 의원을 대하는 모습도 너무 다르다. 공정하기 진행해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 786건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
352	22	-	-	412	786

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
391	263	25	-	-	107	786

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
149	637	-	786

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
645	5	49	87	786

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○ 「KBS 뉴스광장」 - 보도 호평 【시사·교양】 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 자막 속도 제언 ○ 「동물의 왕국」 - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 【라디오】 ○ 「배종찬의 시사본부」 - 방송 제언 ○ 「최경영의 최강시사」 - 진행자 제언 ○ 「강원국의 지금 이 사람」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「6시 내고향」 - ‘포도 문의’ 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘뼈해장국’ 연락처 문의 24건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 제언’ 12건 ○ 「아침마당」 - ‘티벳 참여’ 문의 11건 ○ 「최경영의 최강시사」 - ‘진행자 제언’ 10건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 5건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 23건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 8건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 87건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 14.(목) 1TV (06:00-07:50) - 아침마다 빠짐없이 챙겨보고 있다. 특히 기상캐스터가 전해주는 일기예보와 특파원이 전해주는 해외 소식에 관심이 많다. 이날 뉴스 또한 감사한 마음으로 시청했다. 항상 정확한 보도를 위해 노력하는 기자들에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
자막 속도 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (10:00-11:00) - 시청자들에게 필요한 생활정보를 제공해주는 프로그램이다. 적고 싶은 정보가 많음에도 자막이 너무 빨리 지나가서 받아 적기 어렵다. 좋은 정보를 기록으로 남기고 싶은 시청자들의 입장을 배려해 자막 속도를 천천히 조절해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동물의 왕국」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (17:30-18:00) (토-일) (17:10-18:00) - 평소 동물을 좋아해서 매일 오후 시청한다. 세계 곳곳에 서식하는 다양한 동식물들을 볼 수 있어 너무 재미있다. 유익한 다큐멘터리를 제작하는 제작진에게 잘 보고 있고, 감사하다는 인사를 전한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘이명, 이제 끝낼까 해’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 13.(수) 1TV (22:00-22:50) - 건강에 관심이 많은 부모님과 함께 매주 시청한다. 이날은 이명을 다뤘는데, 중간부터 보기 시작했음에도 매우 유익했다. 그래서 못 본 부분을 KBS+ 앱 또는 재방송을 통해 시청하려고 한다. 대수롭지 않게 여기기 쉬운 이명에 대해 다뤄주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「배종찬의 시사본부」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 13.(수) 1R (12:20-13:57) - 이상민 크리에이터가 수요일마다 고정출연해서 성대모사를 한다. 그런데 타 방송사의 「박재홍의 한판승부」라는 프로그램과 유튜브 채널 등에서 이미 했던 거라 식상하다. 그리고 모사를 비슷하게 잘 하는 것 같지 않아 재미도 떨어진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 14.(목) 1R (07:20-08:57) - 시사 프로그램인데 진행자가 정치 성향을 드러낸다. 본인과 생각이 다른 패널이 출연할 경우 공격을 하는 등 좋은 태도를 보이지 않는다. 더불어민주당 의원과 국민의힘 의원을 대하는 모습도 너무 다르다. 공정하기 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (15:30-15:58) - 청취하다보면 도움이 되는 내용이 많이 나와서 애청하게 됐다. 전문적인 게스트와 한 가지 주제를 심도 있게 다루는 점이 유익하다. KBS 라디오를 좋아하지만, 특히 해당 프로그램은 방송을 놓쳤을 경우 다시듣기를 해서라도 꼭 청취한다. 계속해서 훌륭한 인물들을 인터뷰해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>