

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 6.(수) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 801건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평(8명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」

-방송일시 : 2023. 9. 6.(수) 1TV (10:00-11:00)

한동안 해외에 있어 해당 방송을 시청하지 못하다가, 이날 오랜만에 방송을 시청하게 되었다. 그래서 김승휘 아나운서가 하차했다는 걸 뒤늦게 알게 됐고 굉장히 아쉬웠다. 김승휘 아나운서가 부드럽게 진행을 잘 했는데 하차해서 안타깝다. 추후에 다시 해당 방송의 진행을 맡아주었으면 좋겠다.

### ○ 극본 제언(7명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2023. 9. 5.(화) 2TV (19:50-20:30)

새엄마 재클린(손성윤 분)이 장수아(윤채나 분)를 학대하는 내용은 시대에 맞지 않는 설정이다. 상류층이 갑질하는 장면도 보기 불편하며, 살인과 누명 씌우기 등도 일반적인 상식의 시청자들은 공감하기 어려운 내용이다. 극이 초반부터 지나치게 자극적인데 개선이 필요해 보인다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 801건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
379	34	-	-	388	801

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
389	254	19	-	1	138	801

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
145	656	-	801

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
624	6	65	106	801

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시청자주간 기획 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「우아한 제국」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「최경영의 최강시사」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 섭외 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「윤유선의 가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 섭외 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시청자주간 기획 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘떡’ 연락처 문의 50건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘중화요리 무제한’ 연락처 문의 34건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「일일연속극 금이야 옥이야」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성’ 문의 10건</li> </ul> </li> <li>○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘출연자 불만’ 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 23건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 22건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 14건</li> <li>○ 「수신료」 문의 2건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 106건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「시청자칼럼 우리사는세상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1998. 6. 15.~2018. 7. 5. 1TV 방송. (총 4,193부작)</li> <li>- 꼬박꼬박 챙겨보던 프로그램이다. 시청자들의 제보를 통해 사회 곳곳의 잘못된 부분을 바로잡는 콘셉트인데, 요즘 세상에 꼭 필요한 프로그램이라는 생각이 든다. 후속 방송을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」[단독] ‘마약성 진통제’ 매일 4백알 먹은 의사도...‘셀프처방’ 사각지대’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 6.(수) 1TV (06:00-07:50)</li> <li>- 마약류 범죄의 주요 원인 중 하나로 꼽히는 의료용 마약류와, 마땅한 규제가 없다 보니 셀프 처방에 나서는 의사들의 실태를 보도했다. 최근 마약류 범죄가 잦아지고 있는데, 사람들이 놓치고 있는 부분을 다뤄주어 매우 유익했다. 의료용 마약에 대한 규제를 촉구할 수 있도록 경각심을 주는 좋은 보도였다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「시청자주간 기획 6시 내고향」 ‘고향 情 가게’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 5.(화) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 이날 ‘고향 情 가게’ 코너에서 전남 강진의 장어 주물럭이 소개됐다. 장어는 보양식이기도 하고 맛도 좋아서 방송을 시청하는 동안 너무 먹고 싶었다. 택배도 가능하다고 하니 주문해서 먹어보려고 한다. 매일 저녁 알찬 소식을 전해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 6.(수) 1TV (10:00-11:00)</li> <li>- 한동안 해외에 있어 해당 방송을 시청하지 못하다가, 이날 오랜만에 방송을 시청하게 되었다. 그래서 김승휘 아나운서가 하차했다는 걸 뒤늦게 알게 됐고 굉장히 아쉬웠다. 김승휘 아나운서가 부드럽게 진행을 잘 했는데 하차해서 안타깝다. 추후에 다시 해당 방송의 진행을 맡아주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 5.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 새엄마 재클린(손성운 분)이 장수아(윤채나 분)를 학대하는 내용은 시대에 맞지 않는 설정이다. 상류층이 갑질하는 장면도 보기 불편하며, 살인과 누명 씌우기 등도 일반적인 상식의 시청자들은 공감하기 어려운 내용이다. 극이 초반부터 지나치게 자극적인데 개선이 필요해 보인다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「최경영의 최강시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 6.(수) 1R (07:20-08:57)</li> <li>- 출근길 시사 프로그램으로 자주 청취하는데, 동일한 출연자들이 반복적으로 출연하다보니 지겹다. 매번 하는 이야기들이 비슷하고, 정부에 비판적이다 보니 불안을 조장하는 것 같다는 생각도 든다. 신선한 관점을 지닌 새로운 출연자를 섭외해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 제언	<p>○ 「윤유선의 가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1FM (월-금) (09:00-11:00)</li> <li>- 배우 윤유선 씨가 해당 방송을 진행한지 몇 달이 흘렀는데, 여전히 진행이 답답하다. 윤유선 씨보다 클래식 방송을 더 능숙하게 진행할 수 있는 진행자들이 많을 텐데 하는 아쉬움이 든다. 더 실력 있는 진행자가 진행해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>