

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 13.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 750건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「라디오 연중기획 내마음의 동요」

-방송일시 : 2023. 9. 12.(화) 1R (15:26-15:29) (재)

짧은 시간동안 동요를 틀어주는데, 어린 시절의 기억이 떠올라서 너무 좋았다. 개인적으로 찾아보니 KBS미디어에서 발매했던 ‘세상의 모든 어린이들에게’라는 음반에 수록되었던 곡이었다. 평소 동요를 좋아해서 즐겁게 잘 청취했다.

○ 보도 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘러 크렘린 “김정은, 푸틴 초대로 러시아 방문”...북러 정상회담 임박’

-방송일시 : 2023. 9. 11.(월) 1TV (21:00-22:00)

이날 김정은 북한 국무위원장이 푸틴 대통령 초청으로 러시아를 방문한다고 전했다. 왜 뉴스 보도 시 국무위원장이라는 직위를 항상 언급하는지 모르겠다. 북한 측에서는 우리나라 대통령을 대통령이라 칭하지 않고, 서울을 불바다로 만들겠다고 공언하기까지 한다. 듣기 불편하고 답답하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 750건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
364	67	-	-	319	750

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
365	203	13	-	1	168	750

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
108	642	-	750

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
558	4	50	138	750

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「유머 일번지」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 제언 ○ 「더 라이브」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「라디오 연중기획 내마음의 동요」 - 방송 호평 ○ 「생생클래식」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「고구마」 연락처 문의 53건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「손만두 전골」 연락처 문의 20건 ○ 「아침마당」 - 「방송 정보」 문의 18건 ○ 「인간극장」 - 「출연자」 연락처 문의 15건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 불만」 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 21건 ○ 「수신료」 문의 5건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 138건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「유머 일번지」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1983. 4. 2.~1992. 10. 4. 2TV 방송. - 요즘은 예전만큼 재미있는 프로그램들이 많지 않다고 느껴진다. 코미디 프로그램이 거의 사라졌는데, 수많은 코너를 히트시켰던 「유머 일번지」 같은 프로그램을 다시 제작해주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘러 크렘린 “김정은, 푸틴 초대로 러시아 방문”...북러 정상회담 임박’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 11.(월) 1TV (21:00-22:00) - 이날 김정은 북한 국무위원장이 푸틴 대통령 초청으로 러시아를 방문한다고 전했다. 왜 뉴스 보도 시 국무위원장이라는 직위를 항상 언급하는지 모르겠다. 북한 측에서는 우리나라 대통령을 대통령이라 칭하지 않고, 서울을 불바다로 만들겠다고 공언하기까지 한다. 듣기 불편하고 답답하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘생생현장’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 12.(화) 2TV (18:40-19:50) - ‘생생현장’ 코너에서 최근 태어난 쌍둥이 판다를 보여줬다. 판다월드 내에서는 판다들을 위해 아이 목마 태우기, 큰 소리 내기 등이 금지되어 있다. 그러나 이날 방송에서 한 부모가 아이를 목마 태우고 큰 소리로 인사하는 부적절한 장면이 노출됐다. 또한 ‘푸바오’를 ‘러바오’로 표기하는 자막 오류도 있었다. 철저한 사전조사 없이 방송을 제작한 것 같아 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 장** 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「더 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 12.(화) 2TV (22:55-23:55) - 즐겨 시청한다. 사회적으로 중요한 이슈들, 특히 정치권 관련 소식들을 전해주어 유익하다. 친구 및 지인들에게도 시청을 권하고 있다. 진행자도 팩트를 잘 전달해주어 신뢰가 간다. 앞으로도 정부의 눈치를 보지 말고, 공영방송으로서 국민들의 알권리를 위해 노력해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「금이야 옥이야」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 12.(화) 1TV (20:30-21:00) - 금강산(서준영 분)이 옥미래(윤다영 분)에게 이선주(반소영 분)와 재결합한다고 말했다. 죽은 줄 알았던 전처 이선주가 갑자기 등장한 것도 이해가 되지 않는데, 재결합한다고 하니 시청자 입장에서 난처할 정도다. 이선주의 뻔뻔한 행동도 너무 부도덕해서 화가 난다. 이전 막장 드라마들과 비슷한 전개를 보여주는 데, 상식적이고 공감할 수 있는 내용으로 전개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 연중기획 내마음의 동요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 12.(화) 1R (15:26-15:29) (재) - 짧은 시간동안 동요를 틀어주는데, 어린 시절의 기억이 떠올라서 너무 좋았다. 개인적으로 찾아보니 KBS미디어에서 발매했던 ‘세상의 모든 어린이들에게’라는 음반에 수록되었던 곡이었다. 평소 동요를 좋아해서 즐겁게 잘 청취했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 12.(화) 1FM (12:00-13:59) - 클래식을 재미있게 소개해주어 매일 청취 중이다. 이날 첫 번째 곡으로 ‘내 마음은 왈츠’라는 곡이 선곡되었고, 강혜정 씨와 송기창 씨의 듀엣곡이었다. 처음 듣는 곡인데 굉장히 좋았다. 이날 선곡을 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>