

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 12.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,132건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(12명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘기수 씨의 아내를 살린 선택’

-방송일시 : 2023. 9. 12.(화) 1TV (07:50-08:25)

유방암이 발병한 아내를 위해 귀촌한 황기수 씨의 사연이 소개됐다. 매주 즐겨보고 있지만, 이날은 아픈 아내를 위해 귀촌한 사연이 감동적이라 더욱 애뜻하게 시청했다. 현재는 닭을 키우고 있는데, 좋은 환경에서 인간적으로 닭을 키우는 모습을 보고 계란을 구매하고 싶어졌다. 남은 회차도 잘 시청하겠다.

○ 출연자 제언(5명)

-프로그램명 : 「사사건건」

-방송일시 : 2023. 9. 11.(월) 1TV (16:00-17:00)

성일종 국민의힘 의원과 박주민 더불어민주당 의원이 출연했다. 그런데 성일종 의원은 본인의 이야기만 하려고 하고, 상대의 말은 듣지 않는다. 특히 박주민 의원이 발언 중인데 끼어들거나, 진행자의 제지에도 아랑곳하지 않는 모습이 보기 불편했다. 또한 후쿠시마 오염수가 안전하다고 주장하는 것도 국민정서를 읽지 못하는 것 같아 안타까웠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,132건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
450	30	-	-	652	1,132

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
576	386	15	-	1	154	1,132

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
152	980	-	1,132

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
920	-	81	131	1,132

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「굿모닝 대한민국 라이브」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 출연자 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 ○ 「일꾼의 탄생」 - 방송 호평 ○ 「맛의 나라」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래의 날개 위에」 - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘고구마’ 연락처 문의 90건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘물갈비’ 연락처 문의 24건 ○ 「인간극장」 - ‘출연자’ 연락처 문의 18건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 정보’ 문의 15건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 정보’ 문의 14건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 31건 ○ 「수신료」 문의 1건 ○ 「프로그램 구입」 문의 35건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 4건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 131건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 7. 6.~2022. 5. 6. (월-금) 2TV 방송. (총 471부작) - 2020년에 시작됐던 「굿모닝 대한민국 라이브」를 재미있게 시청했다. 티벳을 통해 퀴즈도 풀 수 있어 방송과 소통하곤 했다. 강승화 아나운서의 진행도 재미를 더했던 기억이 난다. 현재는 다른 아침 버라이어티 프로그램이 존재하지만, 경제 중심이어서 재미가 덜하다. 해당 방송을 부활시켜 조금 더 재미있고 풍성한 아침 버라이어티 프로그램이 되어주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[보 도]	
출연자 제언	<p>○ 「사사건건」(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 11.(월) 1TV (16:00-17:00) - 성일중 국민의힘 의원과 박주민 더불어민주당 의원이 출연했다. 그런데 성일중 의원은 본인의 이야기만 하려고 하고, 상대의 말은 듣지 않는다. 특히 박주민 의원이 발언 중인데 끼어들거나, 진행자의 제지에도 아랑곳하지 않는 모습이 보기 불편했다. 또한 후쿠시마 오염수가 안전하다고 주장하는 것도 국민정서를 읽지 못하는 것 같아 안타까웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘기수 씨의 아내를 살린 선택’(12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 12.(화) 1TV (07:50-08:25) - 유방암이 발병한 아내를 위해 귀촌한 황기수 씨의 사연이 소개됐다. 매주 즐겨보고 있지만, 이날은 아픈 아내를 위해 귀촌한 사연이 감동적이라 더욱 애뜻하게 시청했다. 현재는 닭을 키우고 있는데, 좋은 환경에서 인간적으로 닭을 키우는 모습을 보고 계란을 구매하고 싶어졌다. 남은 회차도 잘 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘뇌졸중 당뇨병 예방의 시작점! 간기능을 회복하라’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 12.(화) 1TV (10:00-11:00) - 하루도 빠지지 않고 해당 방송을 시청한다. 간에 문제가 있어 약을 먹고 있던 중인데, 이날 아침 간기능에 대해 심도 있게 다뤄주어 유익하게 시청했다. 이재성·이슬기 두 아나운서의 호흡도 좋아 칭찬하고 싶다. 계속해서 실생활에 도움이 되는 건강 상식을 많이 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (수) (19:40-20:30) - 도움이 필요한 시골 어르신들의 집을 방문해 수리가 필요한 곳들을 고쳐주는 모습이 너무 보기 좋다. 시청할 때마다 ‘KBS가 공영방송이 맞구나’라는 생각을 하게 된다. 이런 유익한 프로그램들이 조금이라도 더 나은 세상을 만들어나가는 것 같다. 이렇게 세상을 따뜻하고 살맛나게 만드는 방송을 더 많이 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「맛의 나라」 ‘김치의 나라 1부’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 10.(일) 2TV (21:35-22:40) - 이날 첫 방송된 미식 다큐멘터리를 너무 재미있게 시청했다. 김치를 다뤘는데 다양한 음식들이 소개되어 흥미로웠다. 특히 신안군의 ‘낙지 김치’가 굉장히 맛있어보였고 호기심을 자극했다. 방송 잘 시청했다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「노래의 날개 위에」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 11.(월) 1FM (16:00-17:00) - 음악을 좋아해서 매일 즐겁게 청취한다. 이날 ‘마음의 길’, ‘고요한 수련’ 등 선곡이 너무 좋아서 다시 한 번 찾아서 듣고 싶을 정도다. 늘 좋은 선곡과 방송에 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>