

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 8.(금) 06:00 ~ 2023. 9. 10.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,427건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘여유롭다 포구 동네 - 경상북도 울진’

-방송일시 : 2023. 9. 9.(토) 1TV (19:10-20:05)

경상북도 울진이 소개됐다. 수산자원이 풍부한 곳이다 보니 다양한 먹거리 정보가 소개되어 유익했다. 특히 해녀들이 만드는 ‘대게 누룽지 크로켓’이 어떤 맛인지 너무 궁금하다. 기회가 된다면 꼭 사먹고 싶다. 그밖에도 해양 생태계 보존 지역답게 경치가 아름다웠고, 영상미 또한 훌륭해서 보는 재미가 있었다.

○ 편성 제언(8명)

-프로그램명 : 「걸어서 세계속으로」

-방송일시 : 2023. 9. 9.(토) 1TV (09:40-10:40)

부모님과 함께 가장 좋아하는 프로그램이다. 이날도 가족들과 재미있게 시청 중이었는데, 갑자기 이재명 대표 검찰 출석 관련 특보가 편성되며 방송이 잠시 중단되었다가 이어졌다. 뉴스 시간에 전해도 될 소식을, 수많은 시청자들이 좋아하는 프로그램을 중단하고까지 내보낸 점이 납득이 되지 않았다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 10건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - ‘KBS 해설위원’ 관련 (동의수 129) : 직장 내 후배 괴롭힘, 성희롱 의혹을 받고 있는 김연경 선수의 KBS 해설 위원 취소 청원을 강력히 청원합니다.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,427건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
804	100	-	-	523	1,427

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
652	387	25	-	1	362	1,427

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
330	1,097	-	1,427

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
999	3	88	337	1,427

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「걸어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화 일정’ 문의 39건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘사과 문의’ 연락처 문의 36건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 제언’ 23건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘미향 우육면 마라탕’ 연락처 문의 20건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘미나리 해물볶음’ 연락처 문의 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 39건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 33건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 337건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 코로나19의 영향으로 방송이 중단되었는데, 코로나19가 잠잠해지면 방송을 재개하지 않을까 하는 기대가 있었다. 그러나 아무리 기다려도 방송 재개 소식이 들리지 않아 답답하고 궁금하다. 「도전, 골든벨」을 기다리는 시청자들이 많으니 후속 방송이 제작되기를 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 9.(토) 1TV (09:40-10:40) - 부모님과 함께 가장 좋아하는 프로그램이다. 이날도 가족들과 재미있게 시청 중이었는데, 갑자기 이재명 대표 검찰 출석 관련 특보가 편성되며 방송이 잠시 중단되었다가 이어졌다. 뉴스 시간에 전해도 될 소식을, 수많은 시청자들이 좋아하는 프로그램을 중단하고까지 내보낸 점이 납득이 되지 않았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (16:00-17:00) - 해당 방송을 자주 시청하는데 불편한 부분이 있다. 출연한 패널의 이름이 초반에만 잠시 표기되어, 방송을 중반부터 시청하는 경우에는 누가 출연했는지 파악하기 어렵다. 패널들의 이름을 틸틈이 자막으로 표기하는 방법을 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 ‘잇슈 키워드’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 8.(금) 1TV (06:00-07:50) - ‘잇슈 키워드’에 열여섯 살의 나이에 진학도 포기한 채 가족의 생계를 책임지고 있는 소년의 사연이 소개됐다. 아픈 아버지와 할아버지를 대신해 생업 전선에 뛰어들었다는데 너무 가슴이 아팠다. 하루 15시간을 일하는 모습에 단돈 만 원이라도 후원해야겠다는 생각이 들었다. 우리 사회의 복지에 대해 생각하게 되는 좋은 보도였다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘그해 여름 추억은 맛있었네’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 7.(목) 1TV (19:40-20:30) - 매주 목요일마다 애청하는 방송인데, 이날은 특별히 본인의 고향이 소개되어 더 반갑게 시청했다. 유익한 정보와 함께 추억까지 느낄 수 있어 좋았다. 홍천의 ‘참잎옥수수반대기’ 등도 먹어보고 싶었다. 향수를 느낄 수 있는 따뜻한 시간이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 ‘여유롭다 포구 동네 - 경상북도 울진’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 9.(토) 1TV (19:10-20:05) - 경상북도 울진이 소개됐다. 수산자원이 풍부한 곳이다 보니 다양한 먹거리 정보가 소개되어 유익했다. 특히 해녀들이 만드는 ‘대게 누룽지 크로켓’이 어떤 맛인지 너무 궁금하다. 기회가 된다면 꼭 사먹고 싶다. 그밖에도 해양 생태계 보존 지역답게 경치가 아름다웠고, 영상미 또한 훌륭해서 보는 재미가 있었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘대물을 찾아라!’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 7.(목) 2TV (18:40-19:50) - ‘대물을 찾아라!’ 코너에서 도라지 중에서도 귀하다는 먹도라지를 채취하는 과정을 보여줬다. 요즘 등산하는 사람들이 굉장히 많은데, 그들이 등산만 하지 않고 각종 임산물을 불법 채취하는 경우가 있어 문제가 되고 있다. 해당 코너에선 산에서 귀한 약초를 채취하는 장면을 자주 보여주는데, 이런 방송 때문에 임산물을 불법 채취하는 등산객들이 많아질까 우려된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「주진우 라이브」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (17:05-18:58) - 운전을 하는 동안 KBS 1라디오를 청취한다. 해당 방송 또한 잘 듣고 있다. 주진우 기자가 진행을 잘 하지만, 본인의 정치 성향을 너무 드러내니 듣기 불편하다. 수많은 청취자가 듣고 있는데 본인 견해에 치중해 발언을 하니 듣기 안 좋다. 특정 성향의 패널 위주로 섭외되는 부분도 수정이 필요해 보인다. 수신료를 받고 있는 만큼 더 공정한 방송을 만들어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>