

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 9. 1.(금) 06:00 ~ 2023. 9. 3.(일) 23:00
- 상담건수¹⁾: 1,465건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「라디오 전국일주」

-방송일시 : 2023. 9. 1.(금) 1R (14:20-15:26)

다양한 지역 소식을 전해주어 늘 유익하게 청취하고 있다. 며칠 뒤 제주도 여행을 계획 중인데, 마침 이날 방송에서 제주시의 한 서점을 소개했다. ‘죽기 전에 가봐야 할 전 세계 서점’이라는 책에도 실렸다고 하여 굉장히 관심이 간다. 제주도에 가면 찾아가려고 한다. 흥미로운 정보를 제공해주어 감사하다.

○ 극본 제언(8명)

-프로그램명 : 일일드라마 「우아한 제국」

-방송일시 : 2023. 9. 1.(금) 2TV (19:50-20:30)

해당 드라마를 꾸준히 시청하고 있다. 그런데 내용이 지나치게 흥미 위주로 야망과 복수, 살인, 누명 씌우기로 일관되니 보기 불편하다. 하루걸러 흉악 범죄가 일어나면서 세상이 살기 어려워지고 있고, 그에 따른 모방범죄도 많이 발생한다. 드라마가 시청자들에게 미치는 영향력을 고려해 신중히 제작해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 13건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,465건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
798	65	1	-	601	1,465

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
749	436	28	-	-	252	1,465

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
345	1,120	-	1,465

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,154	4	84	223	1,465

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「걸어서 세계속으로」</p> <p>- 결방 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「남북의 창」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>○ 「동네 한 바퀴」</p> <p>- 진행자 섭외 제언</p> <p>○ 「동물극장 단짝」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>【연예·오락】</p> <p>○ 「열린음악회」</p> <p>- 선곡 제언</p> <p>○ 「신상출시 편스토랑」</p> <p>- 출연자 호평</p> <p>【드라마】</p> <p>○ 일일드라마 「우아한 제국」</p> <p>- 극본 제언</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「라디오 전국일주」</p> <p>- 방송 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「시청자주간 기획 6시 내고향」</p> <p>- ‘해풍 쏙떡’ 연락처 문의 70건</p> <p>○ 「전국노래자랑」</p> <p>- ‘방송 정보’ 문의 38건</p> <p>○ 「인간극장」</p> <p>- ‘출연자’ 연락처 문의 37건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘주꾸미삼겹살 세트’ 연락처 문의 27건</p> <p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <p>- ‘보도 불만’ 27건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 3건</p> <p>○ 「수신기술」 문의 1건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 40건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 24건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 11건</p> <p>○ 「사업 및 행사」 문의 5건</p> <p>○ 「주차」 문의 2건 외 2건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한진 문의사항 포함 223건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 2.(토) 1TV (09:40-10:30) - 매주 부모님과 함께 재미있게 시청하는 프로그램이다. 그런데 이날 공영방송 50주년 특집이 편성되며, 해당 방송이 결방되어 아쉬웠다. 고정 시청자들을 위해 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「남북의 창」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 2.(토) 1TV (07:50-08:30) - 북한의 소식을 전해주는 북한 전문 프로그램이다. 그런데 북한의 좋은 점 위주로 다뤄지는 것 같아 아쉽다. 빈곤과 열악한 상황에 대해 조금 더 구체적이고 사실적으로 다뤄주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 섭외 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 2.(토) 1TV (19:10-20:05) - 해당 방송을 좋아하지만, 진행자가 김영철 씨에서 이만기 씨로 바뀐 이후 재미를 못 느끼고 있다. 김영철 씨의 정답고 구수한 진행이 매력이었는데, 이만기 씨는 진행력이 다소 떨어진다. 또한 천하장사 시절의 본인 이야기를 많이 하는 점도 보기 안 좋다. 추후 김영철 씨가 다시 진행을 맡아주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「동물극장 단짝」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (20:05-21:00) - 반려동물과 사람 사이의 우정과 사랑을 그린 반려동물 다큐멘터리인데, 매번 개 위주로 방송을 제작하는 것 같아 아쉽다. 개가 활동적이고 친화력이 높다보니 제작하기 편리해서인 것 같긴 하다. 그러나 새 등 다양한 반려동물이 존재한다. ‘동물극장’이라는 제목에 알맞게 다양한 동물들로 방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연 예 · 오 략]	
선곡 제언	<p>○ 「열린음악회」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (18:00-19:00) - 대한민국 대표 음악 프로그램으로, 남녀노소가 좋아하고 즐길만한 음악들을 선곡해주어 오랜 기간 재미있게 시청해왔다. 그런데 최근에는 대중적인 곡과는 거리가 먼 곡들이 많이 선곡되는 경향이 있다. 그러다보니 공감하기도 어렵고 재미가 반감된다. 조금 더 대중적이고 친근한 음악들로 선곡해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「신상출시 편스토랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 1.(금) 2TV (20:30-22:00) - 무더위가 시작되면서 입맛이 없어 힘든 시기를 보내고 있었다. 그런데 어남선생이라고 불리는 배우 류수영 씨가 해당 방송에서 소개해주는 조리법을 따라하며 입맛을 되찾았다. 이날 소개한 기본초장, 그리고 얼마 전 소개했던 바삭 불고기 등을 정말 맛있게 먹었다. 매번 시청자들의 입맛을 사로잡는 조리법을 알려주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「우아한 제국」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 1.(금) 2TV (19:50-20:30) - 해당 드라마를 꾸준히 시청하고 있다. 그런데 내용이 지나치게 흥미 위주로 야망과 복수, 살인, 누명 씌우기로 일관되니 보기 불편하다. 하루걸러 흉악 범죄가 일어나면서 세상이 살기 어려워지고 있고, 그에 따른 모방범죄도 많이 발생한다. 드라마가 시청자들에게 미치는 영향력을 고려해 신중히 제작해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「라디오 전국일주」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 9. 1.(금) 1R (14:20-15:26) - 다양한 지역 소식을 전해주어 늘 유익하게 청취하고 있다. 며칠 뒤 제주도 여행을 계획 중인데, 마침 이날 방송에서 제주시의 한 서점을 소개했다. ‘죽기 전에 가봐야 할 전 세계 서점’이라는 책에도 실렸다고 하여 굉장히 관심이 간다. 제주도에 가면 찾아가려고 한다. 흥미로운 정보를 제공해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>