

I. 상담실적

- 상담기간: 2023. 8. 29.(화) 06:00 ~ 23:00
- 상담건수¹⁾: 946건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘한글이네 복숭아밭’

-방송일시 : 2023. 8. 29.(화) 1TV (07:50-08:25)

부모님과 함께 복숭아 농사를 짓는 정한글 씨의 사연이 소개됐다. 아들이 교통사고로 큰 장애를 입었지만, 가족들이 서로를 보듬으며 돈독하게 지내는 모습이 인상적이었다. 농사일이 고되고 힘든데 부녀가 서로 의지하며 열심히 살아가는 모습이 보기 좋다. 기회가 된다면 복숭아도 구매하고 싶다.

○ 시청자 참여 제언(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2023. 8. 29.(화) 1TV (08:25-09:30)

고령층 시청자로, 방송 중 출제되는 돌발퀴즈에 참여하고 싶다. 어플을 통해서만 참여할 수 있는데, 본인은 어플이 무엇인지도 모른다. 본인과 같은 상황의 고령층 시청자들을 위해 전화 연결이나 문자 참여의 기회도 열어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 946건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
437	39	-	-	470	946

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
480	298	13	-	-	155	946

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
128	818	-	946

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
744	1	87	114	946

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「굿모닝 대한민국 라이브」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 - 출연자 섭외 호평 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 시청자 참여 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 진행자 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「우아한 제국」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「최경영의 최강시사」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「토마토」 연락처 문의 67건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 30건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「닭개장 백반」 연락처 문의 27건 ○ 「아침마당」 - 「시청자 참여」 연락처 문의 15건 ○ 「인간극장」 - 「복숭아 구매」 연락처 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 35건 ○ 「수신료」 문의 13건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 114건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「최경영의 최강시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2023. 8. 29.(화) 1R (07:20-08:57) - 매일 오전 해당 방송을 유익하고 재미있게 잘 듣고 있는 청취자이다. 이날 방송을 청취했는데 최경영 앵커가 진행하지 않아 걱정이 됐다. 어떠한 사정인지는 모르겠지만, 기다리는 청취자들을 위해 건강한 모습으로 돌아와서 다시 진행해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>