

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 31.(목) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 760건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘목요특강’

-방송일시 : 2023. 8. 31.(목) 1TV (08:25-09:30)

이번 ‘목요특강’은 ‘몸 튼튼, 마음 튼튼’을 주제로 진행됐다. 전문가들의 강연이 유익해서 ‘목요특강’ 코너는 항상 챙겨보는 편이다. 본인이 골다공증으로 오랜 병원 생활을 했는데, 마침 이날 골다공증에 대해 강연해주어 도움이 됐다. 출연한 전문가 한 분 한 분 너무 좋은 강연을 들려주어 감사하다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「옥탑방의 문제아들」

-방송일시 : 2023. 8. 30.(수) 2TV (20:30-21:45)

시청자들에게 여러 가지 다양한 상식을 주는 좋은 프로그램이라고 생각한다. 그러나 방바닥에 방석을 깔고 앉아 진행하는 방식이 출연자들의 골반과 허리 등에 좋지 않은 영향을 미칠 것 같다. 특히 정형돈 씨의 경우 항상 다리를 뻗고 앉아있기 때문에 보기 민망할 때가 많다. 등받이가 있는 좌식 의자에서라도 진행할 수 있게 해주면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 760건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
367	19	-	-	374	760

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
396	254	10	-	-	100	760

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
126	634	-	760

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
638	2	38	82	760

시청자 의견	문 의
【보 도】 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 출연자 호평 【연예·오락】 ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 방송 제언 【라디오】 ○ 「배종찬의 시사본부」 - 방송 제언 ○ 「강원국의 지금 이 사람」 - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 - 방송 호평 【기 타】 ○ 「1TV 스크롤 자막 오류」 - 자막 제언	【방 송】 ○ 「인간극장」 - 「복숭아 구매」 연락처 문의 42건 ○ 「6시 내고향」 - 「문어 문의」 연락처 문의 40건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「한우보양전골」 연락처 문의 28건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 15건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 「편성 시간」 문의 13건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 16건 ○ 「수신료」 문의 2건 ○ 「프로그램 구입」 문의 12건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 3건 외 1건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 82건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 철도노조가 내달부터 총파업에 나선다는 소식을 들었다. 본인은 서울 지하철 1호선으로 출퇴근하는 시청자인데, 며칠 전에도 철도노조 파업으로 1호선 운행에 차질이 생겨 회사에 지각했다. 철도노조의 파업에 따른 불편은 시민들의 몫이다. 시민들이 불편을 겪지 않도록, 9월에 예고된 철도노조 총파업에 대해 자세히 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘목요특강’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 31.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이번 ‘목요특강’은 ‘몸 튼튼, 마음 튼튼’을 주제로 진행됐다. 전문가들의 강연이 유익해서 ‘목요특강’ 코너는 항상 챙겨보는 편이다. 본인이 골다공증으로 오랜 병원 생활을 했는데, 마침 이날 골다공증에 대해 강연해주어 도움이 됐다. 출연한 전문가 한 분 한 분 너무 좋은 강연을 들려주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 30.(수) 2TV (20:30-21:45) - 시청자들에게 여러 가지 다양한 상식을 주는 좋은 프로그램이라고 생각한다. 그러나 방바닥에 방석을 깔고 앉아 진행하는 방식이 출연자들의 골반과 허리 등에 좋지 않은 영향을 미칠 것 같다. 특히 정형돈 씨의 경우 항상 다리를 뻗고 앉아있기 때문에 보기 민망할 때가 많다. 등받이가 있는 좌식 의자에서라도 진행할 수 있게 해주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 제언	<p>○ 「배종찬의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 31.(목) 1R (12:20-13:57) - 주요 시사이슈를 분석해주는 시사토크쇼이다. 그런데 현 정부에 대한 비판이 너무 지나친 것 같다. 진행자와 패널이 함께 정부를 비판하기 급급한데, 반대 의견을 가진 패널도 섭외해 균형을 맞춰주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「강원국의 지금 이 사람」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (15:30-15:58) - 해당 프로그램을 꾸준히 청취하고 있다. 전문적인 게스트와 함께 한 가지 주제를 심도 있게 다루는 점이 유익하다. 청취자들에게 여러모로 도움이 되는 방송을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 31.(목) 2R (09:00-11:00) - 대구에 거주하는 시각장애인 청취자이다. 평소 해당 방송을 잘 듣고 있어 감사인사를 전한다. 주현미 씨가 방송을 진행한지 3주년이 됐다고 하는데, 그 점도 축하하고 싶다. 앞으로도 다양한 노래를 들려줄 수 있는 좋은 방송이 되어주길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[기 타]	
자막 제언	<p>○ 「1TV 스크롤 자막 오류」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 30.(수) 1TV (09:00-10:00) - 이날 하단 스크롤 자막으로 호우 주의보 발령 지역을 표기해주었다. 그런데 7월 1일자로 대구시로 편입된 군위군이 ‘경북 군위’로 표기됐다. 자막에 실수가 발생하지 않도록 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : S**</p>