

## I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 4.(월) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 961건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「국악 한마당」 ‘캠퍼스 앙상블’

-방송일시 : 2023. 9. 2.(토) 1TV (12:10-13:05)

매주 「국악 한마당」을 잘 시청하고 있다. 이날은 국악계를 이끌어갈 대학생들이 출연했다. 특히 이화여자대학교의 ‘이화 소리(SORI)’ 공연이 좋았다. 학생들의 진지함이 인상 깊었고 예쁘게 보였다.

### ○ 방송 제언(7명)

-프로그램명 : 「역사저널 그날」 ‘전두환, 목동 아파트를 짓다’

-방송일시 : 2023. 9. 3.(일) 1TV (21:40-22:30)

방송을 시청하는데 진행자와 출연자가 ‘전두환’으로 언급해 듣기 불편했다. 전직 대통령 예우를 박탈당했으니 굳이 ‘전두환 대통령’이라고 부르라는 것은 아니다. 적어도 ‘전두환 씨’로는 언급해야하는데, 마치 친구를 부르듯 ‘전두환’이라고 부르는 것은 예의에 어긋나는 것 같다. 고인에 대한 예의를 갖춰주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 961건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
506	53	-	-	402	961

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
475	291	20	-	5	170	961

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
194	767	-	961

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
722	6	82	151	961

시청자 의견	문 의
<p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시청자 참여 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 우리말 사용 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 역사저널 그날</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「국악 한마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「시청자주간 기획 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘참기름’ 연락처 문의 45건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 34건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘갯벌 장어 삼합’ 연락처 문의 33건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 13건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 2건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 4건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 53건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 14건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「수신료」 문의 3건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 151건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-금) (18:00-19:00)</li> <li>- 본인은 경로당의 회장이고, 해당 방송을 유익하게 잘 시청하고 있다. 일반인들이 사연을 신청하고 출연하는 코너에 경로당 지인들과 함께 출연하고 싶다. 그러나 홈페이지를 통해서만 접수가 가능하기 때문에, 본인 같은 고령층 시청자들은 신청이 어렵다. 전화 신청도 받아주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
우리말 사용 제언	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 3.(일) 1TV (19:10-20:10)</li> <li>- 내용이 유익해 꾸준히 시청하고 있다. 그런데 제목에 사용된 ‘ 쌤 ’이라는 표현이 이해가 되지 않을뿐더러 듣기 불편하다. 공영방송에서 ‘선생님’이라는 좋은 단어를 두고 왜 ‘ 쌤 ’이라는 표현을 사용하는 것인지 모르겠다. 공영방송의 파급력을 고려해 올바른 우리말을 사용해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「역사저널 그날」 ‘전두환, 목동 아파트를 짓다’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 3.(일) 1TV (21:40-22:30)</li> <li>- 방송을 시청하는데 진행자와 출연자가 ‘전두환’으로 언급해 듣기 불편했다. 전직 대통령 예우를 박탈당했으니 굳이 ‘전두환 대통령’이라고 부르라는 것은 아니다. 적어도 ‘전두환 씨’로는 언급해야하는데, 마치 친구를 부르듯 ‘전두환’이라고 부르는 것은 예의에 어긋나는 것 같다. 고인에 대한 예의를 갖춰주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연 예 · 오 략 ]	
출연자 호평	<p>○ 「국악 한마당」 ‘캠퍼스 앙상블’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 2.(토) 1TV (12:10-13:05)</li> <li>- 매주 「국악 한마당」을 잘 시청하고 있다. 이날은 국악계를 이끌어갈 대학생들이 출연했다. 특히 이화여자대학교의 ‘이화소리(SORI)’ 공연이 좋았다. 학생들의 진지함이 인상 깊었고 예쁘게 보였다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「전국노래자랑」 ‘전북 군산시 편’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 3.(일) 1TV (12:10-13:30)</li> <li>- 9세 고채희 양이 ‘엄마 아리랑’을 불렀다. 어린아이임에도 굉장히 실력이 좋은 참가자였고, 최선을 다하는 모습이였다. 본인이 심사위원은 아니지만, 일반인과 심사위원의 보는 눈이 크게 다르지 않을 거라고 생각한다. 당연히 수상할 줄 알았는데 아무 상도 받지 못해 안쓰럽고 보기 안 좋았다. 시청자들이 의아함 없이, 기분 좋게 볼 수 있는 방송이 되어주길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 3.(일) 2TV (18:15-20:05)</li> <li>- 멤버들이 전국의 다양한 명소를 돌아다니는 콘셉트가 재미있어 좋아하는 프로그램이다. 미처 알지 못했던 우리나라 곳곳을 알게 되는 점이 좋고, 직접 가지 못하는 곳들을 멤버들이 가주니 방송을 시청하는 동안 대리만족을 느낄 수 있다. 계속해서 재미있게 시청하겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「진짜가 나타났다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023. 9. 3.(일) 2TV (20:05-21:25)</li> <li>- 주말마다 온 가족이 모여 함께 시청한다. 그런데 하늘이의 친부인 김준하(정의제 분)가 모두로부터 악당 취급당하는 모습이 안타깝고 불쌍하다. 정작 잘못된 사람은 김준하의 아이를 임신한 채 공태경(안재현 분)과 결혼한 오연두(백진희 분)라고 생각한다. 김준하는 본인의 아이를 찾고 싶은 것뿐인데, 김준하가 악역이 되는 전개가 공감이 되지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>