

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 11.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 881건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 주말드라마 「진짜가 나타났다」 [최종회]

-방송일시 : 2023. 9. 10.(일) 2TV (20:05-21:35)

그동안 너무 재미있게 시청했는데, 이날 막을 내려 아쉬움이 크다. 해피엔딩으로 끝나 다행이다. 그동안 수고한 출연진과 제작진에 감사인사를 전한다.

○ 보도 제언(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 ‘뉴스를 만나다’

-방송일시 : 2023. 9. 10.(일) 1TV (21:00-21:40)

‘뉴스를 만나다’에서 현직 교사와 함께 무너진 교권에 대한 문제를 집중적으로 다뤘다. 악성 민원에 고통 받는 교사들도 문제지만, 교사로 인해 피해를 입고 있는 학생들도 상당히 많다. 제자를 성폭행한 교사 사건도 있는데, 교권 침해 사건에 묻히는 분위기다. 피해 입는 교사에 대한 관심만큼, 교사로 인해 피해 받는 학생들도 조명해주시기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 881건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
407	21	-	-	453	881

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
473	294	14	-	-	100	881

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
150	731	-	881

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
735	-	61	85	881

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「노래가 좋아」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 도서 발간 요청 ○ 「역사저널 그날」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「1박 2일」 - 출연자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘갈치’ 연락처 문의 42건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘해물소갈비찜’ 연락처 문의 30건 ○ 「인간극장」 - ‘출연자’ 연락처 문의 26건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘방송 정보’ 문의 20건 ○ 「가요무대」 - ‘방송 정보’ 문의 17건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 34건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 85건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「노래가 좋아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2016. 10. 8.~2023. 6. 4. (일) 1TV 방송. (총 306부작) - 무척 좋아했던 프로그램으로, 매주 공감하며 재미있게 시청했다. 유쾌하고 따뜻한 프로그램인데 종영이 되어 아쉽다. 추후 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘뉴스를 만나다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 10.(일) 1TV (21:00-21:40) - ‘뉴스를 만나다’에서 현직 교사와 함께 무너진 교권에 대한 문제를 집중적으로 다뤘다. 악성 민원에 고통 받는 교사들도 문제지만, 교사로 인해 피해를 입고 있는 학생들도 상당히 많다. 제자를 성폭행한 교사 사건도 있는데, 교권 침해 사건에 묻히는 분위기다. 피해 입는 교사에 대한 관심만큼, 교사로 인해 피해 받는 학생들도 조명해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
도서 발간 요청	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (10:00-11:00) - 평소 건강에 관심이 많은 시청자이다. 해당 방송은 건강 분야와 음식 등 꼭 필요한 부분을 정확하게 전달해주어 일상에 도움이 된다. 방송에서 다뤘던 정보들을 손쉽게 활용할 수 있도록 방송내용을 바탕으로 도서를 발간해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘1986, 강남 그리고 조폭 - 서진롭살롱 살인사건’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 10.(일) 1TV (21:40-22:30) - 이날 방송에서는 서진롭살롱 살인사건을 다뤘다. 그런데 이시원 씨, 허준 씨 같은 젊은 출연자들이 “박정희”, “전두환”으로 마치 친구를 부르듯 이름을 언급하는 모습이 보기 불편했다. 최원정 아나운서가 살인사건을 다루며 밝은 태도를 보이는 점도 보기 안 좋았다. 박정희 정부의 좋지 못한 모습만 다루는 점도 공정하지 않게 여겨진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연 예 · 오 략]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (12:10-13:30) - 어떤 출연자의 경우 주소지를 옮겨가며 여러 번 출연하는 것 같다. 노래 실력이 출중하니 주소지를 옮겨 예선에 나갈 때마다 통과가 된다. 최대한 많은 시민들에게 무대에 오를 기회가 주어졌으면 한다. 동일한 출연자가 주소지를 옮긴 후 여러 번 출연하는 일이 없도록 예선 과정에서 신경써주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 10.(일) 2TV (18:15-20:05) - 이날 게임의 우승을 차지한 문세윤 씨가 왕으로 승격했다. 그런데 왕으로 승격한 뒤 보여준 행동들이 소위 말하는 학교폭력과 무엇이 다를까 싶었다. 딘딘의 머리를 때리거나, 발로 어깨를 두드리는 등 아이와 함께 시청하기 불편했다. 아이들이 봤을 때 권력을 쥔 사람은 무슨 행동이든 해도 된다고 여길 수 있다. 이런 부분을 주의해서 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 [최종회](4명)</p> <p>- 2023. 9. 10.(일) 2TV (20:05-21:35)</p> <p>- 그동안 너무 재미있게 시청했는데, 이날 막을 내려 아쉬움이 크다. 해피엔딩으로 끝나 다행이다. 그동안 수고한 출연진과 제작진에 감사인사를 전한다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>